



*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

**RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

CASA DE PASSAGEM

FEVEREIRO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

COORDENADORA: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944

CNPJ: 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com / casapopruguaira@gmail.com / abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** [//www.associacaolar.com.br](http://www.associacaolar.com.br)

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

| Atividades | Periodicidade | N.º intervenções | N.º participantes |
|--------------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Atendimento individual | Contínuo | 21 | 21 |
| Usuários Encaminhamentos | | 09 | 07 |

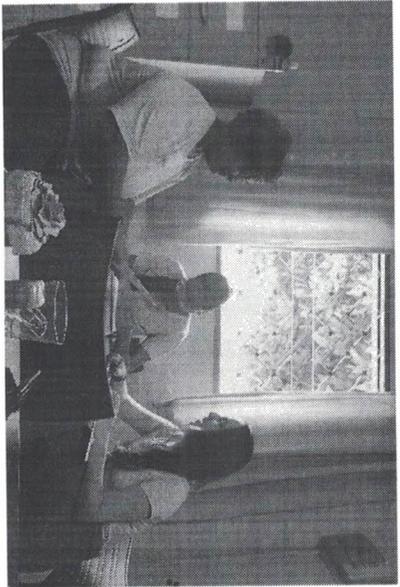
Avaliação de resultados:

Dificuldades encontradas:

2.2 Grupos

| CAPACITAÇÃO/REUNIÃO | FOTOS/LISTA DE PRESENÇA |
|--|-------------------------|
| <p>Reunião: Intervenções junto ao caso da usuária Regiane Luzia Alves Teixeira.</p> <p>Data: 09/02/2023</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordenadora Casa de Passagem Letícia; • Psicóloga Casa de Passagem Caroline; • Psicóloga CREAS Bárbara; <p>Objetivos: Discussão e intervenções no caso da usuária Regiane, após visita domiciliar da equipe CREAS e Casa de Passagem a família.</p> | |

| | |
|--|--------------------------|
| <p>Reunião de Rede: Intervenções dos setores junto ao caso da usuária Liliani Carla da Silva Rocha.</p> | <p>Não possui fotos.</p> |
| <p>Data: 09/02/2023</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Letícia (Coordenadora Casa de Passagem); • Érica (Assistente Social Casa de Passagem); • Caroline (Psicóloga Casa de Passagem); • Yeda (Enfermeira Chefe PSF JD. Eliza) • Roberta (Coordenadora Proteção Especial); • Sidnéia (Assistente Social CREAS) • Lidiani (irmã usuária Liliani Carla) | |
| <p>Objetivos: Discussão e entendimento do caso em rede e com a participação da familiar, para possíveis intervenções, devido a situação de alta complexidade em relação a saúde da usuária e social.</p> | |
| <p>Reunião Mensal Colaboradores Casa de Passagem: Atenção aos detalhamentos do serviço, rotina de trabalho, sugestões e ideias.</p> | |
| <p>Data: 14/02/2023</p> | |
| <p>Objetivos: Discutir sobre as dificuldades no atendimento aos usuários, situações de rotina entre funcionários e sugestões para facilitar o dia a dia no trabalho em equipe.</p> | |

| | |
|--|---|
| <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Coordenadora (Letícia);• Assistente Social (Érica);• Educadores Sociais (Carlos e Aline);• Motorista (Marcelo);• Vigia (Luiz Felipe);• Administrativo (Daniela);• Recepcionista (Bianca). | |
| <p>Grupo de estudo: Acolhimento em Residência Inclusiva</p> <p>Data: 14/02/2023</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Letícia (Coordenadora);• Érica (Assistente Social)• Caroline (Psicóloga) <p>Objetivos: Aprimorar os conhecimentos para intervir da melhor maneira junto aos usuários de álcool e/ou drogas. Capacitações e/ou grupos de estudos, são essenciais para o desenvolvimento contínuo de colaboradores. Os colaboradores desenvolverão as habilidades necessárias no curto, médio e longo prazo para desempenhar bem suas funções.</p> |  |

OBS: Ao final foram entregues certificados aos participantes.

Reunião de rede: Discussão do caso da usuária Liliani Carla da Silva Rocha.

Data: 15/02/2023

Participantes:

- Letícia (Coordenadora Casa de Passagem);
- Érica (Assistente Social Casa de Passagem);
- Caroline (Psicóloga Casa de Passagem);
- Mauro (Assistente Social POLÍTICA DE ALCÓOL E DROGAS);
- Solange (Assistente Social CAPS).

Objetivos: Discussão e entendimento do caso em rede para inclusão da usuária nos grupos com a Terapeuta Ocupacional do CAPS e possíveis unidades de acolhimento Institucional fora do município.

Reunião: Troca de experiências no atendimento à população em situação de rua e conhecimento sobre o Serviço Casa de Passagem.

Data: 23/02/2023

Participantes:

- Letícia (Coordenadora Casa de Passagem);

ALAR *Nenhuma vida vale mais do que outra*

SEMPRO ESPECIALIZADO EM ADOÇÃO SOCIAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

CASA DE PASSAGEM

REGISTRO DE REUNIÃO DE REDE

REUNIÃO: Discussão de caso da usuária Liliani Carla da Silva Rocha.

Participantes da Rede: CAPS, Casa de Passagem, Política AD e Equipe Casa de Passagem.

CONTÉUDO: *Resultados apresentados para cada unidade no caso; 09 unidades: Letícia Carla da Silva*

PARTICIPANTES: Solange (CAPS), Mauro (Política AD) e Equipe Casa de Passagem.

TÓPICO: *Para Beth Solange (CAPS)*

Assistente Social Caroline

Psicóloga Érica

Assistente Social Mauro

Assistente Social Solange

Letícia

Assessoria: CAPS (0201343000)-12 Rua 20, 1305 Fátima Fone: (17) 3311-0444 Email: alar@sempromat.com

Letícia do Prado Oliveira
Coordenadora Casa de Passagem
Serviço Especializado em Adoção Social

- Érica (Assistente Social Casa de Passagem);
- Instituto IVEA (Instituto Viver em Esperança e Amor) - Barretos/SP - Equipe (Assistente Social, Pedagoga, Coordenadora e Recepcionista).

Objetivos: Troca de experiência sobre o atendimento à população em situação de rua, dificultadores, facilitadores, avanços e regressos. A equipe IVEA realizou uma visita a Casa de Passagem, para conhecer o trabalho realizado e parabenizar a equipe Casa de Passagem pelas ações e intervenções realizadas. As profissionais do Instituto, trabalharam em outro momento em uma Casa de Passagem em Barretos.



Avaliação de resultados: As reuniões, grupo de estudos/capacitações de equipe, tem como objetivo capacitar ou aprimorar o desempenho dos colaboradores em relação a competências comportamentais e técnicas, auxiliando na otimização das atividades de rotina e cumprimento das metas do serviço. Na reunião com a equipe geral da Casa de Passagem, foi observado que alguns colaboradores não estiveram presentes, devido a compromissos particulares, porém foi enfatizado sobre a importância de todos se organizarem para estarem presentes nas reuniões que são previamente agendadas, para explicar sobre as dificuldades encontradas na rotina de trabalho e para sugerir novas ideias que facilitem o dia a dia na Casa de Passagem. Todos os colaboradores, foram orientados que para facilitar a adesão a reunião, os horários serão alternados nos períodos da manhã e tarde. Foram realizadas diversas discussões junto a rede sobre o caso da usuária Liliani Carla da Silva Rocha, devido a urgência nas intervenções, pois a família se recusa a cumprir suas responsabilidades.

