

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO JANEIRO A DEZEMBRO/2024

“EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, DE MÉDIA COMPLEXIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VISANDO COMPLEMENTAR AS AÇÕES DE SAÚDE OFERECIDAS PELA REDE PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL.”

1. IDENTIFICAÇÃO

EXECUTOR: Santa Casa de Misericórdia de Guaíra **CNES:** 2078414

CNPJ Nº 48.341.283/0001-61 **CÓDIGO DO IBGE:** 3517406

LICENÇA DE FUNCIONAMENTO: 351740601-861-000013-1-7

ENDEREÇO: Rua 24 Nº 872, Jardim Paranoá

CEP: 14.790-000 **MUNICÍPIO:** Guaíra/SP

1.1 RESPONSÁVEL: Franciene Lucas

1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO: Osvaldo Manoel Scofoni da Costa

1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA/GERENTE: Edmara Cândida Tavares

1.4 ENFERMEIRA MÉDIA GERENTE: Camila Danieli Lopes Jacomini

2.OBJETO: Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal.

3. VIGÊNCIA: 10/03/2022 a 06/09/2022

VIGÊNCIA 1º ADITIVO: 07/09/2022 a 06/03/2023

VIGÊNCIA 2º ADITIVO: Sem alterações

VIGÊNCIA 3º ADITIVO: 07/03/2023 a 06/01/2024

VIGÊNCIA 4º ADITIVO: Sem alterações

VIGÊNCIA 5º ADITIVO: Sem alterações

VIGÊNCIA 6º ADITIVO: 07/01/2024 a 06/07/2024

VIGÊNCIA 7º ADITIVO: 07/07/2024 a 06/09/2024

VIGÊNCIA 8º ADITIVO: 07/09/2024 a 06/03/2025

4.OBJETIVO: Garantir atendimento em urgência e emergência à população.

5. EXECUÇÃO

5.1 RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Função
1	Auxiliar administrativo
1	Enfermeiro (RT)
8	Enfermeiros
18	Técnicos de enfermagem
5	Recepcionista
5	Ajudantes de serviços diversos
5	Controlador de acesso

5.2 SERVIÇOS MÉDICOS

Quantidade	Função	Executado
5 (2 por turno + 1 alternativo)	Plantonistas	5 (2D/2N/1 12-00h)
1	Médico RT	1
8 (1 por turno de cada especialidade)	Plantonistas Sobreaviso por Especialidade	8

***Plantões presenciais:** 07h às 19h – 19h às 07h – 12h às 00h (12 horas/plantão).

***Plantões sobreaviso:** 24h por dia ininterruptamente.

5.3 SOBREAVISO

Plantões de Especialidades Sobreaviso	Quantidade
Anestesista	1 por turno de 24 horas
Clínica médica	1 por turno de 24 horas
Ginecologia	1 por turno de 24 horas
Pediatria	1 por turno de 24 horas
Cirurgia geral	1 por turno de 24 horas
Ortopedia	1 por turno de 24 horas
Infectologia	1 por turno de 24 horas
Cardiologia	1 por turno de 24 horas

5.4 ATIVIDADES

Serviços	Atividades	Executado
Atendimento as urgências e emergências	Oferta de atendimento médico e enfermagem. Clínica médica. Acolhimento e classificação de risco. Porta aberta – pacientes do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Encaminhamento à internação quando se fizer necessário, sob cuidados do plantonista de sobreaviso.	Executado
Observação clínica	Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer. Tratamento farmacoterapêutico.	Executado

	Cuidados e procedimentos assistenciais necessários ao paciente. Direito a acompanhante durante o período de observação.	
Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT	Apoio diagnóstico e terapêutico por meio da realização de exames, coleta de material e realização de procedimentos terapêuticos imediatos necessários no atendimento de emergência.	Executado
Outros serviços	Serviços de controladoria de fluxo e acesso. Serviço de higienização. Serviços de rouparia e lavanderia. Serviços de manutenção. Aquisição ou reposição de material permanente. Serviço de gases medicinais. Transporte de pacientes. Programação visual de Unidade. Gestão de rotinas administrativas e burocráticas. Avaliação e monitoramento.	Executado
Serviço de transferência e remoção de pacientes	Acompanhamento médico nas transferências e remoções de pacientes.	Executado

