



**SOCIEDADE GUAIRENSE DE BENEFICÊNCIA**

Reconhecida de Utilidade Pública Municipal pelo Decreto nº 852 de 17/12/1970

Reconhecida de Utilidade Pública Estadual pelo Decreto n.º 5565 de 29/01/1975

Reconhecimento de Utilidade Pública Federal pelo Decreto de 16/09/1993 D.O.U. de 17/09/1993

CNPJ: 48.344.071/0001-38

Avenida 19, 1000 – Centro | Guairá-SP | CEP: 14.790-000

Tel. (17) 3330-4500 | e-mail: oficial@sogube.org.br

## **RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES**

### **PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL “RUMOS”**

**PROCESSO Nº 117/2021**

**FEVEREIRO 2022**

**SOCIEDADE GUAIRENSE DE BENEFICÊNCIA**

Reconhecida de Utilidade Pública Municipal pelo Decreto nº 852 de 17/12/1970  
Reconhecida de Utilidade Pública Estadual pelo Decreto n.º 5565 de 29/01/1975  
Reconhecimento de Utilidade Pública Federal pelo Decreto de 16/09/1993 D.O.U. de 17/09/1993  
CNPJ: 48.344.071/0001-38  
Avenida 19, 1000 – Centro | Guairá-SP | CEP: 14.790-000  
Tel. (17) 3330-4500 | e-mail: oficial@sogube.org.br

## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

**MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2022**

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

<b>Organização:</b> Sociedade Guairense de Beneficência		<b>CNPJ:</b> 48.344.071/0001-38
<b>Endereço:</b> Avenida 19, n.º. 1000, Centro		<b>Telefone:</b> (17)3330-4500
<b>Email:</b> oficial@sogube.org.br		<b>Site:</b> sogube.org.br
<b>Facebook:</b> SogubeInspirandoCidadania	<b>Técnico Responsável:</b> Márcia M. Gonçalves	
<b>Presidente:</b> Miguel Marques de Carvalho	<b>Gerente:</b> Márcia Matsumoto Gonçalves	

### 2. INFORMAÇÕES DO AJUSTE

**Objeto do ajuste:** Qualificação profissional para jovens.

<b>Processo n.º</b> 117/2022	<b>Termo de Fomento n.º</b> 04/2021	<b>Modalidade:</b> <b>Chamamento Público n.º</b> 074/2021 – 04/2021
<b>Público Alvo:</b> Adolescentes de 15 a 18 anos, inseridos na rede regular de ensino, ou concluído o Ensino Médio, encaminhamento da rede de atendimento (adolescentes em via de inserção na rede regular encaminhado pela rede para inclusão).		
<b>Serviço:</b> Profissionalização e capacitação profissional		
<b>Agência:</b> 0475-8	<b>Conta Corrente:</b> 29.007-6	<b>Banco:</b> Brasil
<b>Data da suspensão das atividades:</b> Não houve suspensão das atividades		

### 2.1 INFORMAÇÕES INICIAIS

<b>Vigência:</b> 01/01/2022 a 31/12/2002	<b>Valor inicial:</b> R\$ 140.564,67	<b>Data assinatura:</b> 23/11/2021
<b>1º Aditivo</b>	<b>Vigência:</b>	<b>Valor:</b>
<b>1º Apostilamento</b>	<b>Alterações:</b> -	

**2.2 GLOSAS:** não se aplica.

**2.3 PLANO DE AÇÃO COMPENSATÓRIA EM VIGÊNCIA:** não se aplica.

<b>2.4 META PREVISTA MENSAL</b>	<b>2.5 META EXECUTADA</b>
45 adolescentes	55 adolescentes

### **3. ATIVIDADES**

#### **3.1 METODOLOGIA APLICADA NO MÊS**

O Projeto está sendo desenvolvido por metodologia presencial<sup>1</sup>, estruturados de acordo com a organização curricular e as Competências básicas dos cursos e suas modalidades básico do curso Atendimento e recepção com carga horária de 30 horas, nesse primeiro semestre atendendo média de 45 adolescentes, as atividades teóricas estão sendo desenvolvidas na instituição com momento de estudo, troca de informações, atividade grupal, roda de conversa, atividades pesquisa de campo, material impresso e recurso de multimídia, sujeito a flexibilidade nas atividades presenciais seguindo o Decreto Covid-19.

#### **EXECUÇÃO DO MODULO 1 – ATENDIMENTO E RECEPÇÃO GERAL**

##### **TEMAS TRABALHADOS NAS TURMAS 1, 2 E 3 NO MÊS:**

##### **CURSO RECEPCIONISTA E ATENDIMENTO GERAL - TEMAS TRABALHADOS NAS TURMAS 1, 2 E 3:**

##### **Encontro 7: Atendimento ao Cliente e Recepção – Perfil da recepcionista**

- Dinâmica bexiga mais palito dente – proteger seus sonhos
- Roda de conversa para reflexão sobre “atitudes”
- Leitura do texto tirado da internet: 6 qualidades para uma boa recepcionista
- Desenho boneco: com as qualidades e habilidades essencial do profissional do atendimento.
- Colocar no boneco as qualidades próprias que se tem para um profissional do atendimento.

##### **Encontro 8: Atendimento ao Cliente Recepção –Diálogo no telefone**

- Leitura de conversação diálogo de uma empresa Banco – secretaria x cliente

<sup>1</sup> Poderá ser alterado de acordo com o Plano São Paulo, adotados os protocolos sanitários.

- Criar uma conversa entre cliente e atendente e apresentar na sala em duplas
- Listarem as dificuldades e facilidades que tiveram.

**Encontro 9: Atendimento ao Cliente e Recepção – Expectativa do cliente**

- Leitura do texto da apostila (Atendimento ao Cliente)
- Exemplos de momento da verdade x expectativa do cliente. Estacionamento/ entrada da loja recepção estrutura física/ atendimento prestado pelo atendente / fechamento da venda/ pagamento
- Através da vivencia registrar no caderno de bordo seus próprios momento da verdade.

**Encontro 10: Atendimento ao Cliente e Recepção - Pesquisa**

- Pesquisa de campo – Como é o atendimento do comércio da cidade
- Formação de duplas para elaboração das perguntas
- Reflexão o que eles acharam sobre o que foi relatado pelos clientes do município

**Encontro 11: Atendimento ao Cliente e Recepção – Entrevista**

- Dinâmica: caixa surpresa trabalhar o medo e insegurança
- Simulação de entrevista de emprego com perguntas para responder
- Vídeo simulação de entrevista para analisar o comportamento dos entrevistados
- Vídeo 10 dicas para uma entrevista de emprego

**Encontro 12: Atendimento ao Cliente e Recepção – Entrevista**

- Simulação de entrevista de emprego na pratica em sala de aula
- Duplas 1º Papel (entrevistador) 2º papel (entrevistado)
- Relatar como se sentiram

**Encontro 13: Atendimento ao Cliente e Recepção – Currículo**

- Orientações sobre currículo / diferença de currículo de papelaria
- Montar um currículo no caderno com dados pessoais

**Encontro 14: Atendimento ao Cliente e Recepção montar Currículo**

- Continuação currículo, montar no computador no Word para impressão
- Avaliação de satisfação do primeiro módulo

**Encontro 15: Atendimento ao Cliente e Recepção / Avaliação de satisfação/ Finalização do módulo****Introdução sobre o próximo curso específico.****DEVOLUTIVA**

**Turma 1:** O encontro foi iniciado com a dinâmica cada participante recebeu uma bexiga e um palito de dente foram orientados a pensar em um sonho que possui e escrevere-lo do lado de fora da bexiga, em seguida a educadora explicou que a bexiga representava os seus sonhos e que cada um deveria proteger ele. A partir desse momento não foi dito mais nada e assim começaram a brincar com a bexiga, um deles estouraram a bexiga de alguém e daí em diante todos ficaram disputando quem estourava mais, ao termino da dinâmica foi realizamos uma roda para refletirmos sobre as atitudes a educadora pergunto porque eles estouraram o balão dos outros e responderam que pensaram que era para estourar porque vi o amigo estourando e sentiu se ameaçado e assim tendo a necessidade de estourar também para proteger o seu, outros disseram que estourou porque teve o seu estourado então não era susto e foi estourar de volta. Houve a reflexão, qual sentimento tiveram quando teve sua bexiga estourada, responderam que ficaram com raiva, chateados. Foi destacado era apenas para proteger seu balão “sonho” e não foi dito para sair estourando. Ao refletirmos sobre as atitudes foi falado que algumas vezes, mesmo sem perceber, acabamos destruindo os sonhos de outras pessoas por descuido, falta de apoio, uma palavra mal colocada, algo falado sem pensar ou até mesmo por querer o que é da outra pessoa. Trazendo para o mercado de trabalho foi explanado que vamos nos deparar com vários tipos de pessoas em nossos caminhos, pessoas que querem o nosso bem e também pessoas que querem nos prejudicar, mas tudo depende de como nós reagimos diante de tal situação, a nossa atitude mostra muitas coisas ao nosso respeito não é porque recebemos coisas ruim que devemos devolver. Relataram que na hora nem pararam para pensar só agiram e reagiram, principalmente com uma ferramenta na mão que induzia a fazer o palito de dente. No momento da roda de conversa, leitura do texto, e reflexão sobre suas atitudes que poderiam ser diferentes. Acharam legal a dinâmica e disseram que poderia fazer mais vezes.

A turma se organizaram para realizar a leitura o texto, os adolescentes realizaram a leitura e em seguida foi solicitado a eles que realizassem um desenho representando a si mesmo, após desenhar foi solicitado que colocasse seus perfis em relação ao atendimento, colocaram por exemplo: calmo,

atenciosos organizado, como essa atividade percebe que uns tem facilidade com desenhos e formas, foram detalhistas em suas características de perfil físico os que tinham colocaram óculos, pinta etc....! A atividade proporcionou aos adolescentes interação e autoconhecimento, reconhecendo o perfil de cada um.

Realizaram a leitura do modelo de diálogo, após foi proposto em duplas que escolhessem um determinado tipo de atendimento e simulassem uma conversação, tiveram diversos tipos de atendimento como atendimento pizzaria, consultório médico, escola e escritório entre outros. Na apresentação eles usaram a mesa da educadora e algumas matérias a mais para simular uma recepção como mesa, cadeira, blocos para recado. A turma foi participativa e criativa uns se mostraram ter mais iniciativa em tomar decisão e de serem os primeiros a apresentar, na hora da apresentação algumas duplas apresentaram vergonha, mas, o importante que mesmo com a vergonha não deixaram de apresentar.

Foi entregue a cada, cópia do texto momento da verdade onde realizaram a leitura individualmente e em seguida foi proposto que ilustrassem em quadrinhos suas vivencias de atendimento igual o modelo do texto, momentos da verdade x expectativas do cliente, e relatar como foi sua experiência em cada item assim como mostrado no texto 1-estacionamento/ 2-entrada da loja e recepção da estrutura física/ 3- atendimento prestado pelo atendente/ 4-fechamento da venda/ 5- pagamento. A grande parte relatou que em determinado estabelecimento que foram, esperavam algo e chegando lá foi diferente, um adolescente relatou o que aconteceu com ele e sua mãe, em um determinado supermercado estava na promoção leite e chegando lá tinha acabado e os que tinha era outro valor, outra adolescente disse que foi em uma loja comprar roupa e esperava ter suporte para colocar sua bicicleta mais chegando lá não tinha e teve que trancar em um poste. Nesta atividade alguns conseguiram lembrara das atividades trabalhadas em encontros anteriores onde falamos sobre tratamento e atendimento e aqui nesta atividade eles identificaram que isso que aconteceu com eles, falta de produto e estacionamento se encaixa na parte de atendimento.

Na pesquisa de campo se organizaram em duplas realizaram a pesquisa no comercio da cidade os adolescentes foram orientados antes de saírem como deveria abordar as pessoas relataram que algumas pessoas tiveram paciência em parar para responder, outras com mais pressa para ir para o trabalho ou resolver algo não pode parar, relataram que a maioria das pessoas foram educados algumas pessoas simpatizante do trabalho que a Sogube realiza os parabenizou pela atividade. Algumas duplas relataram que teve pessoas que disseram que o atendimento do comercio tem que ser mais humanizado, não ter um olhar para os clientes apenas com relação a lucro e sim ver um cliente amigo e também demonstrar, mas disposição para mostrar mercadorias mesmo a pessoa não comprando nada no momento. Outros disseram que onde costumam comprar as coisas sempre

recebe um bom atendimento um sorriso/ obrigado/volte sempre. A turma gostou da atividade de pesquisa disseram que fazer atividade em outro lugar diferente é bem motivador.

