

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

MARÇO/2025

EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, DE MÉDIA COMPLEXIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VISANDO COMPLEMENTAR AS AÇÕES DE SAÚDE OFERECIDAS PELA REDE PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL.

1. IDENTIFICAÇÃO

EXECUTOR: Santa Casa de Misericórdia de Guaiá **CNES:** 2078414

CNPJ Nº 48.341.283/0001-61 **Código do IBGE:** 3517406

Licença de Funcionamento: 351740601-861-000013-1-7

Endereço: Rua 24 Nº 872, Jardim Paranoá

CEP: 14.790-000

Município: Guaiá/SP

1.1 RESPONSÁVEL: Franciene Lucas

1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO: Osvaldo Manoel Scofoni da Costa

1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA/GERENTE: Edmara Cândida Tavares

1.4 ENFERMEIRA MÉDIA GERENTE: Camila Danieli Lopes Jacomini

2. OBJETO: Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal.

3. VIGÊNCIA INICIAL: 10/03/2022 a 06/09/2022

VIGÊNCIA 1º ADITIVO: 07/09/2022 a 06/03/2023

VIGÊNCIA 2º ADITIVO: Sem alterações

VIGÊNCIA 3º ADITIVO: 07/03/2023 a 06/01/2024

VIGÊNCIA 4º ADITIVO: Sem alterações

VIGÊNCIA 5º ADITIVO: Sem alterações

VIGÊNCIA 6º ADITIVO: 07/01/2024 a 06/07/2024

VIGÊNCIA 7º ADITIVO: 07/07/2024 a 06/09/2024

VIGÊNCIA 8º ADITIVO: 07/09/2024 a 06/03/2025

4. OBJETIVO:Garantir atendimento em urgência e emergência à população.

5. EXECUÇÃO

5.1 RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Função
1	Auxiliar administrativo
1	Enfermeiro (RT)

8	Enfermeiros
18	Técnicos de enfermagem
5	Recepcionista
5	Ajudantes de serviços diversos
5	Controlador de acesso

5.2 SERVIÇOS MÉDICOS

Quantidade	Função	Executado
5 (2 por turno+1 alternativo)	Plantonistas	5 (2D/2N/1 12-00h)
1	Médico RT	1
8 (1 por turno de cada especialidade)	Plantonistas Sobreaviso por Especialidade	8

***Plantões presenciais:** 07h às 19h – 19h às 07h – 12h às 00h (12 horas/plantão).

***Plantões sobreaviso:** 24h por dia ininterruptamente.

5.3 SOBREAVISO

Plantões de Especialidades Sobreaviso	Quantidade
Anestesista	1 por turno de 24 horas
Clínica médica	1 por turno de 24 horas
Ginecologia	1 por turno de 24 horas
Pediatria	1 por turno de 24 horas
Cirurgia geral	1 por turno de 24 horas
Ortopedia	1 por turno de 24 horas
Infectologia	1 por turno de 24 horas
Cardiologia	1 por turno de 24 horas

5.4 ATIVIDADES

Serviços	Atividades	Executado
Atendimento as urgências e emergências	Oferta de atendimento médico e enfermagem. Clínica médica. Acolhimento e classificação de risco. Porta aberta – pacientes do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Encaminhamento à internação quando se fizer necessário, sob cuidados do plantonista de sobreaviso.	Executado
Observação clínica	Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer. Tratamento farmacoterapêutico. Cuidados e procedimentos assistenciais necessários ao paciente. Direito a acompanhante durante o período de observação.	Executado

<i>Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT</i>	<i>Apoio diagnóstico e terapêutico por meio da realização de exames, coleta de material e realização de procedimentos terapêuticos imediatos necessários no atendimento de emergência.</i>	<i>Executado</i>
<i>Outros serviços</i>	<i>Serviços de controladoria de fluxo e acesso. Serviço de higienização. Serviços de rouparia e lavanderia. Serviços de manutenção. Aquisição ou reposição de material permanente. Serviço de gases medicinais. Transporte de pacientes. Programação visual de Unidade. Gestão de rotinas administrativas e burocráticas. Avaliação e monitoramento.</i>	<i>Executado</i>
<i>Serviço de transferência e remoção de pacientes</i>	<i>Acompanhamento médico nas transferências e remoções de pacientes.</i>	<i>Executado</i>

5.5 PROCEDIMENTOS/METAS

Grupos	Descrição do procedimento	Previsto	Executado
0202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	2.000	3.229
0204000000	Diagnóstico por Radiologia	736	781
0205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	20	32
0206000000	Diagnóstico por Tomografia	100	159
0301060010	Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em Atenção Especializada	2.080	2.003
0301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	2.081	2.120
0301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	15	28
0301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.922	3.840
0301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.922	3.398
0400000000	Procedimentos cirúrgicos	130	121

5.6 METAS QUALITATIVAS

Meta	Indicador	Executado
Melhoria no atendimento aos usuários na urgência e emergência, dentro dos princípios do SUS e de	Capacitação: 2 vezes/ semestre.	