2.3 Demais reuniões de equipe/Discussões de casos

| ID. | REUNIÃO | PARTICIPANTES | DATA |
|-----|---|---|------------|
| 1 | Solicitação de férias de colaboradora - ADM para março de 2023. | Coord. Casa de Passagem e Administrativo. | 01/02/2023 |
| 2 | Reunião c/ monitoramento e avaliação do serviço - remodelagem do relatório mensal | Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Comissão de Monitoramento. | 01/02/2023 |
| 3 | Discussão de casos usuários Gilson e Alisson | Coord. Casa de Passagem/Psicóloga e Assistente Social. | 02/02/2023 |
| 4 | Informações sobre reunião c/ monitoramento e avaliação | Coord. Casa de Passagem/ Educador Social e Terapeuta Ocupacional. | 01/02/2023 |
| 5 | Reunião p/ organização de vaga a ser preenchida após pedido de desligamento de colaboradora | Coord. Casa de Passagem e Coord. Institucional. | 02/02/2023 |
| 6 | Entrevistas c/ candidatas a vaga de Educador Social | Coord. Casa de Passagem e candidatas. | 02/02/2023 |
| 7 | Discussão de casos dos usuários Alisson e Gilson | Coord. Casa de Passagem/ Psicóloga e Assistente Social | 06/02/2023 |
| 8 | Reunião para informações sobre cartões e folhas de ponto colaboradores | Coord. Casa de Passagem e presidente Alar. | 06/02/2023 |
| 9 | Discussão do caso Liliane Carla e dificuldades no relacionamento familiar da mesma | Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Educador Social. | 06/02/2023 |
| 10 | Discussão de caso dos usuários Alisson/Gilson | Coord. Casa de Passagem e Assistente Social. | 07/02/2023 |
| 11 | Discussão da rotina da Casa de Passagem | Coord. Casa de Passagem e presidente Alar. | 07/02/2023 |
| 12 | Informações sobre ocorrência com colchão (urina de usuária em acolhimento) | Coord. Casa de Passagem e Diretora da Assistência Social. | 07/02/2023 |
| 13 | Discussão do caso do usuário José Eurípedes | Coord. Casa de passagem e Psicóloga. | 08/02/2023 |
| 14 | Reunião via telefone para discussão de caso Liliane Carla - novas informações | Coord. Casa de passagem e Assistente Social CREAS. | 10/02/2023 |
| 15 | Reunião via telefone para discussão de caso Carina Roque / entendimentos e informações | Coord. Casa de Passagem e Assistente Social CAPS. | 10/02/2023 |
| 16 | Discussão de caso usuário Alisson | Coord. Casa de passagem e Psicóloga. | 13/02/2023 |

| | | | |
|----|--|---|------------|
| 17 | Reunião com colaboradores sobre rotinas da Casa de Passagem | Coord. Casa de Passagem e Equipe. | 14/02/2023 |
| 18 | Discussão de casos e avaliações de situações de usuários | Coord. Casa de Passagem/Psicóloga e Assistente Social. | 14/02/2023 |
| 19 | Discussão de caso do usuário Márcio José Barreto após denúncia | Coord. Casa de Passagem e Assistente Social. | 14/02/2023 |
| 20 | Informações sobre caso Liliane e intervenções | Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social/ Psicóloga e Educador Social. | 15/02/2023 |
| 21 | Reunião via telefone c/ CREAS - Novas informações caso Liliane | Coord. Casa de Passagem e Assistente Social CREAS. | 15/02/2023 |
| 22 | Comissão de monitoramento/avaliação - Informações em reunião via telefone | Coord. Casa de Passagem e Presidente Comissão. Coord. Casa de Passagem/ Coord. Institucional e equipe. | 15/02/2023 |
| 23 | Reunião com os colaboradores para orientações sobre recursos | Coord. Casa de Passagem/ Coord. Institucional e Assistente Social. | 15/02/2023 |
| 24 | Novas informações do caso da usuária Liliane Carla | Coord. Casa de Passagem e Coord. Institucional. | 16/02/2023 |
| 25 | Informações sobre instrumental de apostilamento Casa de Passagem | Coord. Casa de Passagem e Coord. Proteção Especial. | 16/02/2023 |
| 26 | Reunião sobre ação de saúde na Praça Flamar e intervenções no caso Liliani Carla | Coord. Casa de Passagem/ Educador Social / Assistente Social e usuária. | 17/02/2023 |
| 27 | Reunião com usuária Liliani após visita da mesma na casa de seu genitor | Coord. Casa de Passagem e usuária. | 17/02/2023 |
| 28 | Reunião via telefone sobre caso do sr. Aparecido Pereira - Via telefone | Coord. Casa de Passagem e Diretora da Assistência Social. | 19/02/2023 |
| 29 | Discussão de caso dos usuários Jeferson/ Selma/ Willian e Liliane | Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Educadora Social. | 22/02/2023 |
| 30 | Discussão do caso do sr. Aparecido Pereira para novas intervenções | Coord. Casa de Passagem/ Diretora da Assistência Social/ Assistente Social e Educador Social. | 22/02/2023 |

| | | | |
|----|---|---|------------|
| 31 | Discussão de caso do usuário Jefferson sobre inclusão no trabalho cidadão | Coord. Casa de Passagem e Assistente Social CRAS 3. | 22/02/2023 |
| 32 | Discussão de acso do Sr. Aparecido Pereira com Assistencia Social de Ipuã/SP | Coord. Casa de Passagem e Assistente Social de Ipuã/SP. | 23/02/2023 |
| 33 | Reunião sobre o caso do Sr. Nelson Fernandes - informações e possíveis intervenções | Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Coord. CRAS 3. | 23/02/2023 |
| 34 | Discussão do caso do Sr. Nelson Fernandes | Coord. Casa de Passagem e Coord. Proteção Básica. Coord. Casa de Passagem e Assistente Social Santa Casa. | 23/02/2023 |
| 35 | Discussão de caso Sr. Nelson - Atendimento no Pronto Socorro | Coord. Casa de Passagem e Assistente Social PSF | 24/02/2023 |
| 36 | Reunião para informações e intervenções no caso do Sr. Nelson - Saúde | Coord. Casa de Passagem e Equipe. Vivendas. | 24/02/2023 |
| 37 | Discussão de caso Liliani - Negativa de Vaga em Instituições | Coord. casa de Passagem e Equipe. | 24/02/2023 |
| 38 | Reunião via telefone - Novas formas p/ solicitação de compras | Coord. casa de passagem e Presidente Alar. | 27/02/2023 |
| 39 | Reunião p/ Discussão dos casos: Nelson Fernandes e Rafael | Coord. Casa de Passagem e Coord. CREAS. | 27/02/2023 |
| 40 | Entendimento de caso do usuário Márcio Barreto | Coord. Casa de Passagem e Diretora da Assistência Social. | 27/02/2023 |
| 41 | Informações sobre o usuário Márcio Barreto | Coord. casa de Passagem e Assistente Social Santa Casa. | 27/02/2023 |
| 42 | Discussão dos casos: usuários Liliani e Nelson | Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social/ Psicóloga e Educador Social. | 27/02/2023 |
| 43 | Discussão de caso do usuário Marcio Barreto | Coord. Casa de passagem e Assistente Social. | 27/02/2023 |
| 44 | Discussão de caso do usuário Jefferson | Coord. Casa de passagem e Psicóloga. | 27/02/2023 |
| 45 | Reunião para Ação de saúde, cultura e lazer a população em situação de rua - Discussão de atividades a serem realizadas | Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social/ Psicóloga/ CRAS 1 e Proteção Especial. | 28/02/2023 |