Iniciamos este encontro com uma roda com todos sentados a educadora apresentou uma caixa pequena de sapato dizendo que dentro tinha uma tarefa para realizar como por exemplo: (um mico) (prenda) para pagar. Ao som da música a caixa foi passada e quando a música parou, seguiam os comandos, foi perguntado a pessoa que estava com a caixa na mão se ela queria abrir e ver qual era a tarefa ou continuar a adolescente decidiu passar para frente foi assim por 3 rodadas consecutivas, tendo a opção de abrir ou continuar, foi explicado que na quarta rodada não teria mais opção com que parasse teria que abrir a caixa. Eles demonstraram ansiedade, medo, insegurança, rapidez em passar a caixa para o amigo e por fim na última rodada a adolescente teve que abrir a caixa no centro da roda e ao abrir ficou surpresa e aliviada com o que tinha dentro que era um bombom, compartilharam que ficaram com medo por não saber o que tinha dentro, outros disseram que se soubesse que era um chocolate teria enfrentado os desafios.

A educadora deu continuidade explicando que eles estão sendo preparados para o mundo do trabalho, e através da dinâmica podemos perceber o quanto somos inseguros diante de situações que representam vergonha igual no caso de pagar um “prenda”, trazendo para a realidade deles foi dado exemplos como no mundo do trabalho como na entrevista de um emprego/ primeiro dia de trabalho sentimos insegurança e várias outras ocasiões e, devemos aprender que podemos superar todos os desafios que são colocados à nossa frente tanto bom como ruim.

Foi trabalhado com eles algumas perguntas que pode ser feita em entrevista de emprego como por exemplo “ME FALA UM POUCO SOBRE VOCÊ” “PORQUE DEVEMOS TE CONTRATAR” “QUAIS SÃO SEUS PONTOS FORTES” alguns não entenderam a pergunta, a educadora explicou e deu alguns exemplos para melhor compreensão uns não souberam responder, outros surpreendeu na resposta. Ao assistirem o vídeo de dois entrevistados para a mesma vaga eles analisaram o comportamento de cada um deste a linguagem verbal e corporal.

Foi apresentado ao grupo o modelo de currículo de papelaria pronto só para preenchimento, foi solicitado que observassem e comparar com o currículo feito por eles. Alguns fizeram a observação que o currículo de papelaria tem muitas lacunas para preencher com dados que muito não tem no momento como: experiência de trabalho/ habilitação em seguida. Em seguida foram encaminhados para o laboratório de informática para montar o currículo no Word, com essa atividade percebi que a turma ficou meio que dividida na questão da habilidade com o computador, uns se mostraram com mais facilidade para digitar, salvar, formatar outros apresentaram mais dificuldade com digitação, mas todos conseguiram concluir o currículo, uma adolescente Gabriela se propôs a ajudar os que tinha mais dificuldade. Apresentaram uma boa compreensão sobre a importância de se colocar dados verdadeiro e ser objetivos.

Foi realizado neste dia uma roda de conversa, foi apresentado o próximo módulo que estávamos entrando auxiliar de almoxarife na roda foi falado sobre os temas que iremos trabalhar ao decorrer dos meses uns relataram que nunca tinha ouvido em falar em almoxarife outros já. Se mostraram empolgados e interessados no conteúdo.

Foi realizado o fechamento do módulo com avaliação de satisfação no google forms, onde os adolescentes individualmente responderam as questões uns em seus próprios celulares e outros que não tinha fizeram no aparelho celular da entidade. Para a expectativa do curso disse que (corresponderam), para equipamentos e materiais (Excelente), para o projeto, educadora e coordenadora e recepção (Excelente), deram (ótimo) para o aproveitamento do curso, turma bem dividida entra a escola Enoch Garcia Leal e Zezinho Portugal, para o desenvolvimento relataram que conseguiram lidar com a vergonha, ser mais calmo. Aprenderam ser mais social, mais calmo, lidar com pessoas diferente, ser atenciosos, trabalhar em grupo ser mais responsável e ter comprometimento, o demonstrativo do resultado está abaixo com print da avaliação.

**TURMA 2:** Iniciamos o encontro com a dinâmica do balão, o grupos escreveram várias representações interessantes, para uns o balão representava os sonhos para outros família, objetos etc... ao iniciar a dinâmica foram orientados a proteger seu balão e com isso foram estourando uns dos outros até que todos ficassem sem, no final fizeram um pequena reflexão sobre atitudes onde foi perguntado o que era pra fazer, todos responderam que era pra proteger o “sonho” a educadora fez outra pergunta porque então que estouraram o balão dos amigos, responderam que viram as pessoas estourando e fizeram o mesmo. A educadora levou-os a refletir sobre nossas ações e atitudes que tomamos no nosso dia-dia que não podemos fazer o que o outro faz e sim o que é certo e pensar no próximo como se tivesse pensando em si mesmo sem querer prejudicar a outra pessoa só porque fomos prejudicados ou para proteger algo nosso. Através da atividade o grupo aprendeu sobre pensar antes de agir.

Os adolescentes desenharam bonecos no caderno de bordo representando eles mesmo com o objetivo de trabalhar o perfil da recepcionista, a atividade levou eles a pensar em suas habilidades e competências. Uns comentaram que se identificou com o perfil e acredita ter um bom perfil para com o atendimento ao público e outros comentaram que precisa adquirir algumas habilidades especifica, como ter paciência e mais comunicativo

Na atividade de simulação de diálogo com atendente x cliente apresentaram mais insegurança na parte da leitura e da apresentação, mas na escrita apresenta criatividade e um bom entendimento em relação ao tema trabalhando.

Na atividade de atendimento momento da verdade e expectativa do cliente se mostram com facilidade em entender o tema, tiveram boa participação trouxeram suas vivencias em

comercio/empresa que frequentou e que frequenta, relataram que já tiveram expectativa de ir em determinado lugar que seria bom e não foi e também ao inverso que achava que seria ruim e foi surpreendido. Os adolescentes tiraram da atividade a importância de dar aquilo que espera receber, por exemplo hoje que eles estão como cliente quer um bom atendimento, mas também quando estiver do outro lado dar esse bom atendimento que hoje eles esperam.

Na pesquisa de campos deles se organizaram em trio, com a orientação da educadora cada trio montou suas próprias perguntas, no caminho até o centro da cidade o grupo apresentou bastante conhecimento sobre as lojas. Na hora de abordar as pessoas para fazer as perguntas se mostraram vergonhosos, mas um deles teve a atitude de iniciar fazendo com que assim despertassem a coragem dos demais. Relataram que gostaram da atividade externa, depararam com pessoas pacientes, educadas e também com pouca paciência para responder.

Dinâmica da caixa, quando menciona que tem dinâmica para fazer a turma fica mais animada. Através dinâmica o grupo pode perceber o quanto são inseguros em determinados momentos de suas vidas, todos ficaram com medo passando a caixa rápido para o próximo com medo do que tinha lá dentro, o grupo refletiu sobre perde algo ou uma oportunidade por conta da insegurança ou medo.

Na Hora de responder as perguntas ficaram meios perdidos em saber se estava respondendo certos ou não, uma adolescente compartilhou que das perguntas que estava respondendo como por exemplo “PORQUE VOCÊ QUER TRABALHAR” “QUAIS OS SEUS PONTOS FORTES” foram feitas para ela na entrevista de emprego que ela participou.

Para o tema entrevista de emprego se mostraram bem interessados, fazendo perguntas, tirando dúvidas, percebe-se que mesmo com vergonha tiveram boas participações, contribuíram com ideias do que poderia fazer para ficar legal na hora de se apresentar, uns na hora da simulação da apresentação não lembrava a fala, teve que improvisar o que foi o diferencial deixando assim mais natural. O grupo compartilhou que através desse pratica conseguiu ter melhor conhecimento, porem sabendo que na hora da entrevista de verdade pode ser diferente, se ali na sala ficaram nervosos imagina na realidade deles.

Após as orientações sobre a importância de se colocar dados verdadeiros no currículo e a diferença dentre pronto e o montado, foram encaminhados para o laboratório de informática para digitar no Word. Sentaram em duplas para um ajudar o outro foram interativos, participativos aqueles já tinham noções de currículo por ter aprendido em cursos anteriores compartilhou seu aprendizado e ajudou os que tinham mais dificuldade, os currículos foram salvos impressos e entregues para eles. Foi realizado uma roda de conversa sobre o próximo módulo que vamos iniciar sobre vendas, alguns disseram ter noções porque já ajudou a tia em seu negócio de vendas. Foi realizado o fechamento do modulo com a avaliação de satisfação onde os adolescentes individualmente, responderam as questões por meio de seus celulares e outros que não tinham, fizeram no aparelho celular da

entidade. Avaliaram o curso como sendo bom/ótimos uns relataram que gostaram muito das dinâmicas, gostaram de aprender sobre as entrevistas de emprego e como deve se comportar e as palavras que devem ser evitadas, o demonstrativo do resultado está abaixo com print da avaliação

**TURMA 3:** O encontro teve início com a dinâmica do balão e palito de dente onde os adolescentes foram orientados a escreverem em seus balões seus sonhos, para uma grande parte representavam sentimentos e famílias e deu se início a brincadeira, forma orientados a proteger seus balões “sonhos” nem todos, mas a maioria saiu estourando os balões uns dos outros, duas adolescentes não estouraram de ninguém mas teve o seu destruído. Após a brincadeira foi questionado a eles porque estouraram os balões dos amigos, alguns responderam que porque a educadora deu o palito, então entenderam que era para estourar, em seguida a educadora explicou que apresentou os dois materiais para possível brincadeira porém não disse que era pra usar o palito para estourar os balões eles fizeram essa interpretação por si próprios, dando continuidade da reflexão pensaram nas atitudes que tomaram, apenas pelo momento ou pelo fato de uma amigo também estar fazendo tal coisa, e que é preciso analisar e ver se é certo o que está fazendo. Em relação ao desenho uns gostam muito de desenhar, através do desenho pode registrar suas habilidades e identificar se tem o perfil para atendente de recepção uns descobriram que seu perfil é mais comunicativo, gosta de trabalhar com pessoas, outros já gostam mais de mexer com papeis, por exemplo organizar arquivo pasta etc.

Na atividade de conversação, depois da explanação do conteúdo, foi entregue um folheto com um diálogo entre cliente e uma atendente de banco, fizeram a leitura individual para entender do que se tratava em seguida foram organizados em duplas para a realização da atividade, onde teria que montar uma conversação de atendimento e apresentar em duplas. Nem todos apresentaram, foram orientados sobre a importância de se participar nas atividades, mas respeitou a decisão deles, os que realizaram a apresentação relataram que teve dificuldade para apresentar por conta da vergonha e dos amigos que zoam e outros não conseguiram colocar no papel o resultado, finalizando com orientações básicas sobre o tema.

Na atividade momento da verdade foram participativos, porém ainda alguns se recusa a compartilhar o que escreve nos seus cadernos de bordo, tiveram bom aproveitamento do tema interagiram uns com os outros para trocar informações do que o amigo achava que era o momento da verdade, além de escrever no caderno os adolescentes que se sentiram à vontade compartilharam seu momento da verdade e expectativas.

Pesquisa de campo, eles demonstraram que gostam muito de fazer atividade fora da sala em lugares diferente, eles mesmo se organizaram em montaram as perguntas, no centro da cidade abordaram as pessoas com sorriso no rosto com educação e apresentando o curso que estavam fazendo na

entidade. Os grupos trouxeram que as pessoas andam com muita pressa e na maioria das vezes não respondem todas as perguntas, outros que já tiveram tempo para responder comentaram que estão satisfeitos com o atendimento.

Dinâmica da caixa de surpresa se divertiram muito com a brincadeira porém quando a caixa parou com um deles apresentaram medo, porém o adolescente nos surpreendeu com seu medo e o enfrentou abrindo a caixa de primeira, e assim percebendo que o que apresentava não era ruim, foi questionado a ele, qual o sentimento quando abriu a caixa, respondeu que sentiu medo e a vontade dele era fala que não ia abrir, porém ele disse que ia fazer diferente independente do que tinha lá dentro, iria enfrentar e foi feliz ao abrir a caixa, através da dinâmica eles tem uma melhor absorção do que queremos ensinar e é uma forma descontraída de aprender como de ensinar. Tiraram da brincadeira que não é errado ter medo, porém temos que saber lidar com ele e não deixar ser dominado. Prestaram bastante atenção no vídeo com dicas importantes para entrevista de emprego sobre vestimenta, acessórios, vocabulários e postura. Em seguida simularam uma entrevista de emprego com supostas perguntas que poderiam ser feitas o grupo tiveram algumas dúvidas que foram esclarecidas, como por exemplo e se na hora não “souber responder alguma pergunta”. Gostaram muito da atividade prática.