acordo com o PNH – Programa Nacional de Humanização.	Aplicação pesquisa de satisfação bimestral.	
Manter os procedimentos programados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter atendimentos característicos de urgência e emergência pactuados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter escala de Médicos Especialistas de Sobreaviso por 24 hs em 30 ou 31 dias do mês conforme o calendário anual.	Apresentação de escala do profissional sobreaviso por especialidade.	
Informar e utilizar os Sistemas de Informações oficiais do SUS.	Apresentação de relatório de produção mensal.	
Garantir a classificação de risco dos usuários na entrada da Unidade, identificando com cores.	Triagem de 100% dos pacientes; Análise in loco por amostragem 30 fichas de atendimentos.	
Serviço de Ouvidoria com horários definidos para informações aos familiares, com esclarecimentos sobre direitos e serviços disponíveis.	Avaliação por amostragem de 10 fichas de atendimento da Ouvidoria.	
Manter atualizado cadastro de funcionários no CNES.	Relatório do CNES.	
Manter atualizado os dados de estrutura física e equipamentos da instituição no CNES.	Relatório do CNES.	
Apresentação faturamento até 10º dia útil.	Relatório de remessa.	
Disponibilização do número de atendimentos de urgência e emergência com estatística de transferências.	Apresentação de relatórios quantitativos dos atendimentos U.E ao Órgão Gestor: • Total de atendimentos • Total de encaminhamentos	
Organizar o Pronto Atendimento para atenção e apoio a família do paciente e organização das visitas.	Mínimo: 2 vezes ao dia.	
Redução de filas e tempo de espera.	Avaliação por amostragem por meio dos prontuários.	

Taxa de evasão.	Prontuário – desistência de atendimento pelo paciente.	
Percentual de paciente que retornam.	Prontuário.	
Disponibilizar o total de serviços realizados pelo Pronto Atendimento.	Apresentação de relatório quantitativo dos procedimentos de SADT's ao Órgão Gestor: • Total de exames Total de exames externos encaminhados para Central de Regulação.	
Produção de Atendimentos Médicos mensais.	Número de consultas realizadas no mês.	
Preenchimento adequado do prontuário.	Auditória mensal em amostragem de 5 prontuários.	
Tempo e espera para realização de exames.	A média de tempo em espera.	
Tempo média de espera para liberação dos resultados de exames.	A média de tempo em espera.	
Assistência farmacêutica	Prescrever medicamentos conforme Relação de medicamentos essenciais do município.	

6. AVALIAÇÃO:

6.1 Qualidade dos serviços prestados:

A Santa Casa manterá plano de qualidade dos serviços prestados, vislumbrando dois aspectos:

Prontuários clínicos	Execução
Manter Comissão de Prontuários ativa	Executado
Realização de auditorias interna quanto ao uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdo e metodologia.	Executado

Atenção ao cliente/usuário	Execução
Manter serviços de atendimento ao cliente/usuário- SAC.	Executado
Conhecer as reclamações e sugestões dos usuários e tomar providências.	Executado

6.2 MONITORAMENTO:

6.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico – financeiro (mensal);	Executado
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	Executado
	Apresentação de CNDs;	Executado
	Alimentação da transparência	Executado

6.2 EXTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

7. DIFICULTADORES E FACILITADORES NA EXECUÇÃO

Guairá/SP, 08 de maio de 2025.

