

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 8º ADITIVO (SETEMBRO/2024)

### SERVIÇOS AMBULATORIAIS E HOSPITALARES COMPLEMENTARES DE SAÚDE

#### 1. IDENTIFICAÇÃO:

**EXECUTOR:** Santa Casa de Misericórdia de Guaíra      **CNES:** 2078414  
**CNPJ Nº** 48.341.283/0001-61      **Código do IBGE:** 3517406

**Licença de Funcionamento:** 98/2023 (Validade: 27/02/2024)

**Endereço:** Rua 24 N° 872, Jardim Paranoá

**CEP:** 14.790-000      **Município:** Guaíra/SP

**1.1 RESPONSÁVEL:** Franciene Lucas

**1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO:** Dr. Rafael Santos Zemi

**1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA:** Edmara Cândida Tavares

#### 1.4 PORCENTAGEM DE ATENDIMENTOS NO MÊS: SETEMBRO

SUS	PARTICULAR	CONVÉNIOS
73,57%	1,72%	24,71%

#### 2. DADOS DA PARCERIA:

**Objeto:** Serviços ambulatoriais e hospitalares complementares de saúde.

**Vigência:** 23/07/2024 à 22/09/2024.      **Valor:** R\$ 3.108.328,70

#### 3. EXECUÇÃO

##### 3.1 Serviços pactuados:

- Internações hospitalares;
- Assistência ambulatorial;
- Serviços auxiliares de diagnóstico: exames de análises clínicas, anátomo patologia, radiografia, densitometria, ultrassonografia, tomografia, endoscopia, colonoscopia, teste ergométrico, Eletroencefalograma, teste da orelhinha e espirografia.
- Assistência e cuidados em Unidade de Terapia Intensiva UTI.

##### 3.2 OBJETIVOS

**3.2.1 Objetivo Geral:** Garantir o atendimento para os municípios na média complexidade da atenção especializada.

##### 3.2.2 Objetivos Específicos

- Oferecer atendimento especializado na assistência hospitalar;
- Oferecer assistência ambulatorial especializada;
- Oferecer procedimentos com finalidade diagnóstica.
- Oferecer assistência e cuidados em Unidade de Terapia Intensiva – UTI

#### 4. METAS E INDICADORES

##### 4.1 Metas Quantitativas:

###### 4.1.1 Assistência Hospitalar: Grupo I

Especialidade	Previsto	Executado

Internação Clínica	61	108
Internações Obstétricas e Ginecológicas	19	10
Internações Pediátricas	9	14
Internações Cirúrgicas	50	144
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>276</b>

#### 4.1.2 Assistência ambulatorial: Grupo II

Grupo - Subgrupo	Consulta por Especialidade	Previsto	Executado
03.01.01.007-2	Cirurgia Geral	150	161
03.01.01.007-2	Dermatologia	150	110
03.01.01.007-2	Endocrinologia	180	210
03.01.01.007-2	Gastroenterologia	150	169
03.01.01.007-2	Hepatologista	40	19
03.01.01.007-2	Neurocirurgia	160	116
03.01.01.007-2	Neurologia	100	125
03.01.01.007-2	Oftalmologia	150	175
03.01.01.007-2	Ortopedia	550	458
03.01.01.007-2	Otorrinolaringologista	90	118
03.01.01.007-2	Psiquiatria	350	377
03.01.01.007-2	Psiquiatria Caps	600	614
03.01.01.007-2	Urologista	90	116
03.01.01.007-2	Vascular	190	167
03.01.01.007-2	Infectologia	90	108
03.01.01.007-2	Cardiologia	80	118
030106010-0	Atendimento Ortopédico com Imobilização provisória	2	4
030309003-0	Tratamento de Doença do Sistema Osteomolecular e do Tecido Conjuntivo	24	6
<b>Total</b>		<b>3746</b>	<b>3171</b>

