

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

FEVEREIRO/2025

EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, DE MÉDIA COMPLEXIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VISANDO COMPLEMENTAR AS AÇÕES DE SAÚDE OFERECIDAS PELA REDE PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL.

1. IDENTIFICAÇÃO

EXECUTOR: Santa Casa de Misericórdia de Guaíra **CNES:** 2078414

CNPJ Nº 48.341.283/0001-61 **Código do IBGE:** 3517406

Licença de Funcionamento: 351740601-861-000013-1-7

Endereço: Rua 24 N° 872, Jardim Paranoá

CEP: 14.790-000 **Município:** Guaíra/SP

1.1 RESPONSÁVEL: Franciene Lucas

1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO: Osvaldo Manoel Scofoni da Costa

1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA/GERENTE: Edmara Cândida Tavares

1.4 ENFERMEIRA MÉDIA GERENTE: Camila Danieli Lopes Jacomini

2. OBJETO: Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal.

3. VIGÊNCIA INICIAL: 10/03/2022 a 06/09/2022

VIGÊNCIA 1º ADITIVO: 07/09/2022 a 06/03/2023

VIGÊNCIA 2º ADITIVO: Sem alterações

VIGÊNCIA 3º ADITIVO: 07/03/2023 a 06/01/2024

VIGÊNCIA 4º ADITIVO: Sem alterações

VIGÊNCIA 5º ADITIVO: Sem alterações

VIGÊNCIA 6º ADITIVO: 07/01/2024 a 06/07/2024

VIGÊNCIA 7º ADITIVO: 07/07/2024 a 06/09/2024

VIGÊNCIA 8º ADITIVO: 07/09/2024 a 06/03/2025

4. OBJETIVO: Garantir atendimento em urgência e emergência à população.

5. EXECUÇÃO

5.1 RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Função
1	Auxiliar administrativo
1	Enfermeiro (RT)

8	Enfermeiros
18	Técnicos de enfermagem
5	Recepção
5	Ajudantes de serviços diversos
5	Controlador de acesso

5.2 SERVIÇOS MÉDICOS

Quantidade	Função	Executado
5 (2 por turno+1 alternativo)	Plantonistas	5 (2D/2N/1 12-00h)
1	Médico RT	1
8 (1 por turno de cada especialidade)	Plantonistas Sobreaviso por Especialidade	8

***Plantões presenciais:** 07h às 19h – 19h às 07h – 12h às 00h (12 horas/plantão).

***Plantões sobreaviso:** 24h por dia ininterruptamente.

5.3 SOBREAVISO

Plantões de Especialidades Sobreaviso	Quantidade
Anestesista	1 por turno de 24 horas
Clínica médica	1 por turno de 24 horas
Ginecologia	1 por turno de 24 horas
Pediatria	1 por turno de 24 horas
Cirurgia geral	1 por turno de 24 horas
Ortopedia	1 por turno de 24 horas
Infectologia	1 por turno de 24 horas
Cardiologia	1 por turno de 24 horas

5.4 ATIVIDADES

Serviços	Atividades	Executado
<i>Atendimento as urgências e emergências</i>	<i>Oferta de atendimento médico e enfermagem.</i> <i>Clínica médica.</i> <i>Acolhimento e classificação de risco.</i> <i>Porta aberta – pacientes do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.</i> <i>Encaminhamento à internação quando se fizer necessário, sob cuidados do plantonista de sobreaviso.</i>	<i>Executado</i>
<i>Observação clínica</i>	<i>Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer.</i> <i>Tratamento farmacoterapêutico.</i> <i>Cuidados e procedimentos assistenciais necessários ao paciente.</i> <i>Direito a acompanhante durante o período de observação.</i>	<i>Executado</i>

<i>Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT</i>	<i>Apoio diagnóstico e terapêutico por meio da realização de exames, coleta de material e realização de procedimentos terapêuticos imediatos necessários no atendimento de emergência.</i>	<i>Executado</i>
<i>Outros serviços</i>	<i>Serviços de controladoria de fluxo e acesso.</i> <i>Serviço de higienização.</i> <i>Serviços de rouparia e lavanderia.</i> <i>Serviços de manutenção.</i> <i>Aquisição ou reposição de material permanente.</i> <i>Serviço de gases medicinais.</i> <i>Transporte de pacientes.</i> <i>Programação visual de Unidade.</i> <i>Gestão de rotinas administrativas e burocráticas.</i> <i>Avaliação e monitoramento.</i>	<i>Executado</i>
<i>Serviço de transferência e remoção de pacientes</i>	<i>Acompanhamento médico nas transferências e remoções de pacientes.</i>	<i>Executado</i>

