



*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar.alar99@hotmail.com / casapopruguaira@gmail.com / abordagensocialguaira@gmail.com **SITE:** <https://alaralar99.wixsite.com/guaira>

INTERVENTOR DA OSC: Sérgio Saito Filho

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 321.743.198-70
CPF: 403.777.108-06

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h

*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

		EQUIPE TÉCNICA			
Nome	Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Leticia de Macedo Oliveira	Coordenadora de Serviço	07h30	13h	14h30	17h
Érica Roseli Gonçalves Jardim	Assistente Social	10h	11:30	12:30	17h
Caroline Roza de Carvalho Leandro	Psicóloga	Seg. ter. quint e sexta - 09h Quartas - 13h	Seg. ter. quint. e sexta - 12h Quartas - 16h		
Bárbara Mendes de Lima	Terapeuta Ocupacional	Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h	Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h		
EDUCADORES					
Carlos Roberto da Silva	Educador Social (escala 12x36)	09h	13h	14h	21h
Alini de Boni Lima Araújo	Educadora Social (escala 12x36)	09h	14h	15h	21h
ADMINISTRATIVO					
Daniela Martins	Administrativo	08h	12h	13h	17h
Bianca da Silva Arcoverde	Recepcionista	08h	11h	12h	17h
EQUIPE DE APOIO					
Marcelo Cunha Silva	Motorista	07h30	11h30	13h	17h
Luiz Felipe Hipólito Gomes	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	22h	23h	06h
Márcio Luiz Fortunato	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	23h	24h	06h
Thais Fernandes de Oliveira	Serviços Gerais	06h	12h	13h	15h30

1.4 PIA/PAF

Construído	Alimentado
03 PIAS construídos	05 PIAS alimentados

2. Novos cadastros

Construído

Realizados 34 novos cadastros.

Projeto Jardinagem: “Cantinho Verde” – Revitalização da antiga horta Casa de Passagem

Importância do desenvolvimento do Projeto para os usuários

A jardinagem é definida como uma atividade profissional ou recreativa que tem o objetivo de embelezar determinados locais, públicos ou privados pelo cultivo e manutenção de plantas. Ela pode ser praticada até mesmo em ambientes mais reduzidos e menores, com emprego de painéis e vasos, ou seja, independe do espaço disponível e de habilidades excepcionais, requer apenas atenção e amor.

Objetivos: Revitalizar o espaço da atual horta da Casa de Passagem que não obteve adesão dos usuários nos cuidados e plantio de novas mudas de verdura e/ou frutas. Organizar e ornamentar o espaço com plantio de plantas decorativas, grama e vasos. Além disso colocar bancos e mesinhas de concreto a disposição no local para os usuários se sentarem simplesmente para apreciar o ambiente ou para realização de atividades ao ar livre junto a equipe.

Avaliação e resultados: A revitalização da antiga horta foi realizada pela equipe junto a um usuário. A atividade de jardinagem foi desenvolvida na Casa de Passagem, com objetivo de proporcionar um momento relaxante e terapêutico. O novo “Cantinho Verde”, será ofertado aos usuários do município e em trânsito para que os mesmos tenham oportunidade de se conectar com o meio ambiente em um espaço ao ar livre e apreciar momentos agradáveis. Além disso o espaço poderá ser utilizado para desenvolver atividades socioeducativas junto a equipe, com foco no fortalecimento de vínculos e socialização.



Oficina de autocuidados

Êxito nas orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitou a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão “acostumados” a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc, a equipe, encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A ação se dará de maneira contínua pela equipe.

Lançamento da “Campanha do Agasalho Casa de Passagem 2023”

Objetivos: Realizar a coleta de roupas de frio, mantas e cobertores para serem doados as pessoas em situação de rua que forem atendidos pelo serviço durante o inverno.

Avaliação e resultados: Êxito na realização na disponibilização de caixa para coletar os itens de inverno. Durante todo o mês de maio, foram doadas diversas roupas de frio, mantas e cobertores aos usuários. A população aderiu a ideia e realiza doação dos itens com frequência.