***Participantes das reuniões/discussões de casos elencados:** Coordenadora Casa de Passagem (Letícia), Assistente Social (Érica), Psicóloga (Caroline), Educador Social (Carlos), Educadora Social (Ludimila), Vigia Noturno (Luiz Felipe e Alex), Terapeuta Ocupacional (Bárbara), Coordenadora Creas (Sânaly), Terapeuta Ocupacional CAPS São Joaquim (Gláucia) e Diretora de Assistência Social (Maria Adriana).

- a) Planejamento:** As reuniões entre equipe para discussão, entendimentos e intervenções de casos, são realizadas conforme demanda. As demais orientações são realizadas com planejamento realizado pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem.
- b) Monitoramento:** A equipe é monitorada pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem para manter os membros da equipe organizados e focados no projeto e nos objetivos, exercendo um papel tático.
- c) Avaliações (facilitadores e dificultadores):** A equipe é engajada, lida bem com avaliações e feedbacks, possui abertura para falar sobre as dificuldades encontradas no serviços e busca constantemente orientações para intervenções mais efetivas juntos aos usuários. Além disso são realizados grupos de estudo com temas referente ao trabalho com muita frequência para facilitar as intervenções no dia a dia da Casa de Passagem. As dificuldades encontradas, é em relação a falta de percepção ao contexto das violências vivenciadas pelos usuários por uma minoria de colaboradores. O senso comum acaba atrapalhando um pouco o trabalho, e quando se é falado sobre os detalhes que devem ser observados para realização das intervenções, é observado desconforto por parte destes colaboradores em questão, porém até o momento não foi prejudicado o andamento do trabalho a ser realizado aos usuários.

3. CAPACITAÇÕES

| TEMAS | PARTICIPANTE | OBJETIVO | DATA | CARGA HORÁRIA | LINKS//LOCAL |
|------------------------------------|----------------------|--|------------|---------------|--|
| Live: Liderança estratégica | Coordenadora Letícia | Conhecimento específico na área de atuação profissional. | 17/02/2023 | 2h | Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp: Liderança descomplicada |
| Live: Como você conduz sua equipe? | Coordenadora Letícia | Conhecimento específico na | 24/02/2023 | 2h | Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp: Liderança descomplicada |



*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

| | | | | | | |
|---|----------------------|--|------------|--|----|---|
| | | área de atuação profissional. | | | 1h | Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp: Liderança descomplicada |
| Live: Qual a importância da mediação de conflitos no dia a dia de trabalho? | Coordenadora Letícia | Conhecimento específico na área de atuação profissional. | 27/02/2023 | | 2h | Canal do youtube líder HD |
| Live: o estigma do "chefe" | Coordenadora Letícia | Conhecimento específico na área de atuação profissional. | 28/02/2023 | | | |

Guairá, 14 de março de 2023.


Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora CPF- 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Abordagem Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06


Adriana Pires Garcia Vieira

Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09

**RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

CASA DE PASSAGEM

FEVEREIRO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

TERAPEUTA OCUPACIONAL: Bárbara Mendes de Lima

CREFITO: 19709-TO

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com/casapopruguairara@gmail.com/abordagemsocialguairara@gmail.com **SITE:** [//www.associaacaolar.com.br](http://www.associaacaolar.com.br)

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

PRESIDENTE DA OSC: Adriana Pires Garcia Vieira

CPF: 303.852.798-09

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

| Atividades | | Periodicidade | N.º intervenções | N.º participantes |
|-----------------|--------------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Usuários | Atendimento individual | Contínuo | 03 | 03 |
| | Grupo | | 02 | 06 |
| | Roda de conversa | | 02 | 10 |
| | Oficinas socioeducativas | | -- | -- |
| | Busca ativa | | -- | -- |
| Encaminhamentos | | -- | -- | |

Avaliação de resultados: Participação efetiva e satisfatória dos usuários, principalmente dos que estão acolhidos na casa de passagem; aumento significativo e/ou reconstrução de vínculos e rede de apoio e suporte emocional entre os atendidos e seus familiares e a equipe da casa de passagem.

Dificuldades encontradas: Pouco fluxo na quantidade de usuários nos espaços públicos (praça flamar e principalmente praça São Sebastião) - resultado satisfatório do trabalho que vem sendo executado desde o início da prestação do serviço.

2.2 Grupos

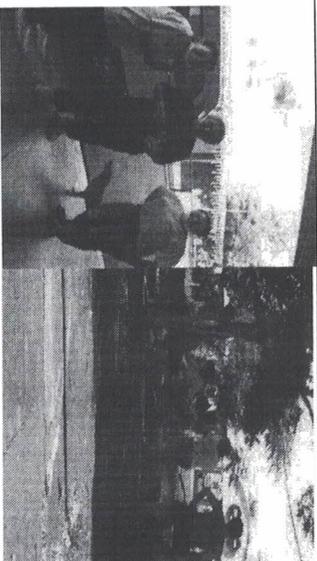
| GRUPO E/OU OFICINA | PARTICIPANTES/ FOTOS E LISTA DE PRESENÇA |
|--|--|
| <p>Grupo: Confeção de mural de fotos.</p> <p>Data: 03/02/2023</p> <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional e Educador Social</p> <p>Objetivos: Elaboração das emoções, trabalhar autoimagem e perspectiva de vida, desenvolvimento e/ou manutenção de habilidades motoras e cognitivas, despertar e/ou estimular sentimento de pertencimento a instituição enquanto espaço de rede de apoio e acolhimento.</p> | <p>Liliane.</p> |