Foi usado a as perguntas da aula anterior para pratica da atividade, em duplas um representando o entrevistador e o outro o entrevistado ao termino foi perguntado a eles qual papel acharam mais difícil respondera que os dois, mas ser entrevistado relataram que é mais difícil porque tem que responder as perguntas as veze mesmo sabendo a resposta gagueja, as vezes dá um branco na hora.

Foi apresentado a turma um modelo de currículo para observar a diferença entre o de papelaria e o montado por eles em seguida foram orientados sobre os dados pessoais que se deve colocar e a importância de ser verdadeiros após esse momento a turma foram encaminhados para o laboratório de informática para montar seus próprios currículo além de aprender a montar seu próprio currículo eles também tiveram a oportunidade de praticar a digitação e com isso percebe-se que muitos tem dificuldade com a digitação em localizar as letras, números, não fizeram informática, assim foram orientados para o uso da atividade.

Conversamos sobre o próximo modulo a ser iniciado Operador de Supermercado fazendo uma introdução, resumo dos temas trabalhado a turma se mostraram interessados no novo aprendizados. Na avaliação de satisfação os adolescentes responderam o questionário online através de seus aparelhos celulares e os que não tinham usaram o aparelho da entidade, o demonstrativo do resultado está abaixo com print da avaliação.

### **3.2.3 DIFICULDADES NA EXECUÇÃO DA PROPOSTA:**

**Turma 1:** Teve dois adolescentes que não respeitam muito os comandos, dificultando a participação, porém é realizado orientação paralela da educadora.

**Turma 2:** A turma é muito comunicativa, as vezes as conversas paralelas atrapalham um pouco o rendimento.

**Turma 3:** Essa turma apresenta mais dificuldade de entendimento que as demais, e as faltas de adolescentes que como Lorena (acompanhamento do CREAS), Letícia (já foi do acolhimento e CREAS), Rafael (Casa Lar).

No geral o laboratório de informática precisa de manutenção dos computadores, dificultando um pouco a quantidade de uso.

## 2.2.4 FACILITADORES

**Turma 1:** Presença e participação, a turma tem um diferencial, bem participativos.

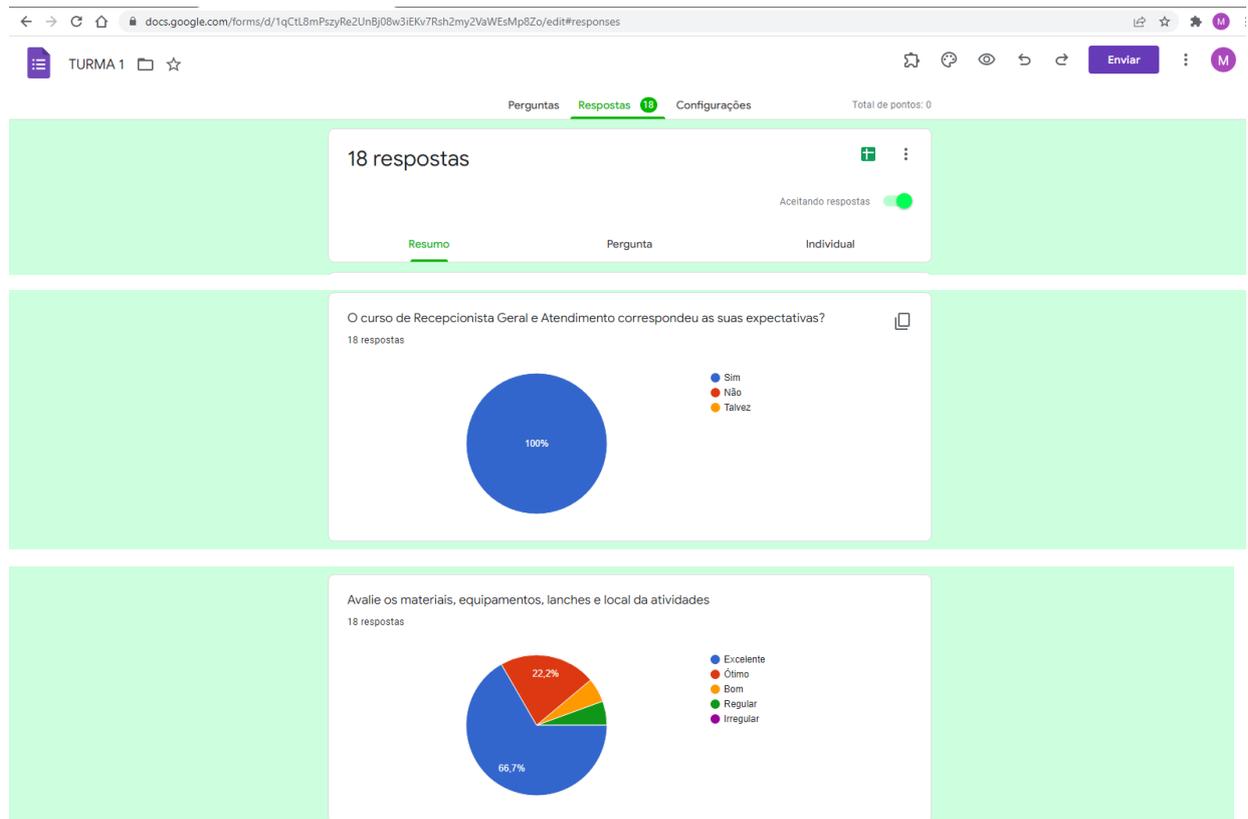
**Turma 2:** Participação, cooperação, alegria, demonstra interesse nas atividades, contribui com ideias, adolescentes bem preparados.

**Turma 3:** Prestativos.

Materiais, lanches, uniformes, equipamento, espaços tudo no conforme para o atendimento dos adolescentes.

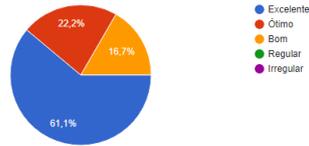
## AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO MÓDULO BÁSICO RECEPCIONISTA GERAL E ATENDIMENTO.

### TURMA 1:



A equipe do projeto (educadora, coordenadora, recepcionista), correspondeu as suas expectativas, no atendimento, na aprendizagem? Pontue.

18 respostas



Você tem alguma sugestão de melhoria no curso Recepcionista Geral e atendimento? Comente.

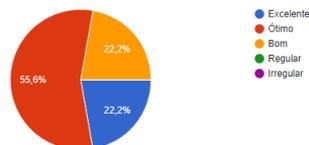
18 respostas

- Estou satisfeita
- Não
- eu acho nós poderíamos treinar entrevista e a oratória ex : dicção e evitar vício na fala .
- Não
- Levar a apostila embora e ter uma postila apropriada só para esse curso
- Não está tudo excelente
- O ar condicionado faz minha cabeça doer as vezes
- não pra mim está tudo ótimo, estou me adaptando bem
- Estou satisfeito

- O ar condicionado faz minha cabeça doer as vezes
- não pra mim está tudo ótimo, estou me adaptando bem
- Estou satisfeito
- Sim,estou satisfeita com todos os cursos
- não estou gostando bastante e estou me adaptando bem
- Está tudo ótimo
- N
- Não está tudo ótimo
- No momento não

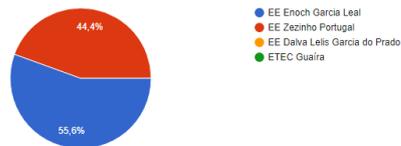
Qual avaliação você daria para você no seu aproveitamento no curso, e na sua aprendizagem?

18 respostas



Qual escola você está estudando?

18 respostas



	<p>Faça um breve relato do seu desenvolvimento pessoal e profissional sobre a aprendizagem do Curso Recepcionista Geral e Atendimento.</p> <p>18 respostas</p> <p>Estou aprendendo bem com as pessoas</p> <p>Pessoal: tive um desenvolvimento bom em questão de aprendizado e ser mais social . Profissional: eu aprendi que temos que ser gentil, apresentável, educada e não ter medo de enfrentar as dificuldades, ter responsabilidade e comprometimento</p> <p>Eu tive um bom desenvolvimento, E aprendi a trabalhar em grupo</p> <p>Fui muito participativa gostei muito do curso aprendi bem rápido, trabalhar em grupo, e aprendi a não ter medo nem vergonha, aprendi ser mais paciente, aprendi a fazer a currículo aprendi sobre entrevista de emprego a trabalhar com público, oque pode ou não pode na entrevista de emprego</p> <p>Eu fui participativo, Aprendi a lidar com o público</p> <p>Fui participativo , aprendi como se comportar na entrevista de emprego , as roupas que devo usar , a postura , as palavras que devo falar , ser gentil , etc</p> <p>Eu era bem impaciente quando entrei e agora estou mais paciente, calmo e compreendo melhor os outros</p>	
	<p>Faça um breve relato do seu desenvolvimento pessoal e profissional sobre a aprendizagem do Curso Recepcionista Geral e Atendimento.</p> <p>18 respostas</p> <p>consegui deixa a vergonha que era muita de lado, aprendi a me comunica mais com as pessoas</p> <p>Aprendi fazer curriculos</p> <p>Já aprendi como tratar as pessoas , sempre ser atencioso e cumprir os desejos do cliente</p> <p>Eu era muito tímida , agora eu conheço todo mundo , aprendi a conviver com pessoas diferentes .</p> <p>consegui vence a vergonha, me interagir mais com as pessoas</p> <p>Eu era super tímida no começo agora tou sabendo lidar mais com as pessoas, e gostei de aprender sobre a entrevista de emprego e como recepcionar as pessoas bem</p> <p>Eu aprendi sobre a entrevista de emprego</p> <p>No pessoal ter mais calma e no profissional ser mais confiante e não ter vergonha</p>	
	<p>Eu era muito tímida, agora conheço todo mundo curso muito bom gostei de mais de ter entrado aqui aprendi várias coisas que eu não sabia sobre entrevista de emprego, comportamento etc</p> <p>Bom estou conseguindo me comunicar muito mais com as pessoas e não tenho tanta vergonha igual antes</p> <p>No curso aprende muito coisa é muito bom faz bastante trabalho em equipe é bom para trabalhar com pessoas ter um diálogo melhor e isso é muito bom no desenvolvimento</p>	
	<p>Comente o que você mais gostou de aprender no curso?</p> <p>18 respostas</p> <p>Tem recreação muito boa</p> <p>A parte onde ensina sobre a entrevista de emprego</p> <p>Tudo</p> <p>Gostei de aprender sobre trabalhar com público e entrevista de emprego a ter mais paciência e ser mais gentil</p> <p>Trabalhar em Grupo</p> <p>Como se comportar na entrevista de emprego</p> <p>Como tratar o cliente</p> <p>sobre a comunicação com as pessoas</p> <p>Aprender</p>	

Comente o que você mais gostou de aprender no curso?  
 18 respostas

- Foi bem interessante nossos exercicios juntos, nossas atividades e tudo mais.
- Gostei , de aprender a conviver com pessoas , entrevista de emprego , e gostei do aprendizado .
- tudo sobre o mercado de trabalho
- Gostei da convivência com as pessoas e do aprendizado
- Sobre as entrevista
- As pessoas de aprender
- A convivência com pessoas e sobre o mercado de trabalho
- As atividades que tem em grupo
- Gosto muito de ta fazendo o curso gostei de tudo é um ótimo curso que pode trazer um aprendizado melhor.

**TURMA 2:**

docs.google.com/forms/d/1VFaQkv5xtf85gd2FgEhajt6ZtuphsxGZMn64-FMDYYQ/edit#responses

TURMA 2

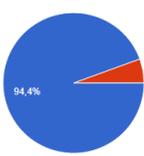
Perguntas Respostas 18 Configurações Total de pontos: 0

18 respostas

Resumo Pergunta Individual

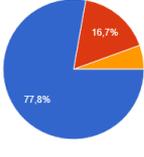
Aceitando respostas

O curso de Recepcionista Geral e Atendimento correspondeu as suas expectativas?  
 18 respostas



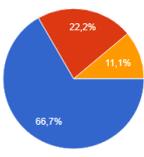
Resposta	Porcentagem
Sim	94,4%
Não	5,6%
Talvez	0,0%

Avalie os materiais, equipamentos, lanches e local da atividades  
 18 respostas



Resposta	Porcentagem
Excelente	77,8%
Ótimo	16,7%
Bom	11,1%
Regular	0,0%
Irregular	0,0%

A equipe do projeto (educadora, coordenadora, recepcionista), correspondeu as suas expectativas, no atendimento, na aprendizagem? Pontue.  
 18 respostas



Resposta	Porcentagem
Excelente	66,7%
Ótimo	22,2%
Bom	11,1%
Regular	0,0%
Irregular	0,0%

Você tem alguma sugestão de melhoria no curso Recepcionista Geral e atendimento? Comente.