Ponto de coleta: Casa de Passagem Guaíra

Fotos:

CAMPANHA
da agasalha

Casa de Passagem
Guatira SP

A coleta será realizada na Casa de Passagem
(antigo albergue Municipal)
Avenida 1, nº 670 Centro
Informações: (17) 3332-1258

Três Solidariedade da Amélia

COLOQUE
SUA
DOAÇÃO
AQUI

CAMPANHA
da agasalha

Cine pipoca

O Cine pipoca, foi realizado durante mês de abril com exibição de filmes, respeitando os gostos dos usuários. A exibição dos filmes foi realizada de forma esporádica, intercaladas as oficinas e atividades realizadas.

Avaliação e resultados: Êxito na realização do cine pipoca para os usuários. Os usuários que assistiram os filmes, permaneceram mesmo que momentaneamente, longe do uso abuso de substâncias psicoativas.

Festiva

Comemoração: "Dia da Mães" – Entrega de mimos e acompanhamento de usuária e sua familiar em evento realizado pela Prefeitura do Município.

Objetivos: Valorizar as mães e enfatizar o amor e cuidado da equipe com as mesmas nesta data tão especial.

avaliação e resultados: Êxito nas comemorações realizadas para as mães usuárias e família. Foi observado sensação de pertencimento a Casa de Passagem por parte das famílias e usuárias. As mães demonstraram afeto e gratidão a equipe pela lembrança da data.

Fotos:



2.2 Divulgação do serviço

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
Não houve divulgação do serviço nas rádios locais.	Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.	-	Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.

2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

- **Administrativo**
Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.
- **Recepcionista**
Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.
- **Motorista**
O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.
- **Vigia**
Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.

- Serviços gerais**
 A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas do quartos masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

3 RESULTADOS

Meta Quantitativa	Meta Qualitativa	Situação/ execução
Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva.	Efetivar a familiar e reestabelecer afetivos.	Realizadas orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos "Não tem mais jeito".
Mínimo: 80% dos casos atendidos.	Proporcionar a rede garantir os benefícios fortalecimento da autonomia.	Realizadas intervenções a todos os casos conforme demanda no acesso aos serviços da rede socioassistencial. Os usuários foram encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realizou orientações a todos os usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida.
Mínimo: 30% dos casos atendidos.	Promover a saída das ruas.	Realizadas orientações e intervenções referente a reabilitações voluntárias conforme demanda e procura. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.	

Mínimo: 10% dos casos atendidos	Redução da reincidência de internação e/ou recaída.	usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas situações atuais. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe.
Mínimo: 80% dos casos atendidos	Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação.	
Mínimo: 90% dos casos atendidos	Participar das oficinas e atividades.	Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem e em loco. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações.

3.1 JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

3.2 Observações

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que havia perdido a referência no atendimento à população em situação de rua, quando atuava como Albergue Municipal. As buscas ativas realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

3.3 Providências

Acolhida/Recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Guaira, 15 de junho de 2023.


Sérgio Saito Filho

Interventor da OSC

CPF: 321.743.198-70


Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora CPN 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Audiagem Social

Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2023

LISTA ARTICULAÇÃO COM A REDE

1. ARTICULAÇÃO COM A REDE (CONTATOS TELEFÔNICOS)

ID	DATA	SETOR	CONTATO	EXECUTOR (A)
1	02/05/2023	Fernanda - Assistente Social CREAS	(17) 3331-6979	Leticia (Coordenadora)
2	02/05/2023	Sérgio Saito - Interventor Alar	(17)3331-6944	Leticia (Coordenadora)
3	02/05/2023	DGB	(17) 3331-5171	Caroline (Psicóloga)
4	02/05/2023	Gilberto - CAPS	(17) 3331-1892	Caroline (Psicóloga)
5	02/05/2023	QG Festa do Peão de Gualfra	(17) 99975-3107	Leticia (Coordenadora)
6	03/05/2023	Fernanda - Assistente Social CREAS	(17)3331-6979	Leticia (Coordenadora)
7	03/05/2023	Rafael Gasparino - Advogado	(17) 99166-0294	Leticia (Coordenadora)
8	03/05/2023	Sérgio Saito - Interventor Alar	(17)3331-6944	Leticia (Coordenadora)
9	03/05/2023	Yara - Diretoria de Assistência	(17)3331-6488	Érica (Assistente Social)
10	03/05/2023	Silmara - Diretora da Assistência Social	(17) 3331-8466	Leticia (Coordenadora)
11	04/05/2023	Francis - Promotoria	(17) 3331-4662	Leticia (Coordenadora)
12	04/05/2023	Sérgio Saito - Interventor Alar	(17) 3331-6944	Leticia (Coordenadora)
13	05/05/2023	CAPS	(17) 3331-1852	Caroline (Psicóloga)