| | |
|---|---------------------------|
| <p>Metodologia: Considerando que muitos usuários que são atendidos pelo serviço estão apresentando significativa resistência em vir realizar as atividades na casa de passagem, a atividade foi realizada pelos indivíduos que estão acolhidos internamente. Sendo assim, nesse dia, apenas uma usuária participou da atividade executada, que foi dividida em etapas onde a mesma tinha mais facilidade de executar, sendo auxiliada e/ou orientada apenas quando necessário.</p> | |
| <p>Grupo: Plantio de mudas de plantas medicinais dentre outros tipos. Data: 08/02/2023</p> | <p>Liliane e Alisson.</p> |
| <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional e Educadora Social</p> <p>Objetivos: Elaboração das emoções, desenvolvimento e/ou manutenção de habilidades motoras e cognitivas, despertar e/ou estimular sentimento de pertencimento a instituição enquanto espaço de rede de apoio e acolhimento, fortalecimento de vínculos entre usuários e equipe, aumento da qualidade de vida e do senso de comunidade e responsabilidade ambiental.</p> <p>Metodologia: Nesse dia, foi plantado no espaço designado para esse fim na casa de passagem mudas de hortelã e erva-cidreira, e em copos plásticos tentou-se fazer mudas de suculentas, para depois transferi-las para um vaso. A atividade foi executada por dois usuários que estavam inseridos na casa de passagem, e observou-se que uma usuária criou uma relação de responsabilidade com as mudas,</p> | |

| | |
|--|--|
| <p>cuidando diariamente e até as chamando de 'filhinhas', o que foi se perdendo ao longo do mês.</p> | |
| <p>Grupo: Roda de Conversa com familiares sobre combate às drogas e ao alcoolismo e continuidade a atividade de confecção de tapetes.</p> | <p>Maria de Fátima, Maria Alves, Rosângela e Liliane.</p> |
| <p>Data: 17/02/2023</p> |  |
| <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional, Assistente Social e Educador Social.</p> | |
| <p>Objetivos: Troca de experiências, informações e relatos de história de vida; fortalecimento de vínculos; compreensão de situações e histórico vividos por alguns familiares e/ou usuários referente ao uso de drogas; elaboração das emoções.</p> | |
| <p>Metodologia: Inicialmente, foi exibido dois vídeos para nortear a discussão sobre o Dia Nacional de Combate às Drogas e ao Alcoolismo (https://youtu.be/3-7goPGWeK8 e https://youtu.be/k8TWJTIEG_sj). Depois, cada um discorreu sobre o que foi visto nos vídeos correlacionando com suas experiências e histórias de vida. Logo após, deu-se continuidade a atividade de confecção de tapetes, servindo um café da tarde para finalizar.</p> | |
| <p>Grupo: Roda de conversa com os usuários e dinâmica interativa.</p> | <p>Sebastião, Lindomar, Marcos, Marconi, Ivanilda, Romildo.</p> |
| <p>Data: 24/02/2023</p> | |
| <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional e Educadora Social.</p> | |

Objetivos: Troca de experiências, informações e relatos de história de vida; fortalecimento de vínculos; compreensão de situações e histórico vividos por alguns usuários; elaboração das emoções.

Metodologia: Durante a abordagem social nos espaços em que os usuários do serviço se localizam (praça Flamar e Rodoviária, não havia usuários na praça São Sebastião), nesse dia, foi feito a distribuição de lanche e refrigerante, e aproveitou-se o momento para se realizar uma roda de conversa com os atendidos. Foi possível se observar que apesar de sempre levar uma temática para se discutir, os mesmos preferem conversar sobre suas demandas mais emergentes como alimentação, trabalho, moradia e internação. No entanto, ficou acordado com os indivíduos que estavam na praça Flamar que eles iriam colaborar com a limpeza do local e não jogar lixo em locais inapropriados.



Avaliação de resultados: Observou-se que com o aumento de vínculo com os familiares dos atendidos e com os atendidos, ambos passaram a considerar a casa de passagem e toda sua equipe como rede de suporte e de apoio emocional, considerando que na casa de passagem possuem interação frequente com pessoas além do âmbito familiar, uma escuta ativa aos seus problemas e uma resposta quase sempre positiva às suas demandas. Também se notou que muitos atendidos descentralizaram sua ocupação por um bom período de tempo, deixando de ocupar a praça central e ali praticarem o ato da mendicância, visto que é uma região em que há grande circulação de municípios e comércios, o que demonstra um resultado positivo consequente da efetiva execução dos serviços que são propostos a esse público alvo; e os indivíduos inseridos na casa de passagem estão mais adeptos e receptivos as atividades propostas a serem realizadas no espaço, tendo uma participação efetiva.

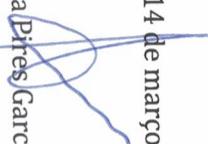
Dificuldades encontradas: Com o passar do tempo, percebeu-se que muitos dos atendidos estão apresentando certa resistência em ir ao espaço físico da casa de passagem para estarem realizando atividades e/ou oficinas ofertadas pelos profissionais por diversos motivos (embriaguez e/ou uso abusivo de drogas e/ou outras substâncias, desinteresse, locomoção para retornar a casa e/ou a praça, dentre outros). Sendo assim, foi

necessário o remanejamento das atividades, fazendo-se ocupar outros espaços públicos da cidade e/ou realizar atividades no local em que estão.

2.3 CAPACITAÇÕES

| TEMAS | PARTICIPANTE | DATA | CARGA HORÁRIA | LINKS//LOCAL |
|-------|--------------|------|---------------|--------------|
| | | | | |
| | | | | |

Guairá, 14 de março de 2023.


Adriana Dires Garcia Vieira
Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09


Barbara Mendes de Lima

Terapeuta Ocupacional Casa de Passagem

CREFITO-3: 19709-TO


Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora CPF- 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Atendimento Social

RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

CASA DE PASSAGEM

FEVEREIRO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

ASSISTENTE SOCIAL: Érica Roseli Gonçalves Jardim **CRESS:** 69697

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50 **VIGÊNCIA:** 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17) 3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com / casapopruguairara@gmail.com / abordagemsocialguairara@gmail.com **SITE:** //www.associacaolar.com.br

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira **CPF:** 403.777.108-06

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

| Atividades | Periodicidade | N.º intervenções | N.º participantes |
|-----------------|--------------------------|------------------|-------------------|
| Usuários | Atendimento individual | 25 | 24 |
| | Grupo | 2 | 9 |
| | Roda de conversa | 1 | 5 |
| | Oficinas socioeducativas | 3 | 14 |
| | Busca ativa | 2 | 2 |
| Encaminhamentos | | 2 | 2 |

Avaliação de resultados: Êxito nos atendimentos e adesão aos grupos, rodas de conversas e demais, neste mês houve vários acompanhamentos aos usuários acolhidos às consultas na UPA E UBS, como também, ida aos órgãos da rede: CAPS, UBS Jardim Elisa, UBS Tonico Garcia, Laboratório São Marcos, Ganha Tempo Municipal, Balneário Municipal, para passar por atendimentos para assinatura de recetário para usuária, entendimentos, agendamentos e informações para usuários acolhidos no serviço, assim como, sucesso em abordagens e averiguações de denúncias sobre usuários e transeuntes nos espaços públicos.

Difficultades encontradas: Busca ativa e não adesão por parte de alguns dos familiares dos usuários, resistência e não comprometimento a adesão aos grupos, contudo as alterações climáticas se tornam um agravante a adesão, há busca ativa, porém poucos aderem, nos espaços públicos, alguns usuários preferem atividades em loco, não aderindo a ida até onde a atividade está sendo proposta, por se sentirem livres no espaço onde ocupam.