18 respostas

- Não
- Não
- Não,os profissionais são ótimos no q fazem para a nossa aprendizagem
- Eu sugiro que poderíamos ir em alguns locais de atendimento, para melhorar nossos conhecimentos.!
- Nao
- Não tenho nenhuma sugestão o curso surpreendeu minhas expectativas
- Não tenho nada a acrescentar 😊
- Não tá tudo ótimo
- Não, ta bom do jeito que ta

Você tem alguma sugestão de melhoria no curso Recepcionista Geral e atendimento? Comente.

18 respostas

- Nao
- Não tenho nenhuma sugestão o curso surpreendeu minhas expectativas
- Não tenho nada a acrescentar 😊
- Não tá tudo ótimo
- Não, ta bom do jeito que ta
- Mais prática de conversa
- N
- Não.
- Não tenho nenhuma reclamação pois, a professora é muito boa na aprendizagem do curso

Qual avaliação você daria para você no seu aproveitamento no curso, e na sua aprendizagem?

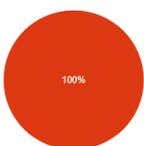
18 respostas



Avaliação	Porcentagem
Excelente	55,6%
Ótimo	33,3%
Bom	
Regular	
Irregular	

Qual escola você está estudando?

18 respostas



Escola	Porcentagem
EE Enoch Garcia Leal	100%
EE Zezinho Portugal	
EE Dalva Leis Garcia do Prado	
ETEC Guairá	

Faça um breve relato do seu desenvolvimento pessoal e profissional sobre a aprendizagem do Curso Recepcionista Geral e Atendimento.

18 respostas

- Vou ser uma profissional dedicada e excelente com todos os ensinamentos!
- Eu desenvolvi bastante coisa, sou bem simpático e isso ajudou muito, já sou bom em recepcionista e atendimentos.!
- Não sei kk
- Eu aprendi como a conviver em grupo, como a desenvolver um diálogo com o cliente
- Eu aprendi como a conviver em grupo
- Meu relato é que eu melhorei minha comunicação etc
- Aprendi a trabalhar nem equipe
- Aprendi a como me portar em uma empresa , como me vestir etc
- Eu evolui bastante aprendi como ser recepcionista e melhorei meus conhecimentos no mercado de

?

Faça um breve relato do seu desenvolvimento pessoal e profissional sobre a aprendizagem do Curso Recepcionista Geral e Atendimento.

18 respostas

- Eu evolui bastante aprendi como ser recepcionista e melhorei meus conhecimentos no mercado de trabalho
- E muito bom e tô aprendendo muitas coisa novas
- Bom sobre o meu desenvolvimento pessoal , eu aprendi a me comunicar melhor e conviver melhor com todos do meu grupo ,aprendi a falar menos ouvir mais , sou bem comunicativa e sempre mantendo o foco nas atividades. No meu desenvolvimento profissional aprendi a fazer currículo a atender os clientes sempre da melhor forma possível ser simpática , aprendi a como me comporta na entrevista de trabalho e oque devo e não devo usar.
- Eu me desenvolvi muito tanto no profissional quanto no pessoal deus de que eu comecei a frequentar o curso , aprendi coisas novas , reaprendi coisas esquecidas , uma melhor interação com pessoas , uma boa comunicação também.
- Eu comecei a conversar com mais clareza, aprendi a escutar para responder e não falar qualquer coisa
- Aprendi a me comunicar com as pessoas

?

Faça um breve relato do seu desenvolvimento pessoal e profissional sobre a aprendizagem do Curso Recepcionista Geral e Atendimento.

18 respostas

- oque devo e não devo usar.
- Eu me desenvolvi muito tanto no profissional quanto no pessoal deus de que eu comecei a frequentar o curso , aprendi coisas novas , reaprendi coisas esquecidas , uma melhor interação com pessoas , uma boa comunicação também.
- Eu comecei a conversar com mais clareza, aprendi a escutar para responder e não falar qualquer coisa
- Aprendi a me comunicar com as pessoas
- Aprendi a conviver com pessoas diferentes
- Estou evoluindo muito e comunicando bem melhor
- A forma de falar com as pessoas,sem gíria e sim em boas palavras.
- Sobre o meu desenvolvimento, aprendi bastante no curso,pois me ensinaram muitas coisa que eu não tinha a mínima ideia,fez eu ter mais compreensão sobre o atendimento ao cliente

?

Comente o que você mais gostou de aprender no curso?

18 respostas

- Tudo
- Amei a aprender mais sobre o curso e várias formas de entrevista de emprego (como teve ir e como devo tratar )
- Sobre as entrevistas de emprego!
- Atender as pessoas
- Aprendi muito sobre a entrevistas de emprego
- Eu aprendi bastante coisa que eu não sabia
- As dinâmicas
- Tudo foi ótimo aprender e participar
- tudo muito legal

?

Comente o que você mais gostou de aprender no curso?

18 respostas

- tudo muito legal
- Gostei de aprender como se deve tratar um cliente
- Gostei de aprender a interagir melhor com pessoas
- A melhor maneira de falar
- Não sei acho que tudo
- A parte de entrevista e fazer currículo
- Aprende trabalhar em grupo
- Conheci novas pessoas,mudei muito minha forma de conversa.
- Gostei de aprender sobre dicas de entrevista de emprego,como devo me tratar em uma entrevista, entre outros

**TURMA 3**

docs.google.com/forms/d/1FahZ5DK3NpoSVTSEBP9BvSrSGi1W7TKRNCe6AEUcso/edit#responses

TURMA 3

Perguntas Respostas 15 Configurações Total de pontos: 0

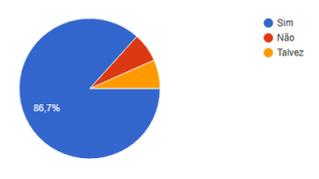
15 respostas

Resumo Pergunta Individual

Aceitando respostas

O curso de Recepcionista Geral e Atendimento correspondeu as suas expectativas?

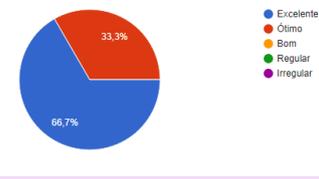
15 respostas



Resposta	Porcentagem
Sim	86,7%
Não	13,3%
Talvez	0%

Avalie os materiais, equipamentos, lanches e local da atividades

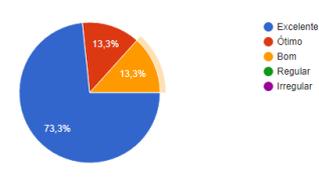
15 respostas



Resposta	Porcentagem
Excelente	66,7%
Ótimo	33,3%
Bom	0%
Regular	0%
Irregular	0%

A equipe do projeto (educadora, coordenadora, recepcionista), correspondeu as suas expectativas, no atendimento, na aprendizagem? Pontue.

15 respostas



Resposta	Porcentagem
Excelente	73,3%
Ótimo	13,3%
Bom	13,3%
Regular	0%
Irregular	0%

Você tem alguma sugestão de melhoria no curso Recepcionista Geral e atendimento? Comente.

15 respostas

- Não
- Nao
- Nao, pra mim esta tudo otimo
- Não sei
- Estou satisfeito
- Não
- Não sei
- Não tenho uma ideia em mente
- Nao, pois tanto a atividade pratica quanto a feita no caderno bordo corresponde as expectativas

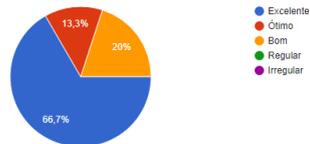
Você tem alguma sugestão de melhoria no curso Recepcionista Geral e atendimento? Comente.

15 respostas

- Estou satisfeito
- Não
- Não sei
- Não tenho uma ideia em mente
- Nao, pois tanto a atividade pratica quanto a feita no caderno bordo corresponde as expectativas
- Não, está tudo excelente
- Não. Está tudo ótimo.
- Nao
- Nenhuma, todas sao otimas

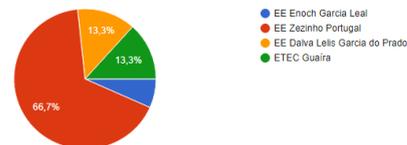
Qual avaliação você daria para você e seu aproveitamento no curso, e na sua aprendizagem?

15 respostas



Qual escola você está estudando?

15 respostas



Faça um breve relato do seu desenvolvimento pessoal e profissional sobre a aprendizagem do Curso Recepcionista Geral e Atendimento.

15 respostas

- Apreendi muita coisa importante
- Achei que foi muito bom aprendi muitas coisas
- Eu aprendi a ser mais comunicativa e a me relacionar mais com as pessoas, fazer atividades em grupo
- Eu era tímida, agora me relaciono melhor com o grupo. Ter um bom relacionamento, sobre entrevista de emprego e trabalhar em grupo.
- Muito bom
- Não
- Adquiri certos conhecimentos e desenvolvi várias perspectivas a respeito do atendimento
- Aprendi a como me comportar em uma entrevista de emprego e como recepcionar de forma correta e educada.

Faça um breve relato do seu desenvolvimento pessoal e profissional sobre a aprendizagem do Curso Recepcionista Geral e Atendimento.

15 respostas

- Aprendi a como me comportar em uma entrevista de emprego e como recepcionar de forma correta e educada.
- Como me comunicar melhor, o que pode ser dito numa entrevista de emprego, como montar currículo, trabalhar em grupo
- Eu tinha bastante vergonha de trabalhar em grupo e o curso me ajudou muito com isso, aprendi a me comunicar a como me portar em uma entrevista de emprego.
- Meu desenvolvimento foi perfeito, aprendi a trabalhar em grupo, ser comunicativo e me portar em uma entrevista de emprego.
- Gostei muito de aprender sobre atendimento ao cliente, aprendi como tratar e atender o cliente, a diferença entre tratamento e atendimento como me comportar em uma entrevista de emprego
- Meus desenvolvimentos são ótimos tanto no pessoal e no profissional dou meu melhor nas aprendizagens
- ...

Comente o que você mais gostou de aprender no curso?

15 respostas

- Gostei de tudo, ensinamento de tudo foi bom
- Gostei muito de aprender sobre me relacionar com as pessoas
- Atender cliente
- Gostei das dinâmicas que é uma forma diferente de aprender
- Sobre as disciplinas de entrevista
- Da professora
- Nada
- Gostei de tudo em geral. As dinâmicas, o professor, a forma de transmitir conhecimento.
- De como recepcionar com eficácia.

Comente o que você mais gostou de aprender no curso?

15 respostas

- Gostei de tudo em geral. As dinâmicas, o professor, a forma de transmitir conhecimento.
- De como recepcionar com eficácia.
- Sobre a entrevista de emprego
- O que eu mais gostei de aprender foi como fazer um currículo a dinâmica de uma entrevista de emprego, como atender um cliente, pesquisa de campo sobre o atendimento ao comércio e sobre a ética de um bom profissional
- Fazer o currículo, aprender as dinâmicas de uma entrevista de emprego, como atender um cliente e fazer pesquisa de campo sobre o atendimento ao cliente.
- O que eu mais gostei de aprender foi sobre a entrevista de emprego e como me comportar
- Gostei de tudo, os ensinamentos são ótimos
- ...

<b>3.3 INTERVENÇÃO DIRETA</b>				
<b>Quantitativo</b>	<b>Visita Domiciliar</b>	<b>Atendimento individual</b>	<b>Contato telefônico</b>	<b>Encaminhamentos</b>
<b>Semanal</b>				Não se aplica.
<b>Mensal</b>		5	10	

<b>3.4 ATIVIDADES DA EQUIPE INDIRETA</b>	
<b>FUNÇÃO</b>	<b>ATIVIDADES</b>
<b>Coordenadora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organização dos materiais junto com o administrativo;</li> <li>- Entendimento Profissional com a equipe da ALAR acompanhamento dos adolescentes do acolhimento.</li> <li>- Relatório mensal</li> <li>- Matéria do projeto na rede social</li> <li>- Orientação individual com adolescentes das turmas</li> <li>- Organização de listas de documentos para inserção no sistema</li> <li>- Início da organização dos crachás – foto</li> <li>- Entrega dos uniformes</li> </ul>
<b>Coordenadora Financeira</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizou documentação necessária,</li> <li>- elaborou prestação de contas do mês, orçamentos e compras,</li> <li>- fechamento financeiro e contábil,</li> <li>- fez pagamentos de colaboradores e credores.</li> <li>- Organização dos lanches para os participantes.</li> </ul>
<b>Recepcionista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- responsável pelo acolhimento na recepção dos adolescentes que solicitam vaga para os cursos, orientação das fichas e documentação.</li> <li>- colaboração na inscrição dos participantes no curso</li> <li>- busca ativa junto com a equipe, e outros.</li> <li>- controle do portão entrada e saída</li> </ul>
<b>Educadora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Execução direta do projeto no desenvolvimento das competências das unidades curriculares de acordo com o cronograma de atividade</li> <li>- planejamento das atividades semanais</li> <li>- relatório do mês de referência</li> <li>- reunião pedagógica junto com a coordenação</li> <li>- busca ativa dos adolescentes faltosos junto com a recepcionista.</li> <li>- responsável pelo grupo do WhatsApp para acompanhamento durante o curso.</li> </ul>

### 3.5 DESCRIÇÃO E OBSERVAÇÕES DAS ATIVIDADES

**3.5.1 Resultados atingidos:** As aulas presenciais foram realizadas com êxito dentro do cronograma, foi cumprido de acordo com os objetivos das atividades, os adolescentes apresentaram um bom perfil de relacionamento e participação, muito proativos, gostam de atividades práticas, no mês fechou o módulo Recepcionista Geral e Atendimento, a maioria tem o conhecimento básico. Houve alteração de dois adolescentes de horário para adaptação necessária, um devido horário escolar e outro trabalho.