14	05/05/2023	Psiquiatria Barretos - Assistente Social Jarlene	(17)3321-2557	Leticia (Coordenadora)
15	05/05/2023	Cras 1	3331-9-5595	Érica (Assistente Social)
16	05/05/2023	UBS João Vacaro/Vila Aparcida	3331-7727/3331-7413	Érica (Assistente Social)
17	05/05/2023	Gabriel Neto - Política AD	(17) 3331-1627	Leticia (Coordenadora)
18	05/05/2023	Silmara - Diretora da Assistência Social	(17) 3331-8466	Leticia (Coordenadora)
19	07/05/2023	Silmara - Diretora da Assistência Social	(17) 3331-8466	Leticia (Coordenadora)
20	08/05/2023	Santa Casa de Barretos - Carina Assistente Social	(17) 3321-2500	Leticia (Coordenadora)
21	08/05/2023	Clóvis - Monitoramento e avaliação	(17) 98104-8184	Leticia (Coordenadora)
22	08/05/2023	Silmara - Diretora da Assistência Social	(17) 3331-8466	Leticia (Coordenadora)
23	08/05/2023	Denise - Coleta de Recicláveis Festa do Peão de Guaiira 2023	(17) 99976-4604	Leticia (Coordenadora)
24	08/05/2023	Nadiegge - Assistente Social Santa Casa de Guaiira	(17) 3332-7000	Leticia (Coordenadora)
25	08/05/2023	Santa Casa - Barretos	(17) 3321-2500	Caroline (Psicóloga)
26	08/05/2023	São Joaquim da Barra-SP -Setor de Passes	(16)3818-2755	Érica (Assistente Social)
27	09/05/2023	Gilberto - CAPS	(17) 3331-1892	Caroline (Psicóloga)
28	09/05/2023	Santa Casa de Barretos - Carina Assistente Social	(17) 3321-2500	Leticia (Coordenadora)
29	10/05/2023	Santa Casa de Barretos - Renata Assistente Social	(17) 3321-2500	Leticia (Coordenadora)
30	10/05/2023	Sérgio Saito - Interventor Alar	(17) 3331-6944	Leticia (Coordenadora)
31	10/05/2023	Santa Casa	(17) 3332-7000	Érica (Assistente Social)
32	11/05/2023	Silmara - Diretora da Assistência Social	(17) 3331-8466	Leticia (Coordenadora)
33	11/05/2023	Sérgio Saito - Interventor Alar	(17) 3331-6944	Leticia (Coordenadora)
34	11/05/2023	Daniela - ADM	(17) 3331-6944	Leticia (Coordenadora)
35	11/05/2023	Regiane - Coordenadora Proteção Especial	(17)99109-2311	Leticia (Coordenadora)
36	11/05/2023	Franciele - Coordenadora CREAS	(17) 3331-6979	Leticia (Coordenadora)
37	12/05/2023	Gabriel Neto - Política AD	(17) 3331-1627	Leticia (Coordenadora)
38	12/05/2023	Sérgio Saito - Interventor Alar	(17) 3331-6944	Leticia (Coordenadora)