5.5 PROCEDIMENTOS/METAS

Grupos	Descrição do procedimento	Previsto	Executado
0202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	2.000	3.876
0204000000	Diagnóstico por Radiologia	736	690
0205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	20	24
0206000000	Diagnóstico por Tomografia	100	155
0301060010	Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em Atenção Especializada	2.080	2.059
0301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	2.081	2.245
0301060100	Atendimento ortopédico com immobilização provisória	15	26
0301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.922	4.056
0301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.922	3.398
0400000000	Procedimentos cirúrgicos	130	83

5.6 METAS QUALITATIVAS

Meta	Indicador	Executado
Melhoria no atendimento aos usuários na urgência e emergência, dentro dos princípios do SUS e de	Capacitação: 2 vezes/semestre.	

acordo com o PNH – Programa Nacional de Humanização.	Aplicação pesquisa de satisfação bimestral.	
Manter os procedimentos programados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter atendimentos característicos de urgência e emergência pactuados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter escala de Médicos Especialistas de Sobreaviso por 24 hs em 30 ou 31 dias do mês conforme o calendário anual.	Apresentação de escala do profissional sobreaviso por especialidade.	
Informar e utilizar os Sistemas de Informações oficiais do SUS.	Apresentação de relatório de produção mensal.	
Garantir a classificação de risco dos usuários na entrada da Unidade, identificando com cores.	Triagem de 100% dos pacientes; Analise in loco por amostragem 30 fichas de atendimentos.	
Serviço de Ouvidoria com horários definidos para informações aos familiares, com esclarecimentos sobre direitos e serviços disponíveis.	Avaliação por amostragem de 10 fichas de atendimento da Ouvidoria.	
Manter atualizado cadastro de funcionários no CNES.	Relatório do CNES.	
Manter atualizado os dados de estrutura física e equipamentos da instituição no CNES.	Relatório do CNES.	
Apresentação faturamento até 10º dia útil.	Relatório de remessa.	
Disponibilização do número de atendimentos de urgência e emergência com estatística de transferências.	Apresentação de relatórios quantitativos dos atendimentos U.E ao Órgão Gestor: • Total de atendimentos • Total de encaminhamentos	
Organizar o Pronto Atendimento para atenção e apoio a família do paciente e organização das visitas.	Mínimo: 2 vezes ao dia.	
Redução de filas e tempo de espera.	Avaliação por amostragem por meio dos prontuários.	

Taxa de evasão.	Prontuário – desistência de atendimento pelo paciente.	
Percentual de paciente que retornam.	Prontuário.	
Disponibilizar o total de serviços realizados pelo Pronto Atendimento.	Apresentação de relatório quantitativo dos procedimentos de SADT's ao Órgão Gestor: <ul style="list-style-type: none"> • Total de exames Total de exames externos encaminhados para Central de Regulação.	
Produção de Atendimentos Médicos mensais.	Número de consultas realizadas no mês.	
Preenchimento adequado do prontuário.	Auditória mensal em amostragem de 5 prontuários.	
Tempo e espera para realização de exames.	A média de tempo em espera.	
Tempo média de espera para liberação dos resultados de exames.	A média de tempo em espera.	
Assistência farmacêutica	Prescrever medicamentos conforme Relação de medicamentos essenciais do município.	

6. AVALIAÇÃO:

6.1 Qualidade dos serviços prestados:

A Santa Casa manterá plano de qualidade dos serviços prestados, vislumbrando dois aspectos:

Prontuários clínicos	Execução
Manter Comissão de Prontuários ativa	Executado
Realização de auditorias interna quanto ao uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdo e metodologia.	Executado

Atenção ao cliente/usuário	Execução
Manter serviços de atendimento ao cliente/usuário- SAC.	Executado
Conhecer as reclamações e sugestões dos usuários e tomar providências.	Executado

6.2 MONITORAMENTO:

6.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico – financeiro (mensal);	Executado
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	Executado
	Apresentação de CNDs;	Executado
	Alimentação da transparência	Executado

6.2 EXTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

7. DIFICULTADORES E FACILITADORES NA EXECUÇÃO

Guaíra/SP, 28 de abril de 2025.