#### 3.5.2 Avaliação da equipe:

No geral o projeto está dentro dos cumprimentos previstos, com desenvolvimento das atividades e fechamento do primeiro módulo básico, percebe-se que as três turmas tem um bom perfil e engajamento na participação, houve um dificultador referente a pandemia, devido ao covid-19, sintomas gripais os adolescentes não frequentaram, e infelizmente tivemos desistentes de adolescentes que não se importam, acabam justificando por motivos pessoais, tirando lugar de outros que estão na lista de espera. E na avaliação de satisfação todas as turmas fizeram uma boa avaliação referente ao curso, muito positivo, um adolescente que era do acolhimento, não estava satisfeito, mas a equipe está fazendo orientação paralela para incentivo na participação e integração com a turma.

### 3.6 LISTA DE ATENDIDOS NO MÊS;

TURMA 1 = 18 adolescentes				
N.º	NOME	DN	CELULAR	ENDEREÇO
1	Ana Lara Borges Paixão	05/03/2006	9-99766714	Rua: 12 B, N° 676 Banespinha
2	Daila Gonçalves Ferreira dos Santos	13/04/2006	9-91280263	Rua: 36, N° 10 Campos Elíseos
3	Diego Flores Silva	06/12/2006	16-9-93403272	Rua: 20, B N°1560 Jardim Ligia
4	Ezequiel de Souza Borges	02/02/2006	9-99798027	Rua: Fouad Gebrael Jabour N°179 C
5	Gabriela Rezende Mendes	14/03/2006	9-99795728	Av: 3 N° 2216 Nova Guaira
6	Gabrielly Cristina Ribeiro	04/01/2006	9-99757967	Av: 5 N°2351, Nova Guaira
7	Guilherme da Silva Francisco	06/09/2005	9-99754667	Rua: 109 B, N° 1643 Jardim Ligia
8	Hentony Rodrigues Measso (transferido para a Turma 3)	07/07/2005	9-99785785	Av: 3A N° 23 Ernesto Pacheco
9	Jaelison dos Santos Trindade	09/12/2005	9-91420268	Rua: 27 B N° 1366 Res. Tais
10	Kaiene Julia Pereira de Mendonça	20/02/2006	9-99770351	Rua: 8 B, N° 503 Aniceto
11	Ketleyn Isaias Pacheco	11/06/2006	9-99754315	Rua: 15 D, N° 123 Jardim São Francisco
12	Letiele do Prado Laurindo	28/02/2005	9-91975174	Rua: 18 B, N° 0894 Joaquim Pereira Leis

13	Luana de Lima da Silva	13/07/2005	9-91409106	Av: 19 F, N° 1863 Cecap
14	<b>Macon Junior Esmeria Silva</b>	24/12/2005	9-99786233	Rua: 19 B, N° 1116 Jose Pugliesi
15	Maria Aparecida Chargar Gonçalves	29/12/2005	9-981192102	Av: 23 N° 38x40 Vila Aparecida
16	Pamela Gimenez dos Santos	25/06/2005	3331-6944	Avenida 19 n. Centro
17	Rafaela Pereira Alves	29/06/2006	9-99751582	Rua: 30 , N° 58 F, Vila Aparecida
18	<b>Tiago Vinicius Flores Silva</b>	14/07/2005	9-99783319	Rua: 20B, N° 1560 Jardim Ligia
19	Vitor Hugo Monteiro Aparecido de Sena	21/05/2006	9-91100408	Av: 5 B, N° 721 Jardim Califórnia
20	Leonardo Ferreira de Campos	05/01/2007	991322997	Rua 34, N° 890 - Jd Eliza
21	Raiane Maria Alves de Figueiredo	07/03/2006	999794756	Avenida 5, N° 1068 - Centro
22	Lorraine Vitoria Sales da Silva	11/11/2005	999798845	Avenida 19 n .926 - Centro

<b>TURMA 2 = 19 adolescentes</b>				
<b>N.º</b>	<b>NOME</b>	<b>DN</b>	<b>CELULAR</b>	<b>ENDEREÇO</b>
1	André Luiz Alves da Silva	30/01/2006	9-99748261	Rua: 12 B N°688 - Tais 1
2	Beatriz Souza de Carvalho	24/02/2006	9-99791733	Av. 1 A N° 2401 - Nova Guairá
3	<b>Gustavo Henrique Pellegrini Inácio</b>	<b>10/02/2006</b>	<b>9-91428069</b>	<b>Rua: 33 A N° 2255 - Mutirão 3</b>
4	Gabriel Apolinário Marques	09/06/2006	9-82308091	Rua: 12 B N° 1004 - Jardim Solares
5	Higor Figueira Lima	28/06/2005	9-92165660	Av. 23 N° 632 - Centro
6	Jennifer Inácio do Egito Ribeiro	16/03/2006	9-91490915	Av: 35 N° 140 - Jardim Eliza
7	João Vitor Vieira da Silva Lima	22/12/2005	9-91466995	Av: 7 A N° 799 - Jardim Califórnia
8	João Pedro Andrade Silva	04/04/2006	9-99798200	Av: 17 N° 1667 - Guairá E
9	Keylla Ranielly da Silva	07/10/2006	9-91458301	Rua: 4 N° 1441 - Bom Jesus
10	Kerollaine Silva Moreira Gama	31/01/2006	9-99758884	Av: 19 N° 1918 - Guairá E
11	Luiz Fabio Talarico de Oliveira	28/12/2005	9-92864774	Rua: 17 B N° 0815 - Luiz Afonso
12	Marcelo Jesus dos Santos	02/04/2006	9-81648298	Av. 39 Bom Jesus
13	Maria do Carmo Martins	24/01/2007	9-99793290	Rua: 24, N°615 - Centro
14	Mariana Costa de Oliveira	15/09/2006	9-99752888	Rua: 48 A N° 38 - João Vacaro
15	Nathielly Camargo da Silva	22/04/2006	9-99797789	Av. 11 N° entre 24x26 Centro
16	Rafael do Santos de Souza	10/07/2006	9-91558610	Av. 33 N° 1210 - Miguel Fabiano

17	Stefany Laura da Silva Correa Olini	12/07/2005	9-99750281	Av. 43 N° 153 - Antônio Manoel
18	Samuel da Silva Rodrigues	01/08/2005	9-91789398	Av: 17 N° 1786 - Guaíra E
19	Theilor Marcelo Costa	13/04/2006	9-92712287	Av: 19 N° 1844 Guaíra E
20	Vitoria Aparecida dos Santos Barbosa	29/10/2005	9-92080483	Rua: 04 N° 1503 Bom Jesus
21	Vitor Alves dos Santos	25/01/2006	981057823	

<b>TURMA 3 = 18 adolescentes</b>				
<b>N.º</b>	<b>NOME</b>	<b>DN</b>	<b>CELULAR</b>	<b>ENDEREÇO</b>
1	Ana Beatriz de Holanda Zampieri	21/02/2006	9-91704580	Av. 15 N°1840 Guaíra E
2	Bianca Alves Scarpelini dos Santos	12/05/2006	9-99792491	Av. 21 A N° 2098 João Vacaro
3	Diego Raimundo de Brito Silva	14/03/2006	9-91860574	Av. 18 B N° 0726 Luiz Afonso
4	Isabela Yumi TakezaKi	12/12/2004	9-91405741	Rua 16 N° 89 Centro
5	Júlio César Silva Valadão	03/01/2007	9-99792751	Av. 21 N° 1476 Cecap
6	Laura Cristina de Lyra Galvão Rocha	26/09/2006	9-92791545	Av. 31 N° 1439 Miguel Fabiano
7	Leticia Ribeiro Soares	08/04/2005	9-91440956	Av. 33 N° 1350 Miguel Fabiano
8	Lorena Cristina Lopes Pasquim	21/03/2005	98187/7703	Rua 40n. 531 - Miguel Fabiano
9	Marcos Jesus Ferreira da Silva Junior	02/03/2005	33331-6944	Av. 7 A N° 450 Residencial Tais
10	Mariana Santos Biscassi	31/05/2006	9-99769656	Rua: 20 B N° 1295 Jose Pugliese
11	Marya Vitoria da Silva Sousa	12/05/2006	9-99797907	Rua: 21 B N° 1247 Jardim Califórnia
12	Matheus Aparecido de Freitas	10/07/2009	9-81947533	Rua: 42 N° 525 Miguel Fabiano
13	Pablo Henrique Feliciano Miranda	03/05/2006	9-99711210	Av. 35 A N° 2238 Mutirão 3
14	Paulo Otavio Fortunato	27/06/2005	9-99786030	Rua: 13 B N° 1737 R. Guimarães
15	Tainara da Silva Zanotelo	10/08/2006	99979-8883	Rua 21B N. 1105 - Jd Califórnia
16	Thiago Aparecido de Freitas	22/09/2006	3331-6944	Rua: 42 N° 525 Miguel Fabiano
17	Vitor Hugo Figueiredo Gabriel	20/04/2005	9-91441262	Av: 35 A N° 2075 Mutirão 3
18	Ana Laura Soares Cassimiro	12/04/2006	992021083	Av. Edson Bernardes do Nasc. n. Miguel Fabiano
19	Hitalo Gabriel dos Santos	25/01/2006	999794153	Av. 35 A n. 351 - Jd Eliza
20	Maria Fernanda de Almeida	03/04/2003	988308122	Rua 2 n. 174 - Centro
21	Rafael Soares Alves de Freitas	30/12/2004	3331-6944	Avenida 19 N. 586 - Centro

22	Hentony Rodrigues Miasso	07/07/2005	9-99785785	Av: 3A N° 23 Ernesto Pacheco
----	--------------------------	------------	------------	------------------------------

<b>3.7.LISTA DE ATENDIDOS POR ATENDIMENTO</b>				
<b>Nome</b>	<b>Contato telefônico</b>	<b>Atendimento</b>	<b>Busca ativa</b>	<b>Grupo WhatsApp</b>
Rafael Soares Alves de Freitas	3331-6944	Com equipe da Alar referente as faltas e atendimento individual referente a reintegração com a família, busca ativa referente as faltas	x	
Laura Cristina de Lyra Galvão Rocha	992791545	Faltas não justificadas, não quis continuar, desistente	x	
Lorena Cristina Lopes Pasquim	981877703	Cada dia uma justificativa, mudança, sintomas gripais, isolamento.	x	
Matheus Ap. de Freitas	981947533	Várias tentativas para continuar no curso, desistente	x	
Paulo Otávio Fortunato	999786030	Busca ativa faltas sintomas gripais	x	
Raiane Maria Alves de Figueiredo	999794756	Faltas atestado, sintomas gripais, mãe compareceu para justificar sobre uma infecção na pele	x	
Isabela Yumi Takezaki	991405741	Orientação com a responsável para não faltar, justificou que estava com sintomas gripais.	x	
Leticia Ribeiro Soares	991440956	Orientação para não faltar, justificou que não vai faltar mais.	x	
Gustavo Henrique Pellegrini Inácio	991428069	Busca ativa, não teve interesse em continuar no curso.	x	
Rafael dos Santos Souza	991558610	Busca ativa, muitas faltas no decorrer do mês.		
Letiele do Prado Laurindo	991975174	Busca ativa, está faltando alguns dias do curso	X	
Lorraine Vitoria Sales da Silva	3331-6944	Orientação para a inclusão no curso.		
Hentony Rodrigues Measso	999785785	Orientação para a transferência da turma 1 para turma 3		

#### 4. REUNIÕES DE EQUIPE/OUTROS

- Dia 07/02 – Reunião de planejamento
- Dia 15/02 – Entendimento Profissional, referente faltas e busca ativa
- Dia 21/02 – Reunião de planejamento e relatório.
- Dia 23/02 – Visita técnica com a Diretora Edna da Escola Estadual Zezinho Portugal para firmar parceria, no acompanhamento dos adolescentes que estudam na escola.
- Dia 24/03 – Reunião fechamento de mês – troca de informações e casos especiais.