#### 4.1.3 Procedimento com Finalidade Diagnóstica: Grupo III

Grupo - Subgrupo	Procedimento	Previsto	Executado
<b>0201- Coleta de Material</b>			
02.01.01.056-9	Coleta de Material;	1	1
<b>0203 – Diagnóstico por anatomia patológica e citopatológica</b>			
02.03.02.003-0	Diagnóstico por anatomia patológica e citopatológica;	1	1
<b>0204- Diagnóstico em Radiologia</b>			
02.04	Diagnóstico por Radiologia;	1.500	1045
02.04.06002-8	Densitometria Óssea;	25	32
<b>0205- Diagnóstico por Ultrassonografia</b>			
02.05.02	Diagnóstico por Ultrassonografia	850	751
02.05.01	Ultrassonografia Doppler Colorido de Vasos	50	88
02.05.01.003-2	Ecocardiograma	40	39
<b>0206 – Diagnóstico por Tomografia</b>			
02.06	Diagnóstico por Tomografia	260	289
<b>0209 – Diagnóstico por Endoscopia</b>			
020901003-7	Endoscopia	40	0

020901002-9	Colonoscopia	5	0
<b>0211- Diagnóstico por Especialidade</b>			
021102006-0	Teste Ergométrico	3	2
021105002-4	EEG em Vigília c/ ou s/ fotoestímulo	35	62
021107042-4	Teste da Orelhinha - reteste	8	0
<b>Total</b>		<b>2818</b>	<b>2310</b>

#### 4.1.4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: Grupo IV

Procedimento	Descrição	Previsto	Executado
04	Procedimentos Cirúrgicos	22	22
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>22</b>

#### 4.1.5 Assistência em Unidade de Terapia Intensiva: Grupo V

Descrição	Previsto	Executado
Leitos de UTI tipo II	10	10
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

#### 4.1.6 Resumo dos grupos

Grupos de Procedimento	Previsto	Executado
Grupo 1 – Assistência Hospitalar	139	276
Grupo 2 – Assistência Ambulatorial	3746	3171
Grupo 3 – Procedimentos com Finalidade Diagnóstica	2818	2310
Grupo 4 – Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	22	22
Grupo 5 – Leitos de UTI	10	10
<b>Total</b>	<b>6735</b>	<b>5789</b>

### 5. AVALIAÇÃO

#### 5.1 Indicadores para avaliação do serviço:

##### 5.1.2 Indicadores e metas qualitativas referente ao desempenho

Indicador	Meta	Ponto	Execução
<b>COMISSÕES</b>			
Revisão de Prontuário	Apresentar, a ata da reunião, relacionada à organização dos prontuários e a qualidade dos registros (internações gerais e em Unidade de Terapia Intensiva - UTI)	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
Atas das últimas reuniões das comissões de: Ética Médica, Infecção Hospitalar, Núcleo de Segurança do Paciente e Revisão de óbito	Comissões atuantes	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO

<b>Comissão de revisão óbitos</b>	Apresentação de relatório de óbitos com análise por faixa etária e medidas adotadas	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	<b>EXECUTADO</b>
	Notificação dos óbitos maternos e neonatais, identificando: nome da mãe; endereço; idade; UBS que realizou o pré-natal	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	<b>EXECUTADO</b>

**HUMANIZA SUS**

<b>Serviço de ouvidoria para usuários e trabalhadores</b>	Implantar ouvidoria para escuta de usuários e trabalhadores, com sistemática de respostas e apresentação dos relatórios trimestralmente após assinatura do convênio	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	<b>EXECUTADO</b>
<b>Visitas diárias</b>	Aplicar, bimestralmente, pesquisa de avaliação do nível de satisfação dos usuários dos serviços pactuados por segmento (Atendimento ambulatorial, Internações gerais)	Acima de 75% de bom e ótimo – 10 pontos; Entre 74% a 50% de bom e ótimo – 5 pontos; Abaixo de 50% de bom e ótimo ou não implantando – 0 ponto. Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	<b>EXECUTADO</b>
	Manter implantado o horário de visitas diárias de no mínimo três horas	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	<b>EXECUTADO</b>
	Manter implantado o horário de visitas noturno na pediatria e maternidade	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	<b>EXECUTADO</b>
	Manter implantado o horário de visitas diárias de no mínimo	Cumpriu - 10 pontos;	

	trinta minutos em Unidade de Terapia Intensiva – UTI	Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	
Orientação após alta médica	Realizar orientação pela enfermagem após todas as altas médicas	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
Qualidade da alimentação fornecida ao usuário	Manter a qualidade da alimentação fornecida	Acima de 75% de bom e ótimo – 10 pontos; Entre 74% a 50% de bom e ótimo – 5 pontos; Abaixo de 50% de bom e ótimo ou não implantado – 0 ponto.	EXECUTADO

**ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO-INFANTIL**

Políticas do incentivo ao aleitamento materno	Garantir que 100% das parturientes atendidas no hospital recebam orientações referentes ao aleitamento	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
Avaliação de Anoxia Neonatal (Apgar)	Realizar mensuração de Apgar no 1º e 5º minuto de vida do RN	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
Testes em RN	Realizar Teste de Reflexo, Teste da Orelhinha e Teste da Linguinha em todos os RN	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
Vacinação em RN	Realizar a vacina de Hepatite B em todos os RN antes da alta hospitalar.	Cumpriu – 10 pontos Cumpriu parcialmente – 5 pontos	EXECUTADO

		Não cumpriu – 0 ponto.	
Partos	Apresentar relatório com quantidade de parto cesárea e parto normal realizados.	Cumpriu – 10 pontos Cumpriu parcialmente – 5 pontos Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
<b>POLÍTICA NACIONAL DE MEDICAMENTOS</b>			
Farmácia	Funcionamento do Serviço de Farmácia de acordo com as normas da ANVISA.	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
<b>SAÚDE DO TRABALHADOR</b>			
Levantamento de Absenteísmo, incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho em funcionários do serviço.	Diminuição de absenteísmo e de incidência/prevalência de doenças relacionadas ao trabalho.	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
<b>SANGUE</b>			
Banco de sangue	Funcionamento do Banco de Sangue de acordo com as normas da ANVISA.	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
<b>ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO</b>			
Alimentação e Nutrição	Acompanhar o monitoramento dos procedimentos relacionados à preparação de dietas e alimentação infantil (lactário), de acordo com as normatizações da ANVISA.	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
<b>SAÚDE DA MULHER</b>			
Participação e atuação no comitê de Mortalidade Materna infantil	Participar do Comitê de Mortalidade Materno Infantil implantado no Município de Guaíra.	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
<b>HIV/DST/AIDS</b>			
HIV/IST/AIDS	Realização de teste rápido para HIV, VDRL e TPHA confirmatório (reagentes de VDRL) em 100% de parturientes que ingressarem na maternidade para parto	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
Notificação compulsória	Realização de 100% de notificação compulsória de sífilis	Cumpriu - 10 pontos;	EXECUTADO

	congênita e de gestantes HIV+/crianças expostas	Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	
<b>ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS/ELETIVAS</b>			
Cirurgias eletivas	Diminuição de 10% ao ano na taxa de infecção hospitalar após cirurgia.	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
<b>ATENÇÃO À SAÚDE</b>			
Atenção à Saúde	Disponibilizar a agenda de procedimentos ambulatoriais e cirurgias eletivas para o gestor municipal/Central de regulação de vagas	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
	Manter o sistema de alta qualificada e contra referência dos clientes SUS estabelecida e registrada, encaminhando o cliente à rede de serviços SUS	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
<b>GESTÃO HOSPITALAR</b>			
Gestão hospitalar	Apresentar e monitorar a taxa de ocupação hospitalar, tempo médio de permanência mensal e taxa de mortalidade das internações de enfermaria	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
Monitoramento interno de acompanhamento de metas	Instituir e manter comissão interna de monitoramento do convênio SUS	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
Atualização do CNES	Manter os dados do CNES atualizados, em especial dos serviços/equipamentos/recursos humanos.	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
Escala de plantão	Identificar e divulgar escala dos profissionais responsáveis pelo cuidado do paciente, contendo nome e especialidade do	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente	EXECUTADO