5.5 PROCEDIMENTOS/METAS

Grupos	Descrição do procedimento	Previsto (12 meses)	Executado (12 meses)
0202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	17.600	30.221
0204000000	Diagnóstico por Radiologia	8.832	9.108
0205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	360	223
0206000000	Diagnóstico por Tomografia	1.104	1.673
0301060010	Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em Atenção Especializada	24.960	21.967
0301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	24.972	28.440
0301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	180	110
0301060118	Acolhimento com classificação de risco	47.064	47.365
0301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	47.064	43.017
0400000000	Procedimentos cirúrgicos	1.160	1.442

5.6 METAS QUALITATIVAS

Meta	Indicador	Executado
Melhoria no atendimento aos usuários na urgência e emergência, dentro dos princípios do SUS e de acordo com o PNH – Programa Nacional de Humanização;	Capacitação: 2 vezes/ semestre Aplicação pesquisa de satisfação bimestral.	
Manter os procedimentos programados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter atendimentos característicos de urgência e emergência pactuados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter escala de Médicos Especialistas de Sobreaviso por 24 hs em 30 ou 31 dias do mês conforme calendário anual.	Apresentação de escala do profissional sobreaviso por especialidade.	
Informar e utilizar os Sistemas de Informações oficiais do SUS	Apresentação de relatório de produção mensal.	
Garantir a classificação de risco dos usuários na entrada da Unidade, identificando com cores.	Triagem de 100% dos pacientes; Análise in loco por amostragem 30 fichas de atendimentos.	
Serviço de Ouvidoria com horários definidos para informações aos familiares, com esclarecimentos sobre direitos e serviços disponíveis.	Avaliação por amostragem de 10 fichas de atendimento da Ouvidoria.	
Manter atualizado cadastro de funcionários no CNES.	Relatório do CNES.	
Manter atualizado os dados de estrutura física e equipamentos da instituição no CNES.	Relatório do CNES.	
Apresentação faturamento até 10º dia útil.	Relatório de remessa.	
Disponibilização do número de atendimentos de urgência e emergência com estatística de transferências.	Apresentação de relatórios quantitativos dos atendimentos U.E ao Órgão Gestor: • Total de atendimentos • Total de encaminhamentos	

Organizar o Pronto Atendimento para atenção e apoio a família do paciente e organização das visitas.	Mínimo: 2 vezes ao dia.	
Redução de filas e tempo de espera.	Avaliação por amostragem por meio dos prontuários.	
Taxa de evasão.	Prontuário – desistência de atendimento pelo paciente.	
Percentual de paciente que retornam.	Prontuário.	
Disponibilizar o total de serviços realizados pelo Pronto Atendimento.	Apresentação de relatório quantitativo dos procedimentos de SADT's ao Órgão Gestor: • Total de exames Total de exames externos encaminhados para Central de Regulação.	
Produção de Atendimentos Médicos mensais.	Número de consultas realizadas no mês.	
Preenchimento adequado do prontuário.	Auditória mensal em amostragem de 5 prontuários.	
Tempo e espera para realização de exames.	A média de tempo em espera.	
Tempo média de espera para liberação dos resultados de exames.	A média de tempo em espera.	
Assistência farmacêutica	Prescrever medicamentos conforme Relação de medicamentos essenciais do município.	