#### 5 – ATIVIDADE COMPLEMENTAR

Tema	Data	Ação
Ação na comunidade na Escola Estadual Zezinho Portugal	24/02/2022	Sogube na comunidade. Com o tema Diversidade Cultural o psicólogo Renan Rozzetto realizou um bate papo com os alunos da Escola Zezinho Portugal, e convidou os adolescentes do Programa Qualificação Profissional Rumos para participar. No encontro foi debatido sub tópicos acerca da diversidade cultural como músicas, religião dentre outros.

#### 6. CAPACITAÇÕES DA EQUIPE

Tema	Carga horária	N.º profissionais
Não se aplica.		

#### 7. RECURSOS HUMANOS

##### 7.1 RECURSOS HUMANOS EXECUÇÃO DIRETA

Nome	Função	Carga Horária
Fernanda Gonçalves Roldão Yamane	Educadora	30 horas
Marcia Matsumoto Gonçalves	Coordenadora	20 horas

##### 7.2 RECURSOS HUMANOS EXECUÇÃO INDIRETA

Rita de Cássia da Silva Sousa	Recepcionista	20 horas
Alessandra Ficher de Oliveira Sousa	Coord. Financeira	

##### 7.2. QUADRO DE ATIVIDADES E META

ATIVIDADE	META PREVISTA	META EXECUTADA	OBSERVAÇÃO
Qualificação profissional	Aquisição de material de consumo durante	Aquisição de material de	Executado no mês

	<p>os encontros nos 12 meses.</p> <p>Atender com qualidade e bem estar os adolescentes do projeto.</p> <p>Aquisição de uniformes para os 90 adolescentes.</p> <p>Capacitação de adolescentes e preparo para o mercado de trabalho;</p> <p>Permanência mínima de 80% dos jovens nos cursos.</p> <p>Desenvolvimento de habilidades e potencialidades individuais para o trabalho global;</p> <p>Permanência escolar em 100% dos casos</p>	<p>consumo referente ao primeiro mês.</p> <p>Foi realizado o atendimento com qualidade e bem estar dos adolescentes do projeto, sala organizada, lanches, materiais disponíveis.</p> <p>Entrega dos uniformes para os adolescentes do 1º semestre.</p> <p>Em andamento a capacitação de 55 adolescentes e o preparo para o mercado de trabalho</p> <p>Permanência 85% dos adolescentes (Em andamento)</p> <p>Concluído o Módulo I – recepcionista geral e atendente – 30 horas.        Início módulos específicos        Turma 1=Auxiliar de Almojarifado;        Turma 2 = Técnicas de Vendas; Turma 3 = Operador de Loja e Mercado.</p> <p>Todos adolescentes</p>	<p>Entregue para as três turmas.</p> <p>Em andamento primeiro semestre. Módulo I – concluído. Início Módulos específicos.</p> <p>Houve substituição de adolescentes/ inclusão Foi realizado a inclusão dos adolescentes no projeto, porém 03 adolescentes da medida socioeducativa desistiram do curso.</p> <p>Em andamento, será impresso o</p>
--	---	---	--

	<p>inseridos na educação regular. Retorno escolar em 60% dos casos em situação de evasão</p> <p>Permanência no ensino regular/acompanhamento de frequência e rendimento na escola;</p> <p>Inclusão de 10% de acesso e inclusão de jovens em situação de cumprimento de medida socioeducativa, e/ou em acolhimento institucional referenciados pela rede de atendimento.</p> <p>Inclusão social de jovens e oportunidade de qualificação profissional</p>	<p>apresentaram declaração escolar, inseridos na rede regular de ensino.</p> <p>Em andamento, as atividades escolares</p> <p>Inclusão de 02 adolescentes em acolhimento e 03 adolescentes em medida socioeducativas referenciados pela instituição ALAR. (em andamento)</p> <p>Inclusão de jovens do acolhimento, medida socioeducativa e encaminhados pelo CT/CRAS/CREAS. (em andamento)</p>	<p>boletim do 1º bimestre quando fechar em abril. Contato com a escola para parceria.</p> <p>Inclusão de mais uma adolescente do acolhimento. Infelizmente os 03 adolescentes de medida socioeducativa não permaneceram no curso.</p>
--	--	---	---

<b>8. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO</b>	
<b>8.1 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ORGANIZAÇÃO</b>	
x	- Apresentação de prestação de contas até o 10º útil.
x	- Envio por e-mail da prestação de contas para a comissão de monitoramento, órgão gestor e a seção das parcerias.
x	- Entrega da prestação de contas física na seção das parcerias com o 3º setor.
	- Apresentação de dados quantitativos e qualitativos sobre resultados do ajuste.
x	- Alimentação do site (transparência).
x	- Apresentação de pesquisa de satisfação.
	- Avaliação do cumprimento do objeto com equipe do ajuste.
	- Elaboração e apresentação de prestação de contas anual e final (física e online).
<b>8.2 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA</b>	
<b>8.2.1 COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO</b>	
x	- Contato telefônico com a comissão de monitoramento e avaliação.

	- Reunião por meio de videoconferência.
	- Reunião com a equipe da organização in loco.
x	- Visita em loco
	- Devolutiva por meio de relatório de monitoramento e avaliação.
	- Análise e fundamentação de parecer sobre aditivo.
	- Análise da pesquisa de satisfação em amostragem da pesquisa apresentada pela organização.
<b>8.2.2 GESTOR DO AJUSTE</b>	
	- Contato telefônico com a comissão de monitoramento e avaliação.
	- Reunião por meio de videoconferência.
	- Reunião com a equipe da organização in loco.
	- Análise do custo benefício em relação ao ajuste.
	- Envio de relatório trimestral de monitoramento e avaliação até o 30º dia subsequente ao vencimento trimestre.
	- Análise e homologação de parecer do relatório trimestral de monitoramento e avaliação.
	- Análise e fundamentação de parecer sobre aditivo.
	- Análise e fundamentação de parecer sobre apostilamento.
	- Elaboração de Parecer Conclusivo do ajuste.
<b>8.2.3 SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR</b>	
	- Lançamento da prestação de contas na transparência.
	- Envio de relatório de acompanhamento do ajuste.
	- Orientação via contato telefônico ou WhatsApp.
	- Reunião in loco.

<b>9. APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES EM MÍDIAS SOCIAIS</b>	
	Print (Grupos WhatsApp; comentários Facebook ou Instagram).
	CD ou Pen drive.
x	Controle de frequência/participação.
<b>10. FOTOS OU PRINTS E ANEXOS</b>	

**ANEXO – FOTOS**

**sogube**

**Programa de Qualificação Profissional Rumos**  
Melhores momentos das Turmas de Qualificação

**FEVEREIRO**



**Turma 1**  
**Curso Atendimento e Recepção**





**Turma 1**  
**Curso Atendimento e Recepção**



**Turma 2**  
**Curso Atendimento e Recepção**



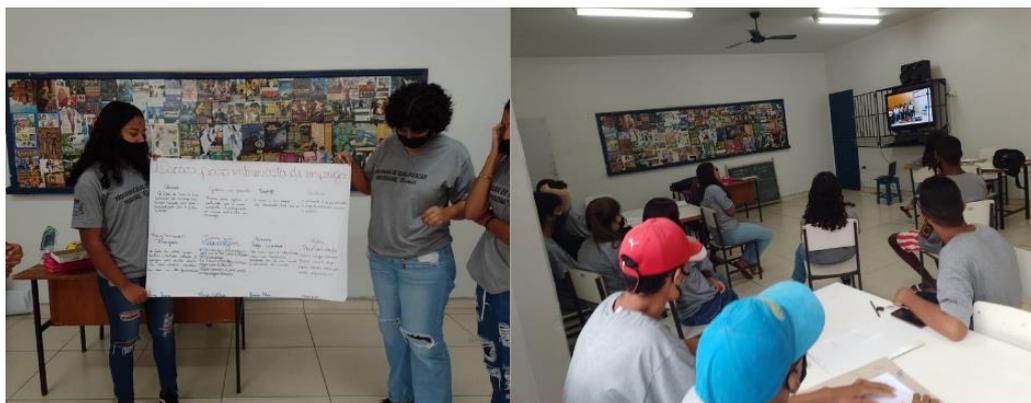


**Turma 2**  
**Curso Atendimento e Recepção**



**Turma 3**  
**Curso Atendimento e Recepção**





**Turma 3**  
**Curso Atendimento e Recepção**



**ANEXO LISTAS DE PRESENÇAS:**

**TURMA 1**

**LISTA DE PRESENÇA - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL RUMOS**

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	02/10/22	03/10/22	08/10/22	OBS.
1	Ana Lara Borges Paixão	05/03/2006	9-99766714				
2	Daila Gonçalves Ferreira dos Santos	13/04/2006	9-91280263	Daila	Daila	Daila	
3	Diego Flores Silva	06/12/2006	16-9-93403272				
4	Ezequiel de Souza Borges	02/02/2006	9-99798027	Ezequiel	Ezequiel	Ezequiel	
5	Gabriela Rezende Mendes	14/03/2006	99979-5728	Gabriela	Gabriela	Gabriela	
6	Gabrielly Cristina Ribeiro	04/01/2006	9-99757967	Gabrielly C.R.	Gabrielly C.R.	Gabrielly C.R.	
7	Guilherme da Silva Francisco	06/09/2005	9-99754667	Guilherme	Guilherme	Guilherme	
8	Hentony Rodrigues Measso	07/07/2005	9-99785785	Hentony	Hentony	Hentony	
9	Jaelison dos Santos Trindade	29/12/2005	9-91420268	Jaelison	Jaelison	Jaelison	
10	Kaiene Julia Pereira de Mendonça	20/02/2006	9-99770351	Kaiene	Kaiene	Kaiene	
11	Ketleyn Isaias Pacheco	11/06/2006	9-99754315	Ketleyn	Ketleyn	Ketleyn	
12	Letiele do Prado Laurindo	28/02/2005	9-91975174	Letiele	Letiele	Letiele	
13	Luana de Lima da Silva	13/07/2005	9-91409106	Luana	Luana	Luana	
14	Maitcon Junior Esmeria Silva	24/12/2005	9-99786233				
15	Maria Aparecida Chagas Gonçalves	29/12/2005	9-981192102	Maria	Maria	Maria	
16	Pamela Gimenez dos Santos	25/06/2005	3331-6944	Pamela	Pamela	Pamela	
17	Rafaela Pereira Alves	29/06/2006	9-99751582	Rafaela	Rafaela	Rafaela	
18	Tiago Vinicius Flores Silva	14/07/2005	9-99783319				
19	Vitor Hugo Monteiro Aparecido de Sena	21/05/2006	9-91100408	Vitor Hugo	Vitor Hugo	Vitor Hugo	
20	Leonardo Ferreira de Campos	05/01/2007	991322997	Leonardo	Leonardo	Leonardo	
21	Raiane Maria Alves de Figueiredo	07/03/2006	999794756	Raiane	Raiane	Raiane	

COORDENADORA - MÁRCIA MATSUMOTO GONÇALVES

EDUCADORA - FERNANDA GONÇALVES ROLDÃO YAMANE

**LISTA DE PRESEÇA - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL RUMOS**

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	09/05/22	10/06/22	15/07/22	OBS.
1	Ana Lara Borges Paixão	05/03/2006	9-99766714				
2	Daila Gonçalves Ferreira dos Santos	13/04/2006	9-91280263				
3	Diego Flores Silva	06/12/2006	16-9-93403272				
4	Ezequiel de Souza Borges	02/02/2006	9-99798027				
5	Gabriela Rezende Mendes	14/03/2006	99979-5728				
6	Gabrielly Cristina Ribeiro	04/01/2006	9-99757967				
7	Guilherme da Silva Francisco	06/09/2005	9-99754667				
8	Hentony Rodrigues Miasso	07/07/2005	9-99785785				
9	Jaelison dos Santos Trindade	29/12/2005	9-91420268				
10	Kaiene Julia Pereira de Mendocça	20/02/2006	9-99770351				
11	Ketleyn Isaias Pacheco	11/06/2006	9-99754315				
12	Letiele do Prado Laurindo	28/02/2005	9-91975174				
13	Luana de Lima da Silva	13/07/2005	9-91409106				
14	Maiccon Junior Esmeria Silva	24/12/2005	9-99786233				
15	Maria Aparecida Chagas Gonçalves	29/12/2005	9-981192102				
16	Pamela Gimenez dos Santos	25/06/2005	3331-6944				
17	Rafaela Pereira Alves	29/06/2006	9-99751582				
18	Tiago Vinicius Flores Silva	14/07/2005	9-99783319				
19	Vitor Hugo Monteiro Aparecido de Sena	21/05/2006	9-91100408				
20	Leonardo Ferreira de Campos	05/01/2007	991322997				
21	Raiane Maria Alves de Figueiredo	07/03/2006	999794756				