	plantonista. Deve ser fixado, diariamente, em local visível ao público, nas unidades de internação, pronto socorro, ambulatório, UTI e nos demais serviços.	– 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	
Alvarás de funcionamento fornecidos pela VISA das diversas áreas do Hospital	Apresentar anualmente as licenças/alvarás da VISA	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
Disponibilização de agenda de marcação de consultas e exames.	Apresentar agendar de consultas e exames.	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO
<b>DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL</b>			
Capacitação permanente dos profissionais que atuam no hospital	Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores do hospital visando desenvolvimento profissional e o fortalecimento do trabalho multiprofissional	Cumpriu - 10 pontos; Cumpriu parcialmente – 5 pontos; Não cumpriu – 0 ponto.	EXECUTADO

## 6. MONITORAMENTO

### 6.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico – financeiro (mensal);	
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	
	Apresentação de CNDs;	
	Alimentação da transparência	

### 6.2 EXTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	

Parecer conclusivo
--------------------

**6.3 Dificultadores:** - Escassez de profissionais para atendimento de consultas

- Dificuldade de novas contratações, devido ao valor de consulta menor que valor executado em região.

- Absenteísmo dos pacientes em consultas e exames agendados.

**6.4 Facilitadores:** - Empenho da equipe técnica e operacional.

Guáira/SP, 25 de novembro de 2024.

  
**BEATRIZ IOLANDA MIRA RODRIGUES**  
CPF: 361.627.628-40  
ADMINISTRADORA

  
**EDMARA CANDIDA TAVARES**  
CPF: 284.588.538-50  
ENFERMEIRACOORDENADORA  
COREN: 180849



**MUNICÍPIO DE GUAÍRA  
CAPS I “MARCOS FERREIRA”**

CNPJ: 48.344.014.0001/59

Av. 31, nº 949 - Jd. Paulista

Guaíra/SP - CEP - 14.790-000 - Fone: (17) 3332-1892

[www.guaira.sp.gov.br](http://www.guaira.sp.gov.br)

e-mail: [capsmarcosferreira@yahoo.com.br](mailto:capsmarcosferreira@yahoo.com.br)



**CAPS I**  
**“Marcos Ferreira”**  
*Acolher, respeitar e cuidar das diferenças*

Guaíra/SP, 09 de OUTUBRO de 2024.

A/C

DEPTO. DE FATURAMENTO

Segue em anexo a Planilha de Plantões de Atendimento Psiquiátricos dos Profissionais Médicos: Dra. Emanuela Afonso Cesário e Dra Michele da Moraes no Centro de Atendimento Psicossocial “Marcos Ferreira” - CAPS I, no período de 01 a 30 de SETEMBRO de 2024, para efetivação de pagamento.

Eduardo da Silva Soárez  
029.93.358-27  
Assistente Social

**CAPS I**

**“Marcos Ferreira”**  
*acolher, respeitar e cuidar das diferenças*



MUNICÍPIO DE GUAÍRA  
CAPS I “MARCOS FERREIRA”

CNPJ: 48.344.014.0001/59  
Av. 31, nº 949 - Jd. Paulista  
Guaíra/SP - CEP - 14.790-000 - Fone: (17) 3332-1892  
[www.guaira.sp.gov.br](http://www.guaira.sp.gov.br)  
e-mail: [capsmarcosferreira@yahoo.com.br](mailto:capsmarcosferreira@yahoo.com.br)