6. AVALIAÇÃO:

6.1 QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

A Santa Casa manterá plano de qualidade dos serviços prestados, vislumbrando dois aspectos:

Prontuários clínicos	Execução
Manter Comissão de Prontuários ativa	Executado
Realização de auditorias interna quanto ao uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdo e metodologia.	Executado

Atenção ao cliente/usuário	Execução
Manter serviços de atendimento ao cliente/usuário- SAC.	Executado
Conhecer as reclamações e sugestões dos usuários e tomar providências.	Executado

6.2 MONITORAMENTO:

6.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico – financeiro (mensal);	Executado
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	Executado
	Apresentação de CNDs;	Executado
	Alimentação da transparência	Executado

6.2 EXTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

7. CONSIDERAÇÕES/JUSTIFICATIVAS

O objeto “Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal” teve execução do objeto regular e satisfatória, cumprindo com as metas contratadas.

Durante o período foram realizadas todas as entregas de relatórios de prestação de contas à Seção de Parcerias com o Terceiro Setor e afins; e a Comissão de Monitoramento e Avaliação.

Portanto, a Santa Casa de Misericórdia de Guairá – SP comprova que cumpriu com as metas pactuadas e solicita a aprovação anual do presente objeto.



Santa Casa de Misericórdia de Guaíra

Rua 24, 872 – Jardim Paulista – Guaíra (SP)

Fone / Fax: (17) 3332-7000 CEP: 14790-000

CNPJ: 48.341.283/0001-61 Insc. Estadual: Isento

Guaíra/SP, 06 de fevereiro de 2025.

FRANCIENE LUCAS

CPF: 225.806.668-93

INTERVENTORA

DECRETO MUNICIPAL Nº 6306 DE 09 DE MAIO DE 2022

CAMILA DANIELI LOPES JACOMINI

CPF: 327.973.378-24

MÉDIA GERENTE



Santa Casa de Misericórdia de Guairá
Rua 24, 872 – Jardim Paulista – Guairá (SP)
Fone / Fax: (17) 3332-7000 CEP: 14790-000
CNPJ: 48.341.283/0001-61 Insc. Estadual: Isento

PROCEDIMENTOS/METAS
PREVISTO (JANEIRO A DEZEMBRO/2024)

GRUPOS	DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	2.000	2.000	2.000	2.000	17.600
204000000	Diagnóstico por Radiologia	736	736	736	736	736	736	736	736	736	736	736	736	8.832
205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	30	30	30	30	30	30	30	30	20	20	20	20	320
206000000	Diagnóstico por Tomografia	88	88	88	88	88	88	88	88	100	100	100	100	1.104
301060010	Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em A	2.080	2.080	2.080	2.080	2.080	2.080	2.080	2.080	2.080	2.080	2.080	2.080	24.960
301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	2.081	2.081	2.081	2.081	2.081	2.081	2.081	2.081	2.081	2.081	2.081	2.081	24.972
301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	47.064
301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	3.922	47.064
400000000	Procedimentos cirúrgicos	80	80	80	80	80	80	80	80	130	130	130	130	1.160

PROCEDIMENTOS/METAS
EXECUTADO (JANEIRO A DEZEMBRO/2024)

GRUPOS	DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	2.130	2.151	2.232	2.216	2.440	2.185	2.474	2.316	2.714	2.915	3.060	3.388	30.221
204000000	Diagnóstico por Radiologia	761	750	718	788	922	763	829	761	809	814	596	597	9.108
205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	23	22	14	21	17	8	12	20	20	16	32	18	223
206000000	Diagnóstico por Tomografia	108	136	101	141	155	120	140	121	146	150	174	181	1.673
301060010	Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em A	1.920	2.013	1.922	2.028	2.097	1.814	1.729	1.638	2.022	1.871	1.427	1.486	21.967
301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	1.894	2.122	2.107	2.407	2.695	2.413	2.040	3.018	2.397	2.176	2.329	2.842	28.440
301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	11	24	13	18	9	8	6	6	4	4	6	1	110
301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.604	3.846	3.833	4.189	4.763	4.010	3.599	3.839	4.067	3.783	3.593	4.239	47.365
301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.431	3.676	3.545	3.829	4.041	3.579	3.273	3.330	3.722	3.384	3.317	3.890	43.017
400000000	Procedimentos cirúrgicos	178	148	139	155	91	83	103	58	110	129	107	141	1.442