COORDENADORA - *Marcia Matsumoto Gonçalves*  
 EDUCADORA - *Fernanda Gonçalves Rolão Yamane*

**TURMA 1**

**LISTA DE PRESEÇA - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL RUMOS**

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	16/02/22	17/02/22	22/02/22	OBS.
1	Ana Lara Borges Paixão	05/03/2006	9-99766714	Ana Lara	Ana Lara	Ana Lara	
2	Daila Gonçalves Ferreira dos Santos	13/04/2006	9-91280263	Daila	Daila	Daila	
3	Diego Flores Silva	06/12/2006	16-9-93403272	Diego	Diego	Diego	
4	Ezequiel de Souza Borges	02/02/2006	9-99798027	Ezequiel	Ezequiel	Ezequiel	
5	Gabriela Rezende Mendes	14/03/2006	99979-5728	Gabriela	Gabriela	Gabriela	
6	Gabrielly Cristina Ribeiro	04/01/2006	9-99757967	Gabrielly	Gabrielly	Gabrielly	
7	Guilherme da Silva Franciso	06/09/2005	9-99754667	Guilherme	Guilherme	Guilherme	
8	Hentony Rodrigues Miasso	07/07/2005	9-99785785	Hentony	Hentony	Hentony	
9	Jaelison dos Santos Trindade	29/12/2005	9-91420268	Jaelison	Jaelison	Jaelison	
10	Kaiene Julia Pereira de Mendoca	20/02/2006	9-99770351	Kaiene	Kaiene	Kaiene	
11	Ketleyn Isaias Pacheco	11/06/2006	9-99754315	Ketleyn	Ketleyn	Ketleyn	
12	Letiele do Prado Laurindo	28/02/2005	9-91975174	Letiele	Letiele	Letiele	
13	Luana de Lima da Silva	13/07/2005	9-91409106	Luana	Luana	Luana	
14	Maicon Junior Esmeria Silva	24/12/2005	9-99786233	Maicon	Maicon	Maicon	
15	Maria Aparecida Chagas Gonçalves	29/12/2005	9-981192102	Maria	Maria	Maria	
16	Pamela Gimenez dos Santos	25/06/2005	3331-6944	Pamela	Pamela	Pamela	
17	Rafaela Pereira Alves	29/06/2006	9-99751582	Rafaela	Rafaela	Rafaela	
18	Tiago Vniccius Flores Silva	14/07/2005	9-99783319	Tiago	Tiago	Tiago	
19	Vitor Hugo Monteiro Aparecido de Sena	21/05/2006	9-91100408	Vitor Hugo	Vitor Hugo	Vitor Hugo	
20	Leonardo Ferreira de Campos	05/01/2007	991322997	Leonardo	Leonardo	Leonardo	
21	Raiane Maria Alves de Figueiredo	07/03/2006	999794756	Raiane	Raiane	Raiane	
22	Bernarda Vitoria Sales de Souza			Bernarda	Bernarda	Bernarda	

EDUCADORA - FERNANDA GONÇALVES ROLDÃO YAMANE

COORDENADORA - MARCIA MATSUMOTO GONÇALVES

**LISTA DE PRESEÇA - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL RUMOS**

Nº	NOME	DATA MASC.	TELEFONE	13/06/22	24/06/22	OBS.
1	Ana Lara Borges Paikão	05/03/2006	9-99766714			
2	Daila Gonçalves Ferreira dos Santos	13/04/2006	9-91280263			
3	Diego Flores Silva	06/12/2006	16-9-93403272			DESISTENTE
4	Ezequiel de Souza Borges	02/02/2006	9-99798027			
5	Gabriela Rezende Mendes	14/03/2006	99979-5728			
6	Gabrielly Cristina Ribeiro	04/01/2006	9-99757967			
7	Guilherme da Silva Francisco	06/09/2005	9-99754667			
8	Hentony Rodrigues Measso	07/07/2005	9-99785785			
9	Jaelison dos Santos Trindade	29/12/2005	9-91420268			
10	Kaiene Julia Pereira de Mendonça	20/02/2006	9-99770351			
11	Ketleyn Isaias Pacheco	11/06/2006	9-99754315			
12	Letiele do Prado Laurindo	28/02/2005	9-91975174			
13	Luana de Lima da Silva	13/07/2005	9-91409106			
14	Maicon Junior Esmeria Silva	24/12/2005	9-99786233			DESISTENTE
15	Maria Aparecida Chagas Gonçalves	29/12/2005	9-981192102			
16	Pamela Gimenez dos Santos	25/06/2005	3331-6944			
17	Rafaela Pereira Alves	29/06/2006	9-99751582			
18	Tiago Vinicius Flores Silva	14/07/2005	9-99783319			
19	Vitor Hugo Monteiro Aparecido de Sena	21/05/2006	9-91100408			DESISTENTE
20	Leonardo Ferreira de Campos	05/01/2007	991322997			
21	Raiane Maria Alves de Figueiredo	07/03/2006	999794756			
22	Jovanna Vitore Sales da Silva					

Jovanna

**LISTA DE PRESEÇA - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL RUMOS**

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	0103/722	0104/722	07/08/722	OBS.
1	André Luiz Alves da Silva	30/01/2006	9-99748261	André	André	07/08/722	
2	Beatriz Souza de Carvalho	24/02/2006	9-99791733	Beatriz S.	Beatriz S.	Beatriz S.	
3	Gustavo Henrique Pellegrini Inacio	10/02/2006	9-91428069				
4	Gabriel Apolinario Marques	09/06/2006	9-82308091				
5	Higor Figueira Lima	28/06/2005	9-92165660	Higor	Higor	Higor	
6	Jennifer Inacio do Egitto Ribeiro	16/03/2006	9-91490915	Jennifer	Jennifer	Jennifer	
7	João Vítor Vieira da Silva Lima	22/12/2005	9-91466995	João Vítor	João Vítor	João Vítor	
8	João Pedro Andrade Silva	04/04/2006	9-99798200	João Pedro	João Pedro	João Pedro	
9	Keylla Ranielly da Silva	07/10/2006	9-91458301	Keylla	Keylla	Keylla	
10	Kerollaine Silva Moreira Gama	31/01/2006	9-99758884	Kerollaine	Kerollaine	Kerollaine	
11	Luiz Fabio Talarico de Oliveira	28/12/2005	9-92864774	Luiz Fabio	Luiz Fabio	Luiz Fabio	
12	Marcelo Jesus dos Santos	02/04/2006	9-81648298	Marcelo	Marcelo	Marcelo	
13	Maria do Carmo Martins	24/01/2007	9-99793290	Maria do Carmo	Maria do Carmo	Maria do Carmo	
14	Mariana Costa de Oliveira	15/09/2006	9-99752888	Mariana	Mariana	Mariana	
15	Nathielli Camargo da Silva	22/04/2006	9-99797789	Nathielli	Nathielli	Nathielli	
16	Rafael do Santos de Souza	10/07/2006	9-91558610	Rafael	Rafael	Rafael	
17	Stefany Laura da Silva Correa Olini	12/07/2005	9-99750281				DESISTENTE
18	Samuel da Silva Rodrigues	01/08/2005	9-91789398	Samuel	Samuel	Samuel	
19	Theilor Marcelo Costa	13/04/2006	9-92712287	Theilor	Theilor	Theilor	
20	Vitoria Aparecida dos Santos Barbosa	29/10/2005	9-92080483	Vitoria	Vitoria	Vitoria	
21	Vitor Alves dos Santos	25/01/2006	981057823	Vitor	Vitor	Vitor	

COORDENADORA - MARCIA MATSUMOTO GONÇALVES

EDUCADORA - FERNANDA GONÇALVES ROLDÃO YAMANE

**TURMA 2**

**LISTA DE PRESEÇA - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL RUMOS**

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	08/06/22	01/09/22	11/06/22	OBS.
1	André Luiz Alves da Silva	30/01/2006	9-99748261	André	André	André	
2	Beatriz Souza de Carvalho	24/02/2006	9-99791733	Beatriz S.	Beatriz S.	Beatriz S.	
3	Gustavo Henrique Pellegrini Inacio	10/02/2006	9-91428069				desistente
4	Gabriel Apolinario Marques	09/06/2006	9-82308091	Gabriel	Gabriel	Gabriel	
5	Higor Figueira Lima	28/06/2005	9-92165660	Higor	Higor	Higor	
6	Jennifer Inacio do Egito Ribeiro	16/03/2006	9-91490915	Jennifer	Jennifer	Jennifer	
7	João Vítor Vieira da Silva Lima	22/12/2005	9-91466995	João Vítor	João Vítor	João Vítor	
8	João Pedro Andrade Silva	04/04/2006	9-99798200	João Pedro	João Pedro	João Pedro	
9	Keylla Ranielly da Silva	07/10/2006	9-91458301	Keylla	Keylla	Keylla	
10	Kerollaine Silva Moreira Gama	31/01/2006	9-99758884	Kerollaine	Kerollaine	Kerollaine	
11	Luiz Fabio Talarico de Oliveira	28/12/2005	9-92864774	Luiz Fabio	Luiz Fabio	Luiz Fabio	
12	Marcelo Jesus dos Santos	02/04/2006	9-81648298	Marcelo	Marcelo	Marcelo	
13	Maria do Carmo Martins	24/01/2007	9-99793290	Maria	Maria	Maria	
14	Mariana Costa de Oliveira	15/09/2006	9-99752888	Mariana	Mariana	Mariana	
15	Nathielli Camargo da Silva	22/04/2006	9-99797789	Nathielli	Nathielli	Nathielli	
16	Rafael do Santos de Souza	10/07/2006	9-91558610	Rafael	Rafael	Rafael	
17	Stefany Laura da Silva Correa Olini	12/07/2005	9-99750281				DESISTENTE
18	Samuel da Silva Rodrigues	01/08/2005	9-91789398	Samuel	Samuel	Samuel	
19	Theilor Marcelo Costa	13/04/2006	9-92712287	Theilor	Theilor	Theilor	
20	Vitoria Aparecida dos Santos Barbosa	29/10/2005	9-92080483	Vitoria	Vitoria	Vitoria	

LISTA DE PRESEÇA - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL RUMOS

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	15/02/22	16/02/22	17/02/22	OBS.
1	André Luiz Alves da Silva	30/01/2006	9-99748261				
2	Beatriz Souza de Carvalho	24/02/2006	9-99791733				
3	Gustavo Henrique Pellegrini Inacio	10/02/2006	9-91428069				
4	Gabriel Apolinario Marques	09/06/2006	9-82308091				
5	Higor Figueira Lima	28/06/2005	9-92165660				
6	Jennifer Inacio do Egitto Ribeiro	16/03/2006	9-91490915				
7	João Vitor Vieira da Silva Lima	22/12/2005	9-91466995				
8	João Pedro Andrade Silva	04/04/2006	9-99798200				
9	Keylla Ranielly da Silva	07/10/2006	9-91458301				
10	Kerollaine Silva Moreira Gama	31/01/2006	9-99758884				
11	Luiz Fabio Talarico de Oliveira	28/12/2005	9-92864774				
12	Marcelo Jesus dos Santos	02/04/2006	9-81648298				
13	Maria do Carmo Martins	24/01/2007	9-99793290				
14	Mariana Costa de Oliveira	15/09/2006	9-99752888				
15	Nathielli Camargo da Silva	22/04/2006	9-99797789				
16	Rafael do Santos de Souza	10/07/2006	9-91558610				
17	Stefany Laura da Silva Correa Olini	12/07/2005	9-99750281	DESISTENTE	DESISTENTE	DESISTENTE	DESISTENTE
18	Samuel da Silva Rodrigues	01/08/2005	9-91789398	Samuel de S. R.	Samuel de S. R.	Samuel	
19	Theilor Marcelo Costa	13/04/2006	9-92712287	THEILOR	THEILOR	THEILOR	
20	Vitoria Aparecida dos Santos Barbosa	29/10/2005	9-92080483	Vitoria	Vitoria	Vitoria	
21	Vitor Alves dos Santos	25/01/2006	981057823	Vitor	Vitor	Vitor	