PLANTÕES DE PSIQUIATRIA  
PERÍODO: 01/09/2024 a 30/09/2024

DATA DOS PLANTÕES	QUANT. ATENDIMENTOS		VALOR (R\$ 80,00)
	CAPS		
01) 02/09/2024 (segunda-feira)	15		R\$ 1.200,00
02) 03/09/2024 (terça-feira)	30		R\$ 2.400,00
03) 04/09/2024 (quarta-feira)	15		R\$ 1.200,00
04) 05/09/2024 (quinta-feira)	15		R\$ 1.200,00
05) 06/09/2024 (segunda-feira)	15		R\$ 1.200,00
06) 07/09/2024 (terça-feira)	30		R\$ 2.400,00
07) 08/09/2024 (quarta-feira)	15		R\$ 1.200,00
08) 09/09/2024 (quinta-feira)	15		R\$ 1.200,00
09) 10/09/2024 (segunda-feira)	15		R\$ 1.200,00
10) 11/09/2024 (terça-feira)	30		R\$ 2.400,00
11) 12/09/2024 (quarta-feira)	15		R\$ 1.200,00
12) 13/09/2024 (quinta-feira)	15		R\$ 1.200,00
13) 14/09/2024 (segunda-feira)	15		R\$ 1.200,00
14) 15/09/2024 (terça-feira)	15		R\$ 1.200,00
15) 16/09/2024 (quarta-feira)	15		R\$ 1.200,00
16) 17/09/2024 (quinta-feira)	15		R\$ 1.200,00
17) 18/09/2024 (segunda-feira)	15		R\$ 1.200,00
Total de dias de atendimentos: 17	Pacientes atendidos		R\$ 25.200,00

CAPS I

“Marcos Ferreira”

Acolher, respeitar e cuidar das diferenças



MUNICÍPIO DE GUAÍRA  
CAPS I "MARCOS FERREIRA"

CNPJ: 48.344.014.0001/59  
Av. 31, nº 949 - Jd. Paulista  
Guaíra/SP - CEP - 14.790-000 - Fone: (17) 3332-1892  
[www.guaira.sp.gov.br](http://www.guaira.sp.gov.br)  
e-mail: [capsmarcosferreira@yahoo.com.br](mailto:capsmarcosferreira@yahoo.com.br)



**PLANTÕES**  
**PERÍODO: 01/09/2024 a 30/09/2024**

DATA DOS PLANTÕES	QUANT. ATENDIMENTOS	
	CAPS	VALOR (R\$ 40,00)
01) 03/09/2024 (segunda-feira)	15	R\$ 600,00
02) 04/09/2024 (quarta-feira)	15	R\$ 600,00
03) 05/09/2024 (quinta-feira)	15	R\$ 600,00
04) 06/09/2024 (sexta-feira)	30	R\$ 1.200,00
05) 07/09/2024 (segunda-feira)		R\$ 560,00
06) 08/09/2024 (quarta-feira)		R\$ 560,00
07) 09/09/2024 (quinta-feira)	14	R\$ 560,00
08) 10/09/2024 (sexta-feira)	28	R\$ 1.120,00
09) 11/09/2024 (segunda-feira)	14	R\$ 560,00
10) 12/09/2024 (terça-feira)		R\$ 560,00
11) 13/09/2024 (quarta-feira)		R\$ 560,00
12) 14/09/2024 (sexta-feira)		R\$ 1.120,00
13) 17/09/2024 (segunda-feira)		R\$ 560,00
14) 18/09/2024 (quarta-feira)	14	R\$ 560,00
15) 19/09/2024 (quinta-feira)	14	R\$ 560,00
16) 20/09/2024 (sexta-feira)	28	R\$ 1.120,00
17) 24/09/2024 (segunda-feira)		R\$ 560,00
Total de dias	299	R\$ 11.960,00
de atendimentos: 17	Pacientes atendidos:	



**MUNICÍPIO DE GUAÍRA  
CAPS I "MARCOS FERREIRA"**

CNPJ: 48.344.014.0001/59

Av. 31, nº 949 - Jd. Paulista

Guaíra/SP - CEP - 14.790-000 - Fone: (17) 3332-1892

[www.guaira.sp.gov.br](http://www.guaira.sp.gov.br)

e-mail: [capsmarcosferreira@yahoo.com.br](mailto:capsmarcosferreira@yahoo.com.br)



**CAPS I**  
**"Marcos Ferreira"**  
*Acolher, respeitar e cuidar das diferenças*

**Plantões Dra Emanuela: 17 (dezessete) dias no valor total de R\$ 25.200,00**

**Plantões Dra Michele: 17 (dezessete) dias no valor total de R\$ 11.960,00**

**Totalizando 36 (trinta e seis) plantões: R\$ 37.160,00**

**“Marcos Ferreira”**  
*Acolher, respeitar e cuidar das diferenças*