FRANCIENE LUCAS
CPF: 225.806.668-93
INTERVENTORA

CAMILA DANIELI LOPES JACOMINI
CPF: 327.973.378-24
MÉDIA GERENTE

amarelo bpa c

rosa bpa

		fev/25	VALOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
021102003-6	ELETROCARDIOGRAMA	5,15	12	5	8	5	10	10	5	17	4	7	10	4	13	11	13	10	15	8	6	9	8	6	8	10	5	13	12	4	248	1.277,20
021401001-5	GLICEMIA CAPILAR	0,00	21	22	28	25	20	23	18	29	21	29	22	13	19	28	23	31	18	21	11	18	10	21	17	9	13	25	22	574	0,00	
030106002-9	ATEND/URG/OBS DE 24 HRS	12,47	89	78	90	94	95	82	104	80	65	47	57	54	71	66	78	76	75	54	52	71	68	75	62	55	58	80	88	2059	25.675,73	
030106006-1	ATEND/ PRONTO SOCORRO	11,00	82	98	85	98	86	84	78	81	101	81	60	79	70	63	86	79	75	94	67	64	80	71	95	85	87	75	63	2245	24.695,00	
030106010-0	ATEND/ ORT C/ IMOBIL	13,00	1	2	1	0	2	0	1	4	1	1	2	1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	0	26	338,00	
030106011-8	ACOLH./CLAS DE RISCO	0,00	152	159	170	183	173	172	161	178	149	152	123	134	121	146	146	143	137	111	127	137	139	155	133	139	149	134	4056	0,00		
030110001-2	ADM DE MEDICAÇÃO	0,63	135	134	137	177	148	140	142	162	136	116	71	62	57	94	112	137	133	117	115	89	120	118	129	132	115	125	133	112	3393	2.140,74
030110003-9	AFERIÇÃO/PRESSÃO ART.	0,00	139	136	149	164	153	140	133	150	127	136	106	104	88	109	106	118	123	112	115	89	105	109	113	122	108	113	109	102	3378	0,00
030110010-1	INHALAÇÃO	0,00	3	1	3	2	3	1	4	5	4	7	3	3	7	6	8	7	6	1	3	4	3	12	7	3	6	5	5	125	0,00	
030110028-4	CURATIVO	0,00	2	4	2	3	3	4	4	5	5	2	2	4	4	3	7	2	0	1	2	4	3	5	5	3	2	3	3	31	0,90	
030110055-8	EXCISÃO LESÃO / SUTURA	23,16	2	4	1	3	4	2	2	4	1	0	3	2	2	4	0	1	1	1	1	1	0	2	1	0	2	1	49	134,84		
040101010-4	DRENAGEM DE ABSCESSO	11,80	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	35,52	
041205017-0	DRENAGEM DE TORAX	54,97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00		
040401007-5	DREN.FURUNCULO	14,66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29,32	
040101011-2	CORPO ESTR. SUBCUT	11,84	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	47,36	
040401031-8	CORPO EXTR./OUV/LARINGE	26,12	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	105,88	
040505025-9	CORPO ESTR./OLHO/CORNE	25,10	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	50,00		
040401034-2	TAMPONAMENTO NASAL	17,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17,00		
040101007-4	EXERSEDE DE UNHA	12,46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00		
020102004-1	COL/LABORAT	0,00	213	178	158	193	219	185	161	281	115	156	151	70	98	174	39	118	183	120	76	83	129	60	90	154	100	124	100	168	3876	0,00
040101001-5	cirrat/c/s debrid	32,10	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	18	383,20	
041504004-3	debridam/queim	29,86	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	6	179,16		
041701005-2	BLOQUEIO/PIC. ESCORP	22,77	2	5	4	2	3	5	2	4	2	6	1	2	4	3	4	4	0	1	4	0	3	0	3	3	1	3	2	103,44		
021401016-3	covid/teste	0,00	1	0	1	2	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0	5	1	0	1	0	28	0,00		
020201073-2	GASOMETRIA	15,65	5	6	3	3	1	4	4	1	0	0	4	3	4	4	2	2	7	5	1	2	6	0	2	0	3	4	82	1.283,30		
021104006-1	TOCOCARDIOGRAFIA	1,69	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	9	15,21				
RX		22	15	19	22	35	22	25	31	21	29	19	28	13	50	15	35	26	30	15	24	19	15	20	23	24	42	26	690	0,00		
ULTRASSON		1	1	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3	4	0	2	0	0	3	2	0	0	1	24	0,00				
TOMOGRAFIA		7	1	2	8	7	6	6	12	3	3	4	5	6	9	5	8	6	6	1	5	6	8	6	5	3	155	0,00				
030106006-1	geo/obst	11,00	1	1	3	0	1	2	1	1	4	0	1	4	1	2	7	1	1	1	0	3	2	1	0	1	43	473,00				
030106006-1	cirurgia geral	11,00	1	0	1	2	1	1	4	0	1	3	4	0	1	3	0	2	0	0	1	3	0	1	1	34	374,00					

030106006-1	ortopedia	11,00	6	1	6	3	7	3	8	6	5	2	5	4	9	1	7	5	2	4	0	3	4	6	6	10	3	124	1.364,00		
030106006-1	pediatria	11,00	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	1	0	1	2	21	231,00	
030106006-1	infecto	11,00	7	7	4	3	6	4	5	3	1	8	4	6	4	3	3	0	3	0	4	2	5	2	4	2	1	3	6	102	1.122,00
030106006-1	cardio	11,00	5	1	4	3	1	2	1	5	2	3	6	4	3	3	3	2	2	3	0	0	2	2	3	1	1	71	781,00		
																													63.555,70		

A