COORDENADORA - MARCIA MATSUMOTO GONÇALVES

EDUCADORA - FERNANDA GONÇALVES ROLDÃO YAMANE

**TURMA 2**

**LISTA DE PRESEÇA - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL RUMOS**

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	23/10/22	03/10/22	___/___/22	OBS.
1	André Luiz Alves da Silva	30/01/2006	9-99748261	André	André		
2	Beatriz Souza de Carvalho	24/02/2006	9-99791733	Beatriz S.			
3	Gustavo Henrique Pellegrini Inacio	10/02/2006	9-91428069				
4	Gabriel Apolinario Marques	09/06/2006	9-82308091	Gabriel	Gabriel		
5	Higor Figueira Lima	28/06/2005	9-92165660	Higor	Higor		
6	Jennifer Inacio do Egito Ribeiro	16/03/2006	9-91490915	Jennifer	Jennifer		
7	João Vitor Vieira da Silva Lima	22/12/2005	9-91466995	João Vitor	João Vitor		
8	João Pedro Andrade Silva	04/04/2006	9-99798200	João P.			
9	Keylla Ranielly da Silva	07/10/2006	9-91458301	Keylla	Keylla		
10	Kerollaine Silva Moreira Gama	31/01/2006	9-99758884	Kerollaine	Kerollaine		
11	Luiz Fabio Talarico de Oliveira	28/12/2005	9-92864774	Luiz Fabio	Luiz Fabio		
12	Marcelo Jesus dos Santos	02/04/2006	9-81648298	Marcelo	Marcelo		
13	Maria do Carmo Martins	24/01/2007	9-99793290	Maria do Carmo	Maria do Carmo		
14	Mariana Costa de Oliveira	15/09/2006	9-99752888	Mariana	Mariana		
15	Nathielli Camargo da Silva	22/04/2006	9-99797789	Nathielli	Nathielli		
16	Rafael do Santos de Souza	10/07/2006	9-91558610	Rafael	Rafael		
17	Stefany Laura da Silva Correa Olini	12/07/2005	9-99750281	Stefany	Stefany		
18	Samuel da Silva Rodrigues	01/08/2005	9-91789398	Samuel	Samuel		
19	Theilor Marcelo Costa	13/04/2006	9-92712287	Theilor	Theilor		
20	Vitoria Aparecida dos Santos Barbosa	29/10/2005	9-92080483	Vitoria	Vitoria		
21	Vitor Alves dos Santos	25/01/2006	981057823	Vitor	Vitor		

COORDENADORA - MARCIA MATSUMOTO GONCALVES

EDUCADORA - FERNANDA GONCALVES ROLDÃO YAMANE

**TURMA 3**



**LISTA DE PRESEÇA - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL RUMOS**

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	01/02/22	03/02/22	07/02/22	OBS.
1	Ana Beatriz de Holanda Zampieri	21/02/2006	9-91704580	Ana Beatriz	Ana Beatriz	Ana Beatriz	
2	Bianca Alves Scarpelin dos Santos	12/05/2006	9-99792491	Romã Alves	—	—	
3	Diego Raimundo de Brito Silva	14/03/2006	9-91860574	Diego	Diego	Diego	
4	Isabela Yumi Takezaki	12/12/2004	9-91405741	—	Isabela	—	substitua papel
5	Julio César Silva Valadão	03/01/2007	9-99792751	—	Julio Cesar	—	—
6	Laura Cristina de Lyra Galvão Rocha	26/09/2006	9-92791545	—	—	—	—
7	Leticia Ribeiro Soares	08/04/2005	9-91440956	—	—	—	—
8	Lorena Cristina Lopes Pasquim	21/03/2005	981877703	—	—	—	—
9	Marcos Jesus Frerreira da Silva Junior	02/03/2005	33331-6944	—	—	—	—
10	Mariana Santos Biscassi	31/05/2006	9-99769656	—	—	—	—
11	Marya Vitoria da Silva Sousa	12/05/2006	9-99797907	—	—	—	—
12	Mathues Aparecido de Freitas	10/07/2009	9-81947533	—	—	—	—
13	Pablo Henrique Feliciano Miranda	03/05/2006	9-99711210	—	—	—	—
14	Paulo Otavio Fortunato	27/06/2005	9-99786030	—	—	—	—
15	Tainara da Silva Zanotelo	10/08/2006	99979-8883	—	—	—	—
16	Thiago Aparecido de Freitas	22/09/2006	3331-6944	—	—	—	—
17	Vitor Hugo Figueiredo Gabriel	20/04/2005	9-91441262	—	—	—	—
18	Ana Laura Soares Cassimiro	12/04/2006	992021083	—	—	—	—
19	Hitalo Gabriel dos Santos	25/01/2006	999794153	—	—	—	—
20	Maria Fernanda de Almeida	03/04/2003	988308122	—	—	—	—
21	Rafael Soares Alves de Freitas	30/12/2004	3331-6944	—	—	—	—
22	Hentony Rodrigues Measso	07/07/2005	999785785	—	—	—	—

COORDENADORA - MARCIA MATSUMOTO GONCALVES

EDUCADORA - FERNANDA GONCALVES BELDÃO YAMANE

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	05/02/22	06/02/22	07/02/22	OBS.
1	Ana Beatriz de Holanda Zampieri	21/02/2006	9-91704580	Ana Beatriz	Ana Beatriz	Ana Beatriz	
2	Bianca Alves Scarpelin dos Santos	12/05/2006	9-99792491	Bianca Alves	Bianca Alves	Bianca Alves	
3	Diego Raimundo de Brito Silva	14/03/2006	9-91860574	Diego	Diego	Diego	
4	Isabela Yumi Takezaki	12/12/2004	9-91405741	Isabela	Isabela	Isabela	
5	Julio César Silva Valadão	03/01/2007	9-99792751	Julio Cesar	Julio Cesar	Julio Cesar	
6	Laura Cristina de Lyra Galvão Rocha	26/09/2006	9-92791545	Laura	Laura	Laura	
7	Leticia Ribeiro Soares	08/04/2005	9-91440956	Leticia	Leticia	Leticia	
8	Lorena Cristina Lopes Pasquim	21/03/2005	981877703	Lorena	Lorena	Lorena	
9	Marcos Jesus Freireira da Silva Junior	02/03/2005	33331-6944	Marcos	Marcos	Marcos	DESISTENTE
10	Mariana Santos Biscassi	31/05/2006	9-99769656	Mariana	Mariana	Mariana	
11	Marya Vitoria da Silva Sousa	12/05/2006	9-99797907	Marya	Marya	Marya	
12	Mathues Aparecido de Freitas	10/07/2009	9-81947533	Mathues	Mathues	Mathues	
13	Pablo Henrique Feliciano Miranda	03/05/2006	9-99711210	Pablo	Pablo	Pablo	
14	Paulo Otavio Fortunato	27/06/2005	9-99786030	Paulo	Paulo	Paulo	
15	Tainara da Silva Zanotelo	10/08/2006	99979-8883	Tainara	Tainara	Tainara	
16	Thiago Aparecido de Freitas	22/09/2006	3331-6944	Thiago	Thiago	Thiago	DESISTENTE
17	Vitor Hugo Figueiredo Gabriel	20/04/2005	9-91441262	Vitor Hugo	Vitor Hugo	Vitor Hugo	
18	Ana Laura Soares Cassimiro	12/04/2006	992021083	Ana Laura	Ana Laura	Ana Laura	
19	Hitalo Gabriel dos Santos	25/01/2006	999794153	Hitalo	Hitalo	Hitalo	
20	Maria Fernanda de Almeida	03/04/2003	988308122	Maria	Maria	Maria	
21	Rafael Soares Alves de Freitas	30/12/2004	3331-6944	Rafael	Rafael	Rafael	
22	Hentony Rodrigues Measso	07/07/2005	999785785	Hentony	Hentony	Hentony	

**LISTA DE PRESEÇA - PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL RUMOS**

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	15/05/22	17/02/22	21/02/22	OBS.
1	Ana Beatriz de Holanda Zampieri	21/02/2006	9-91704580	—	—	—	—
2	Bianca Alves Scarpelin dos Santos	12/05/2006	9-99792491	Bianca Alves Bianca Alu Bianca Alu	—	—	—
3	Diego Raimundo de Brito Silva	14/03/2006	9-91860574	Diego	Diego	Diego	—
4	Isabela Yumi Takezaki	12/12/2004	9-91405741	Isabela	Isabela	Isabela	—
5	Julio César Silva Valadão	03/01/2007	9-99792751	Julio C.	Julio Cesar	Julio Cesar	Desistiu
6	Laura Cristina de Lyra Galvão Rocha	26/09/2006	9-92791545	—	—	—	Desistiu
7	Leiticia Ribeiro Soares	08/04/2005	9-91440956	—	—	—	Desistiu
8	Lorena Cristina Lopes Pasquim	21/03/2005	981877703	—	—	—	Desistiu
9	Marcos Jesus Frerreira da Silva Junior	02/03/2005	33331-6944	—	—	—	Desistente
10	Mariana Santos Biscassi	31/05/2006	9-99769656	Mariana	Mariana	Mariana	—
11	Marya Vitoria da Silva Sousa	12/05/2006	9-99797907	Marya	Marya	Marya	—
12	Mathues Aparecido de Freitas	10/07/2009	9-81947533	—	—	—	Desistiu
13	Pablo Henrique Feliciano Miranda	03/05/2006	9-99711210	—	—	—	—
14	Paulo Otavio Fortunato	27/06/2005	9-99786030	—	—	—	—
15	Tainara da Silva Zanotelo	10/08/2006	99979-8883	—	—	—	Desistente
16	Thiago Aparecido de Freitas	22/09/2006	3331-6944	—	—	—	Desistente
17	Vitor Hugo Figueiredo Gabriel	20/04/2005	9-91441262	—	—	—	—
18	Ana Laura Soares Cassimiro	12/04/2006	992021083	—	—	—	—
19	Hitalo Gabriel dos Santos	25/01/2006	999794153	—	—	—	—
20	Maria Fernanda de Almeida	03/04/2003	988308122	—	—	—	—
21	Rafael Soares Alves de Freitas	30/12/2004	3331-6944	—	—	—	—
22	Hentony Rodrigues Measso	07/07/2005	999785785	—	—	—	—

Nº	NOME	DATA NASC.	TELEFONE	22/05/22	24/06/22	01/07/22	OBS.
1	Ana Beatriz de Holanda Zampieri	21/02/2006	9-91704580	Ana Beatriz	Ana Beatriz		
2	Bianca Alves Scarpelin dos Santos	12/05/2006	9-99792491	Bianca Alves	Bianca Alves		
3	Diego Raimundo de Brito Silva	14/03/2006	9-91860574	Diego	Diego		
4	Isabela Yumi Takezaki	12/12/2004	9-91405741	Isabela	Isabela		
5	Julio César Silva Valadão	03/01/2007	9-99792751	Julio Cesar	Julio Cesar		Desistido
6	Laura Cristina de Lyra Galvão Rocha	26/09/2006	9-92791545				Arbitrário Sogups
7	Leticia Ribeiro Soares	08/04/2005	9-91440956				Desistido
8	Lorena Cristina Lopes Pasquim	21/03/2005	9818777703				Desistido
9	Marcos Jesus Ferrreira da Silva Junior	02/03/2005	33331-6944				Desistido
10	Mariana Santos Biscassi	31/05/2006	9-99769656	Mariana	Mariana		
11	Marya Vitoria da Silva Sousa	12/05/2006	9-99797907	Marya	Marya		
12	Mathues Aparecido de Freitas	10/07/2009	9-81947533				
13	Pablo Henrique Feliciano Miranda	03/05/2006	9-99711210	Pablo	Pablo		
14	Paulo Otavio Fortunato	27/06/2005	9-99786030	Paulo	Paulo		
15	Tainara da Silva Zanotelo	10/08/2006	99979-8883	Tainara	Tainara		
16	Thiago Aparecido de Freitas	22/09/2006	3331-6944				DESISTENTE
17	Vitor Hugo Figueiredo Gabriel	20/04/2005	9-91441262	Vitor Hugo	Vitor Hugo		
18	Ana Laura Soares Cassimiro	12/04/2006	992021083	Ana Laura	Ana Laura		
19	Hitalo Gabriel dos Santos	25/01/2006	999794153	Hitalo	Hitalo		
20	Maria Fernanda de Almeida	03/04/2003	988308122	Maria	Maria		
21	Rafael Soares Alves de Freitas	30/12/2004	3331-6944	Rafael	Rafael		
22	Hentony Rodrigues Measso	07/07/2005	999785785	Hentony	Hentony		

Guairá-SP, 14 de março de 2022

**MÁRCIA MATSUMOTO GONÇALVES**

 Gerente Executiva  
 Coordenadora Técnica  
 CPF n. 141.557.148-75