39	12/05/2023	Daniela - ADM	(17) 3331-6944	Leticia (Coordenadora)
40	12/05/2023	CAPS	3332-1859	Érica (Assistente Social)
41	15/05/2023	Gilberto - CAPS		Caroline (Psicóloga)
42	15/05/2023	Fernanda - Assistente Social CREAS	(17) 3331-6979	Leticia (Coordenadora)
43	15/05/2023	Sérgio Saito - Interventor Alar	(17)3331-6944	Leticia (Coordenadora)
44	16/05/2023	Peculio penitenciária - Jeferson Alceu	(15)3226-9040	Bárbara (Terapeuta Ocupacional)
45	16/05/2023	Clóvis - Monitoramento e avaliação	(17) 3331-8466	Leticia (Coordenadora)
46	16/05/2023	Mileide - Assistente Social CRAS 1	(17) 3331-5595	Leticia (Coordenadora)
47	17/05/2023	Cintia CAPS	33321892	Érica (Assistente Social)
48	17/05/2023	Mauro - casa de aluguel	9.98815-4010	Caroline (Psicóloga)
49	17/05/2023	Josi - Terceiro Setor	(17) 98147-8345	Leticia (Coordenadora)
50	17/05/2023	Leticia Costa - Presidente Comissão de Monitoramento e Avaliação	(17) 3331-5595	Leticia (Coordenadora)
51	17/05/2023	Sânaly - Assistente Social CRAS 2	(17) 3331-2489	Leticia (Coordenadora)
52	17/05/2023	Procuradora do município - Dra. Patrícia	(17) 99217-7817	Leticia (Coordenadora)
53	17/05/2023	Cintia - Assistente Social CAPS	(17) 99201-8387	Leticia (Coordenadora)
54	17/05/2023	Franciele - Coordenadora CREAS	(17) 3331-6979	Leticia (Coordenadora)
55	17/05/2023	Francis - Promotora	(16) 99313-2180	Leticia (Coordenadora)
56	19/05/2023	Regiane - Coordenadora Proteção Especial	(17) 3331-8466	Leticia (Coordenadora)
57	22/05/2023	Elaine CRAS1	3331-5595	Caroline (Psicóloga)
58	22/05/2023	CRAS 1	3331-5595	Caroline (Psicóloga)
59	22/05/2023	Sérgio Saito - Interventor Alar	(17) 3331-6944	Leticia (Coordenadora)
60	22/05/2023	Fernanda - Assistente Social CREAS	(17) 3331-6979	Leticia (Coordenadora)
61	22/05/2023	Francis - Promotora	(16) 99313-2180	Leticia (Coordenadora)
62	23/05/2023	Sérgio Saito - Interventor Alar	(17) 3331-6944	Leticia (Coordenadora)

63	23/05/2023	Gabriel Neto - Política AD				Érica (Assistente Social)
64	23/05/2023	Sérgio Saito - Intermentor Alar	(17) 3331-6944			Leticia (Coordenadora)
65	24/05/2023	Leticia Costa - Presidente Comissão de Monitoramento e Avaliação	(17)99110-8057			Leticia (Coordenadora)
66	24/05/2023	Casa do Oleiro	4101-0066			Caroline (Psicóloga)
67	25/05/2023	Regiane - Coordenadora Proteção Especial	(17) 3331-8466			Leticia (Coordenadora)
68	25/05/2023	CREAS - Ituverava/SP	(16)3839-9123			Érica (Assistente Social)
69	25/05/2023	Prefeitura de Miguelópolis-Assistência Social/Márcia	(16)3835-6600			Érica (Assistente Social)
70	26/05/2023	Ricardo Coordenador SOS	(17) 99979-0131			Leticia (Coordenadora)
71	26/05/2023	Fernanda - Assistente Social CREAS	(17) 3331-6979			Leticia (Coordenadora)
72	27/05/2023	Silmara - Diretora da Assistência Social	(17) 3331-8466			Leticia (Coordenadora)
73	30/05/2023	Secretaria de Educação - Vanise	(17) 3331-8251			Leticia (Coordenadora)
74	30/05/2023	Peculio pentenciária Sorocaba - Jeferson Alceu	(15)3226-9040			Caroline (Psicóloga)
75	30/05/2023	Vânia - Política AD				Caroline (Psicóloga)
76	30/05/2023	CAPS-GILBERTO				Érica (Assistente Social)
77	30/05/2023	CRAS 2				Érica (Assistente Social)
78	31/05/2023	José - Terceiro Setor	(17) 98147-8345			Leticia (Coordenadora)

avaliação e resultados: Realizados 78 contatos via telefone com a rede para discussão de casos, possíveis providências juntos aos setores e entendimentos sobre fluxo de atendimentos e protocolos.