2.2 Grupos

| GRUPO E/OU OFICINA | PARTICIPANTES/ FOTOS E LISTA DE PRESENÇA |
|--|---|
| <p>Grupo: Oficina de culinária (Familiares)</p> <p>Data: 15/02/23.</p> <p>Responsável: Érica-Assistente Social/ Caroline-Psicóloga e Carlos-Educador Social.</p> <p>Objetivos: O grupo tem como objetivo o aprendizado de novas receitas oportunizando fonte alternativa de renda e lazer entre os membros da família.</p> <p>Metodologia: Busca ativa dos familiares para confecção de bolachas de maisena, realização da receita, momento de reflexão e troca de conhecimento e opinião participantes.</p> <p>Participantes: Maria Alves – mãe do usuário Paulo e Maria de Fátima – mãe da usuária Ivanilda.</p> |  |

Grupo: Carnaval Consciente (usuários)

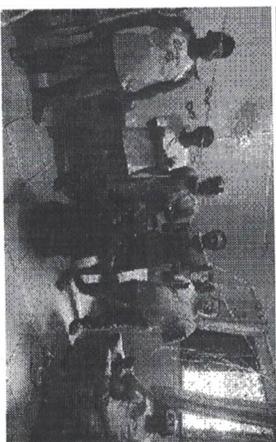
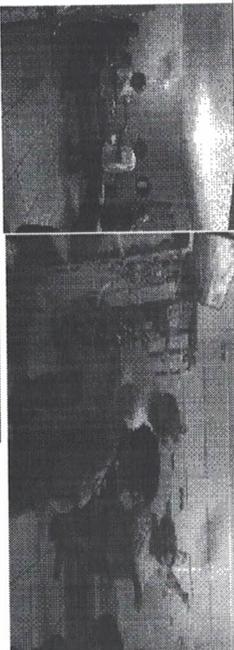
Data: 17/02/2023.

Responsável: Érica-Assistente Social e Carlos-Educador Social.

Objetivo: Conscientizar os usuários sobre brincar o carnaval com responsabilidade, respeito mútuos, como também a prevenção de DST's.

Metodologia: Roda de conversa, confecção de máscaras e enfeites carnavalescos juntamente com os usuários, músicas temáticas e folia.

Participantes: Usuários - Joel Gomes, Yago Deocleciano, Baltazar Rodrigues, Liliane Carla, Claudinei Firmiano, João Paulo, Jefferson Alceu e Tayllon Costa.



Grupo: Fevereiro: Mês de Combate às Drogas e Alcoolismo (Usuários)

Data: 28/02/2023.

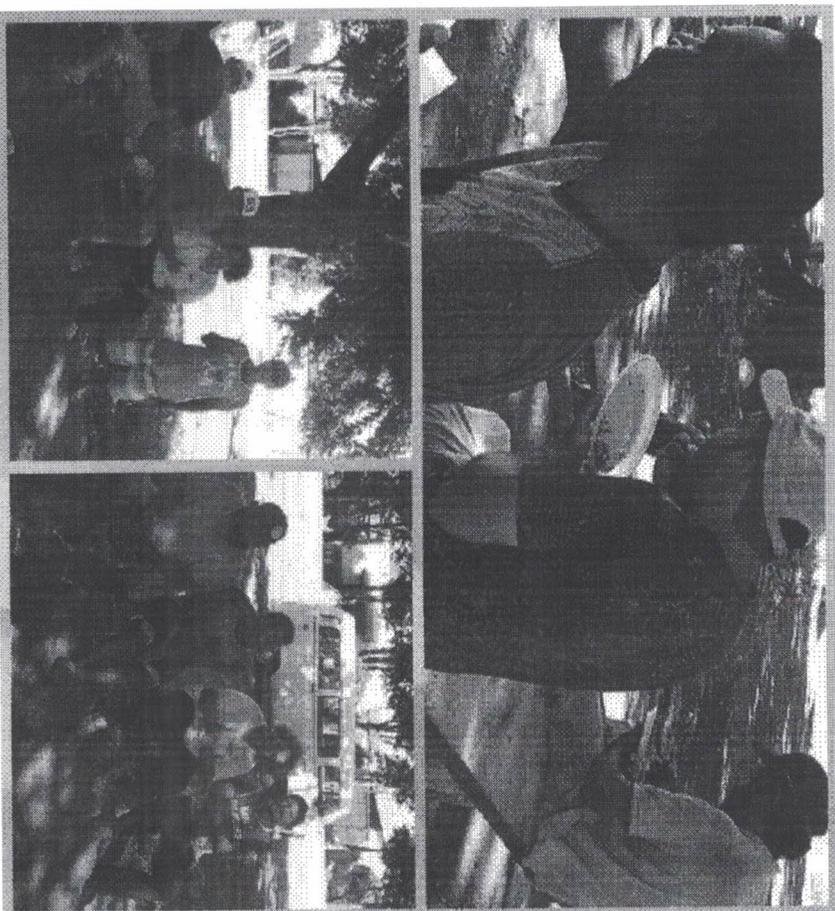
Responsável: Érica - Assistente Social.

Objetivos: Proporcionar aos usuários espaço de reflexão, interação e atividades ao ar livre no Bosque Municipal de Guaira, resgatando o lazer e diversão, saindo dos espaços das ruas e uso abusivo de substâncias psicoativas.

Metodologia: Busca ativa, para o Bosque Municipal de Guaira, para uma atividade de lazer, conhecimento e interação entre os demais usuários

Participantes: Usuários - Lindomar Costa, Márcio Barreto, Baltazar Rodrigues, Yago Deocleciano, Piauí.

OBS: Atividade seria no dia 13/02/2023, sendo um pic-nic, realizado no Bosque Municipal, com busca ativa dos usuários nos espaços públicos, porém reagendada para o dia 28, devido a baixa adesão dos usuários não aceitando serem conduzidos até o local, foi reagendada em loco.



Avaliação de resultados: Foi trabalhado tanto com grupos de usuários, famílias e acolhidos, temas de Carnaval e Combate às Drogas e Alcoolismo, tendo como objetivo a conscientização, orientação, resgate de lazer e interação com os participantes, como também discutido a prevenção de DST's, sendo assim, êxito obtido nas demandas propostas.

Dificuldades encontradas: Não adesão as atividades propostas, sendo portanto, algumas atividades readequada respeitando os cumprimentos das metas para facilitar a adesão dos usuários, onde se torna complexo a adesão, também pelo uso abusivo de álcool e drogas.

2.3 CAPACITAÇÕES

| TEMAS | PARTICIPANTE | DATA | CARGA HORÁRIA | LINKS//LOCAL |
|---|-------------------------------|------------|---------------|---|
| Segunda do Serviço Social: População em situação de rua | Érica Roseli Gonçalves Jardim | 22/02/2023 | 1h40 | https://www.youtube.com/live/vGFVYi8VfU?feature=share |
| Grupo de estudos sobre: Residência inclusiva | Érica Roseli Gonçalves Jardim | 14/02/2023 | 1h | Casa de Passagem Guaíra-SP |

Guaira, 14 de março de 2023.