FRACIENE LUCAS
CPF: 225.806.668-93
INTERVENTORA

CAMILA DANIELI LOPES JACOMINI
CPF: 327.973.378-24
MÉDIA GERENTE

amarelo bpa c

rosa bpa l

	mar/25	VALOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
021102003-6	ELETCARDIOGRAMIA	5,15	4	12	6	11	4	7	8	6	9	10	8	7	12	7	13	3	12	10	2	16	9	4	6	14	7	9	7	12	4	7	7	253	1.302,95	
021401001-5	GLUCEMIA CAPILAR	0,00	11	14	24	24	15	17	15	10	21	23	10	10	15	19	17	17	19	16	14	23	20	12	27	14	13	20	9	10	16	19	13	507	0,00	
030106002-9	ATEND/URG/OBS DE 24 HRS	12,47	64	82	64	68	64	82	67	86	62	67	69	73	61	65	61	50	65	68	64	55	48	64	66	84	60	62	50	56	51	50	75	2003	24.977,41	
030106006-1	ATEND/ PRONTO SOCORRO	11,00	62	64	107	90	83	79	65	76	76	82	50	47	67	62	54	57	70	63	51	63	57	81	62	70	79	61	67	86	71	60	58	2120	23.320,00	
030106010-0	ATEND/ ORT C/ IMOBIL	13,00	1	1	0	1	0	3	1	0	1	3	0	0	0	1	0	2	0	0	1	1	2	2	0	0	1	1	0	0	2	2	2	28	364,00	
030106011-8	ACOLH./CLAS DE RISCO	0,00	119	138	157	154	139	150	124	155	125	142	117	128	122	118	109	96	126	124	107	114	109	127	114	141	126	112	100	131	100	91	125	3840	0,00	
030110001-2	ADM DE MEDICAÇÃO	0,63	109	125	136	127	126	117	114	144	114	93	68	82	78	78	56	73	79	115	90	104	95	123	108	126	107	110	93	107	97	93	104	3191	2.010,33	
030110003-9	AFERIÇÃO/ PRESSÃO ART	0,00	93	116	131	121	118	118	107	121	110	114	104	104	94	98	95	76	103	98	96	90	82	101	100	117	96	94	78	99	84	79	96	3133	0,00	
030110010-1	INALAÇÃO	0,00	2	3	10	6	5	4	2	6	5	3	3	1	1	3	0	5	2	4	4	0	2	4	4	8	2	2	0	4	1	5	6	107	0,00	
030110028-4	CURATIVO	0,00	2	8	3	1	3	2	5	6	4	5	4	6	5	6	10	5	4	2	4	1	3	8	4	5	6	2	6	6	6	4	10	146	0,00	
040101005-8	EXCIÇÃO LESÃO/ SUTURA	23,16	0	5	1	0	2	2	1	4	2	3	2	3	1	2	3	5	1	1	5	1	2	4	3	2	3	2	3	2	3	5	5	76	1.760,16	
040101010-4	DRENAGEM DE ABSCESSO	11,84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	35,52		
041205017-0	DREANGEN/DE TORAX	54,97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
040401007-5	DREN. FURUNCULO	14,66	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29,32		
040101011-2	CORPO ESTR. SUBCUT	11,84	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	9	106,56		
040401031-8	CORPO EXTR./OUV//LARINGE	26,42	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	158,52		
040505025-9	CORPO ESTR./OLHO/CORNEA	25,00	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	250,00	
040401034-2	TAMPONAMENTO NASAL	17,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
040101007-4	EXERESE DE UNHA	12,46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	24,92		
020102004-1	COL/LABORAT	0,00	126	127	111	130	74	117	104	86	80	237	115	125	75	130	128	67	82	110	118	115	60	89	100	124	111	80	44	54	86	124	100	3229	0,00	
040101001-5	curat/c/s debrid	32,40	2	2	0	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	13	421,20	
041504004-3	debridam/queim	29,86	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	29,86		
041701005-2	BLOQUEIO/PIC. ESCORP	22,27	0	6	1	0	4	2	1	5	3	4	1	5	2	3	5	5	1	2	3	2	3	6	1	4	2	4	4	2	3	3	6	93	2.071,11	
021401016-3	covid teste	0,00	0	0	2	1	1	2	0	0	1	1	1	3	1	3	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	23	0,00	
020201073-2	GASOMETRIA	15,65	2	3	1	2	5	3	0	2	2	4	0	1	3	0	2	4	1	4	2	2	0	2	2	2	2	2	1	1	1	0	1	55	860,75	
021104006-1	TOCOCARDIOGRAFIA	1,69	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5,07		
	RX		22	30	28	21	31	29	26	26	15	23	23	24	17	29	17	19	22	19	22	14	30	32	33	40	21	20	37	19	20	41	31	781	0,00	
	ULTRASSON		0	0	0	1	0	3	1	1	1	1	3	3	0	2	0	0	0	0	0	1	3	1	1	1	3	1	1	0	2	1	0	2	32	0,00
	TOMOGRAMIA		0	11	4	7	5	4	4	1	7	8	4	4	2	1	14	2	3	8	1	4	3	10	6	5	6	3	7	6	3	9	7	159	0,00	
030106006-1	geo/obst	11,00	0	0	1	0	0	3	0	1	1	2	0	0	0	1	1	1	1	3	0	0	0	3	1	0	2	2	0	0	2	3	1	29	319,00	
030106006-1	cirurgia geral	11,00	0	0	3	1	1	1	2	3	1	0	0	2	0	2	1	1	1	2	0	2	3	2	1	3	0	2	1	1	1	1	4	42	462,00	

030106006-1	ortopedia	11,00	6	1	4	4	1	6	1	6	3	9	4	4	1	2	5	3	3	1	5	4	5	8	6	7	0	3	2	3	2	3	115	1.265,00
030106006-1	pediatria	11,00	0	0	1	1	0	0	4	1	0	2	1	1	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	23	253,00
030106006-1	infeccto	11,00	4	5	4	4	4	1	4	3	6	5	2	1	4	6	4	2	2	1	1	5	4	2	2	0	5	2	4	2	6	2	102	1.122,00
030106006-1	cardio	11,00	0	1	1	1	1	1	0	1	5	6	2	2	3	2	1	1	2	2	1	5	0	0	1	1	1	3	0	1	2	51	561,00	
																																	61.709,68	

X 8