Adriana Pires Garcia Vieira
Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09



Érica Roseli Gonçalves Jardim
Assistente Social
CRESS: 69697

Érica Roseli Gonçalves Jardim
Assistente Social Casa de Passagem

CRESS: 69697

Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06



Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora CPF- 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Atuação Social

**RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

CASA DE PASSAGEM

FEVEREIRO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

PSICÓLOGA: Caroline Roza de Carvalho Leandro

CRP: 06/176577

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50 **VIGÊNCIA:** 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com / casapopruaguaira@gmail.com / abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** // www.associacaolar.com.br

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira **CPF:** 403.777.108-06

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

| Atividades | Periodicidade | N.º intervenções | | N.º participantes | |
|------------|---------------|--------------------------|-------|-------------------|--------------|
| | | Atendimento individual | Grupo | 17 atendidos | 13 atendidos |
| Usuários | Contínuo | Roda de conversa | 1 | 2 | |
| | | Oficinas socioeducativas | 1 | 4 | |
| | | Busca ativa | 2 | 6 | |
| | | Encaminhamentos | 4 | 1 | |
| | | Encaminhamentos | 2 | 1 | |

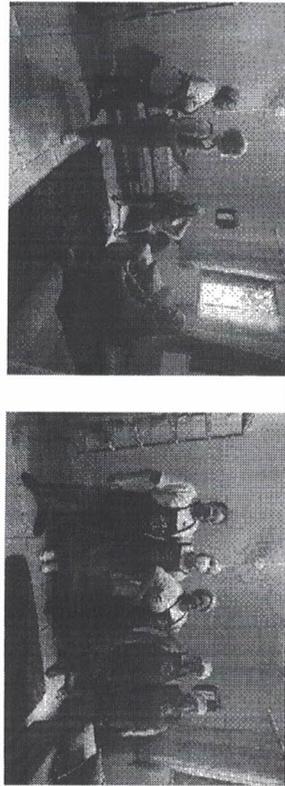
Avaliação de resultados: Foram realizadas orientações, principalmente com munícipes, relacionado à aspectos relacionados a benefícios, documentação civil, acompanhamento e agendamento de consultas e exames, além de encaminhamentos para outros setores quando necessário, considerando as demandas individuais trazidas pelos usuários, resgatando as informações e os desejos de cada um por meio de escuta qualificada. Os atendimentos com os usuários e transeuntes foram realizados com sucesso, conforme a demanda individual e a procura pelo serviço, com atendimentos com banho, refeição, passes para os destinos desejados e pernoites. O acolhimento dos usuários foi essencial e necessário, evidenciando o fortalecimento de vínculo com familiares, importância de atividades laborais como fonte de renda, garantindo a independência e autonomia dos indivíduos, e a reabilitação voluntária como fator essencial para o tratamento do uso abusivo de álcool e/ou drogas, sendo este o maior obstáculo encontrado por eles para o equilíbrio na vida, trazendo consequências como a situação de rua, fragmentação e conflitos com familiares e também outras doenças decorrentes da dependência química. Aos indivíduos em acolhimento na Casa de Passagem, foram realizadas orientações sobre as normas e regras do espaço, comprometimento com o termo de compromisso de acolhimento, orientação e evidência sobre os novos projetos de vida, busca de residência e tentativa de reinserção no mercado de trabalho.

Dificuldades encontradas: A principal dificuldade encontrada pela profissional da psicologia propriamente o uso abusivo de substâncias químicas, álcool e/ou demais drogas, tendo este fator exercendo grande influência sobre as intervenções a serem realizadas. Os usuários

atendidos se encontram, em sua grande maioria, sofrendo o reflexo do uso abusivo, que influencia a saúde do indivíduo como um todo, nos aspectos: físico, mental, psicológico e social. O não reconhecimento por parte dos usuários em relação à doenças e vício compõe o principal impedimento do desenvolvimento de atividades e reestabelecimento de projeto de vida, não aderindo a necessidade de internação em Comunidades Terapêuticas. O não comprometimento dos usuários em priorizar alimentação, moradia e demais necessidades básicas para uma autonomia e independência também é uma grande dificuldade encontrada pela profissional e equipe, já que são realizados encaminhamentos e organização desses aspectos, mas os mesmos não aderem a estes novos projetos de vida, ficando “confortáveis” com a situação de mendicância, o que posteriormente traz o usuário novamente para atendimento e acolhimento na Casa de Passagem. Conflitos familiares anteriores ao atendimento do usuário pela equipe é uma barreira também encontrada no trabalho exercido pela profissional, já que com o vínculo familiar fragilizado o usuário se encontra sem rede de apoio, que se faz importante no reestabelecimento do indivíduo, tanto em relação ao tratamento, mas também na reinserção no mercado de trabalho, moradia e aspectos sociais.

2.2 Grupos

| GRUPO E/OU OFICINA | PARTICIPANTES/ FOTOS E LISTA DE PRESENÇA |
|--|--|
| Grupo: Oficina Culinária com Familiares Data: 15/02/2023 Responsáveis: Caroline (Psicóloga), Érica (Assistente Social) e Carlos (Educador Social) | - Maria de Fátima (mãe da usuária Ivanilda) - Maria Alves (mãe do usuário Paulo Sérgio) |

| | |
|--|---|
| <p>Objetivos: O grupo tem como objetivo o aprendizado de novas receitas, visando ser uma alternativa de renda e lazer entre os membros da família.</p> <p>Metodologia: Foi realizada a busca ativa dos familiares para a realização da receita de "Bolacha de maisena". Concomitantemente à realização da receita, foi realizado um momento de reflexão e troca de conhecimentos e construção de vínculo com as participantes.</p> |  |
| <p>Grupo: Roda de Conversa – Fevereiro: mês do combate às drogas e alcoolismo.</p> <p>Data: 28/02/2023</p> <p>Responsáveis: Caroline (Psicóloga) e Érica (Assistente Social)</p> <p>Objetivos: Proporcionar aos usuários um espaço de reflexão, atividades de interação e conhecimento ao ar livre, resgatando o lazer e diversão. Foi realizado uma ação com os usuários, considerando que fevereiro é o mês do combate às drogas e alcoolismo, trazendo conhecimento a respeito do tema e incentivando os mesmos à reabilitação voluntária.</p> <p>Metodologia: Atividade de resgata, conhecimento, esclarecimento e interação entre os usuários.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Márcio Barreto (usuário) - Baltazar (usuário) - Iago Delcleciano (usuário) - Lindomar (usuário) - Piauí (usuário)  |

Avaliação de resultados: Foi observado que o vínculo com os familiares e com os usuários foram fortalecidos, sendo facilitado durante às abordagens e com a adesão aos grupos propostos a eles. Por meio do feedback dos familiares, é notório que os grupos realizados é de grande importância, já que é uma forma com que os indivíduos saiam do ciclo de violência e vulnerabilidade que vivenciam em casa, proporcionam troca de experiências e informações, onde os familiares e usuários se sentem confortáveis em compartilhar fragmentos da vida. Além do mais, foi relatado a importância da continuidade da reflexão por meio das famílias, que ai retornar para próximos grupos dão continuidade a pautas já trabalhadas, ressaltando a efetividade dos grupos propostos.

Dificuldades encontradas: A resistência de os usuários irem até o espaço da Casa de Passagem foi uma das maiores dificuldades encontradas, devido a isso alguns grupos foram realizados in loco, ou seja, nos espaços públicos onde os usuários se encontram, como na Praça Flamar. Apesar dessas dificuldades encontradas, foi possível, por meio de adaptações das atividades planejadas, a realização de grupos com familiares e usuários, proporcionando espaço de reflexão e lazer para os mesmos.

2.3 CAPACITAÇÕES

| TEMAS | PARTICIPANTE | DATA | CARGA HORÁRIA | LINKS//LOCAL |
|--|-----------------------------------|------------|---------------|---|
| Efeito das drogas no Sistema Nervoso Central | Caroline Roza de Carvalho Leandro | 22/02/2023 | 25 minutos | https://www.youtube.com/watch?v=gm5VUSTTyg0 |

Guaira, 13 de fevereiro de 2023.

Adriana Pires Garcia Vieira
Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09

Caroline Roza de Carvalho Leandro
Psicóloga
CPF: 061.765771
Caroline Roza de Carvalho Leandro

Psicóloga Casa de Passagem

CRP: 06/176577

Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora CPF: 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Abordagem Social

Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06



*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

FEVREIRO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

**1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO
PROCESSO N.º 181/2021**

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50 **VIGÊNCIA:** 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com / casapopruaguaira@gmail.com / abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** <https://alaralar99.wixsite.com/guaira>

COORDENADOR INSTITUCIONAL: Luis Otavio Cavenague Alves **CPF:** 393.633.388-27

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira **CPF:** 403.777.108-06

PRESIDENTE DA OSC: Adriana Pires Garcia Vieira **CPF:** 303.852.798-09

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h

1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:



*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

| EQUIPE TÉCNICA | | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|---------|-------|
| Nome | Função | Entrada | Saída | Entrada | Saída |
| Leticia de Macedo Oliveira | Coordenadora de Serviço | 07h30 | 13h | 14h30 | 17h |
| Érica Roseli Gonçalves Jardim | Assistente Social | 10h | 11:30 | 12:30 | 17h |
| Caroline Roza de Carvalho Leandro | Psicóloga | 09h | 12h | | |
| Bárbara Mendes de Lima | Terapeuta Ocupacional | Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h | Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h | | |
| EDUCADORES | | | | | |
| Carlos Roberto da Silva | Educador Social (escala 12x36) | 09h | 13h | 14h | 21h |
| Ludimila Carolina de Almeida Sousa Ferro | Educadora Social (escala 12x36) | 09h | 14h | 15h | 21h |
| ADMINISTRATIVO | | | | | |
| Daniela Martins | Administrativo | 08h | 12h | 13h | 17h |
| Bianca da Silva Arcoverde | Recepcionista | 08h | 11h | 12h | 17h |
| EQUIPE DE APOIO | | | | | |
| Marcelo Cunha Silva | Motorista | 07h30 | 11h30 | 13h | 17h |
| Luis Otavio Cavenague Alves | Coordenador Institucional | 20h semanais | | | |
| Luiz Felipe Hipólito Gomes | Vigia Noturno (escala 12x36) | 18h | 22h | 23h | 06h |
| Alex Sandro de Oliveira | Vigia Noturno (escala 12x36) | 18h | 23h | 24h | 06h |
| Thais Fernandes de Oliveira | Serviços Gerais | 06h | 12h | 13h | 15h30 |

1.4 PIA/PAF

| Construído | | Alimentado | |
|---------------------|--|---------------------|--|
| 04 PIAS construídos | | 10 PIAS alimentados | |

2. Novos cadastros

Construído

Realizados 54 novos cadastros.

Oficina horticultura

Importância do desenvolvimento do Projeto para os usuários

O projeto está em andamento e vem sendo desenvolvido com muito carinho, para que os usuários se conectem com a natureza, pois o intuito é ir muito além somente da oferta de alimentação, banhos, pernoites ou mesmo um local para lavar suas roupas. A Casa de Passagem busca oferecer aos usuários a oportunidade de colocar a mão na terra para o cultivo das hortaliças. Os usuários ocupam-se, sentem-se úteis, aprendem um ofício e têm a oportunidade de fazer, de graça, uma das mais eficazes terapias: mexer na terra e cultivar alimento.

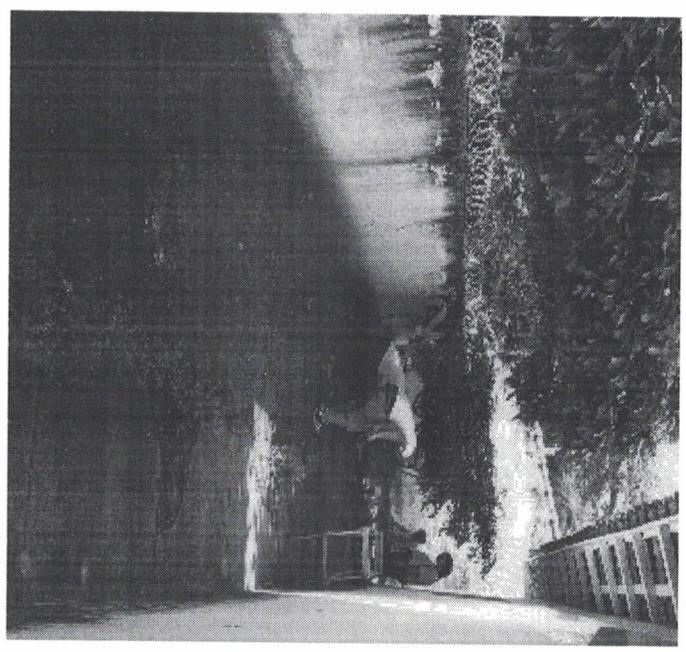
Objetivos: Proporcionar benefícios para os usuários e comunidade. Realizar um trabalho de forma contínua, para ajudar os usuários na redução da ansiedade, sensação de bem-estar e melhor qualidade de vida. Tirar, mesmo que momentaneamente, os usuários do uso abusivo de álcool e/ou drogas, para incentivá-los no processo de recuperação. O plantio, cuidados e colheita será feita pelos próprios usuários, para serem consumidos na Casa de Passagem durante as refeições, e para serem distribuídos a vizinhança local.

Avaliação e resultados:

Êxito no andamento do Projeto "Minha Horta". Um usuário iniciou o plantio de cebolinhas, pezinhos de alface e coletou alguns matinhos para iniciar a limpeza do local. Outro usuário realizou a estruturação da horta, confeccionando os canteiros e realizando a limpeza total do espaço para plantar as hortaliças e plantas recebidas de doação. Todos os itens plantados na horta foram doados. O incentivo da equipe foi essencial para que o projeto se tornasse realidade. O plantio só foi possível, pelo empenho nas doações de cada um. O trabalho contínuo do Projeto, proporciona aos usuários, o resgate de valores. A Horta é uma forma de terapia, pois o usuário em situação de rua se distancia da vida familiar, perde vínculos com a sociedade e seu entorno, gerando vulnerabilidades e prejuízos irreversíveis. O contato com a terra e água lembram a infância, proteção, afetividade familiar, sabores e odores, lembranças do inconsciente de cada um. Estas ações, proporcionam alívio ao sofrimento psíquico, na lida com a terra e renovação da vida, direcionando o estresse e agressividade nas ações realizadas.

Durante o mês de fevereiro, houve adesão de 01 usuário nos cuidados com a horta da Casa de Passagem. O usuário que estava em acolhimento, realizou o plantio de mudas de hortelã e erva-cidreira, e em copos plásticos confeccionou mudas de suculentas, para depois transferi-las para um vaso. A oficina, foi realizada pela Terapeuta Ocupacional com auxílio da Educadora Social. Uma usuária também em acolhimento, permaneceu no local para observar o plantio, porém optou por não participar.

Fotos:



Oficina de autocuidados

Êxito nas orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitou a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão “acostumados” a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc, a equipe, encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A ação se dará de maneira contínua pela equipe.

Oficina Profissionalizante

Confeção de bolinhos de arroz para venda – Incentivo ao retorno dos usuários no mercado de trabalho

Objetivos: E o bolinho de arroz é uma grande e deliciosa ideia para venda, além disso, é um dos alimentos mais utilizados para reaproveitamento. Além de incentivar os usuários ao retorno no mercado de trabalho, as oficinas culinárias, proporcionam a interação dos mesmos com a equipe fortalecendo os vínculos.

Avaliação e resultados: Êxito na realização da oficina culinária. Os usuários participaram da oficina com atenção e cuidado, foram orientados sobre as possibilidades no mercado de trabalho informal a partir da aprendizagem e ao final se deliciaram com os bolinhos confeccionados por eles mesmos.

Fotos:



Cine pipoca

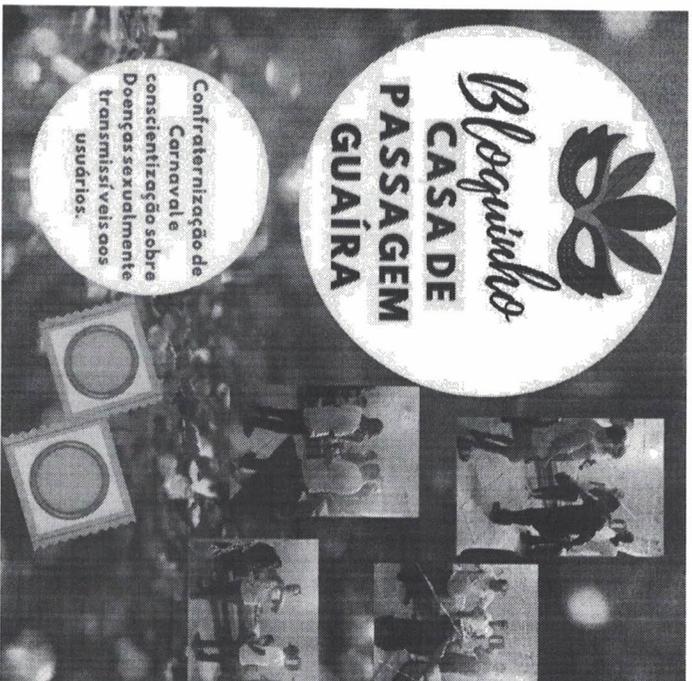
O Cine pipoca, foi realizado durante mês de fevereiro com exibição de filmes, respeitando os gostos dos usuários. A exibição dos filmes foi realizada de forma esporádica, intercaladas as oficinas e atividades realizadas.

Avaliação e resultados: Êxito na realização do cine pipoca para os usuários. Os usuários que assistiram os filmes, permaneceram mesmo que momentaneamente, longe do uso abuso de substâncias psicoativas.

Festiva

Realizada a festiva “Bloquinho Casa de Passagem Guaíra” para comemorar o início do carnaval. A Festiva teve como principal intuito resgatar junto aos usuários a folia de carnaval de forma saudável e consciente. Os usuários decoraram a sala de grupos junto a equipe dançaram ao som das músicas de carnaval e ao final, foram distribuídos preservativos aos mesmos. Houve fortalecimento de vínculos entre os usuários e a equipe.

Fotos:



2.2 Divulgação do serviço

| Radio | Mídia social | Jornal | Mobilizações |
|---|--|----------|---|
| <p>Não houve divulgação do serviço nas rádios locais.</p> | <p>Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.</p> | <p>-</p> | <p>Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

- **Coordenador institucional**
Participou de reuniões para organização do espaço da Casa de Passagem, auxiliou na estruturação física do espaço, auxiliou nas funções administrativas que são pertinentes a sua função, realizou a gestão da organização, esteve presente na Casa de Passagem semanalmente, executou processos seletivos, compras, contratações e captação de recursos.
- **Administrativo**
Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.
- **Recepcionista**
Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.
- **Motorista**
O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.
- **Vigia**
Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.
- **Serviços gerais**
A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas do quartos

masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

3 RESULTADOS

| Meta Quantitativa | Meta Qualitativa | Situação / execução |
|---|---|---|
| Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva. | Efetivar a reinserção familiar e reestabelecer os vínculos afetivos. | Realizadas orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos "Não tem mais jeito". |
| Mínimo: 80% dos casos atendidos. | Proporcionar o acesso aos serviços da rede socioassistencial, que possa garantir os benefícios assistenciais e o fortalecimento da autonomia. | Realizadas intervenções a todos os casos conforme demanda no acesso aos serviços da rede socioassistencial. Os usuários foram encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realizou orientações a todos os usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida. |
| Mínimo: 30% dos casos atendidos. | Promover a saída das ruas. | Realizadas orientações e intervenções referente a reabilitações voluntárias conforme demanda e procura. |
| Mínimo: 10% dos casos atendidos | Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química. | Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e |
| Mínimo: 10% dos casos atendidos | Redução da reincidência de internação e/ou recaída. | |
| Mínimo: 80% dos casos atendidos | Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação. | |

| | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|--|
| Mínimo: 90% dos casos atendidos | Participar das oficinas e atividades. | com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa “confortáveis” em suas situações atuais. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe. Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem e em loco. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações. |
|---------------------------------|---------------------------------------|--|

3.1 JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

3.2 Observações

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que havia perdido a referência no atendimento à população em situação de rua, quando atuava como Albergue Municipal. As buscas ativas realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

3.3 Providências

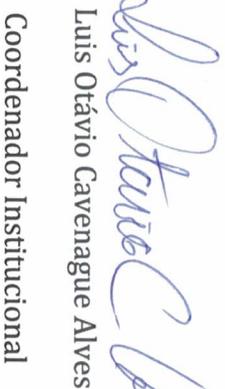
Acolhida/Recepção: escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de

atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Guaira, 14 de março de 2023.


Adriana Pires Garcia Vieira
Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09


Luis Otávio Cavenague Alves
Coordenador Institucional

CPF: 393.633.388-27


Letícia de Melo Toledo Oliveira
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06