Guaíra, 15 de junho 2023.



Coordenadora Casa de Passagem
Surgiu Espetáculo em
Assaspin' Sima

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2023

REFEIÇÕES OFERTADAS NA CASA DE PASSAGEM MENSAL

1. Refeições oferecidas

Café da manhã	Almoço	Café da tarde	Jantar
Servidos 57 cafés da manhã	Servidos 82 almoços	Servidos 59 cafés da tarde	Servidos 99 jantares

1.2 Cardápio

SEMANA: 02/05 A 07/05	
SEGUNDA-FEIRA	<i>Arroz, feijão, milho refogado, calabresa acebolada e salada de pepino, cenoura, tomate e repolho.</i>
TERÇA-FEIRA	<i>Arroz, feijão, calabresa acebolada, mandioca cozida e salada de tomate com repolho.</i>
QUARTA-FEIRA	<i>Arroz, feijão, salada de ovos cozidos com maionese, calabresa acebolada e batata doce fritas em rodelas.</i>
QUINTA-FEIRA	<i>Arroz temperado com calabresa, feijão, farofa pronta e salada de tomate.</i>
SEXTA-FEIRA	<i>Macarronada temperada com calabresa e ervilhas, feijão, arroz, batata doce frita e repolho refogado.</i>
SÁBADO	<i>Arroz, feijão, farofa com linguiça calabresa em cubos e salada de chuchu com tomate.</i>
DOMINGO	<i>Arroz temperado com calabresa, palmito e azeitonas, feijão e salada de repolho com pepino.</i>
CAFÉS DA MANHÃ/TARDE	<i>Pão com manteiga, café e uma fruta.</i>

SEMANA: 08/05 A 14/05

SEGUNDA-FEIRA	Arroz, feijão, costela bovina na pressão com batatas e salada de couve-flor c/ tomate.
TERÇA-FEIRA	Arroz, feijão, costela bovina na pressão e salada de batata e cenouras cozidas com maionese.
QUARTA-FEIRA	Arroz temperado com vagem e milho, feijão, costela bovina na pressão com cenouras e salada de tomate.
QUINTA-FEIRA	Macarronada tradicional, arroz, feijão, costela bovina na pressão com cebolas e batata frita rústica.
SEXTA-FEIRA	Arroz com brócolis, feijão, capa de contrafilé acebolado e salada de repolho com tomate.
SÁBADO	Arroz temperado com capa de contrafilé em cubos com cenouras e ervilhas, feijão e salada de pepino c/ tomate
DOMINGO	Arroz, feijão, capa de contrafilé em cubos c/ batatas e molho de tomate e salada de pepino c/ cenouras.
CAFÉS DA MANHÃ/TARDE	Pão com manteiga, café e uma fruta.

SEMANA: 22/05 A 28/05

SEGUNDA-FEIRA	Arroz temperado com couve-flor, vagem e cenoura, feijão, fraldinha em tiras com tomate e cebolas e salada de pepino.
TERÇA-FEIRA	Arroz com milho e vagem, macarronada com sardinha, feijão, coxa e sobrecoxa refogada com cebolas e salada de tomate.
QUARTA-FEIRA	Arroz temperado com coxa e sobrecoxa desfiada, ervilhas e molho de tomate, feijão e salada de repolho com tomate.
QUINTA-FEIRA	Arroz temperado com seleta de legumes, macarrão alho e óleo, coxa e sobrecoxa refogada com batatas e cebolas e salada de repolho com cenouras.
SEXTA-FEIRA	Arroz temperado com coxa e sobrecoxa em cubos, batatas e cenouras, feijão e salada de pepino com tomate.
SÁBADO	Macarronada com salsicha e ervilhas, arroz, feijão e repolho refogado com tomate.
DOMINGO	Arroz temperado com salsicha, milho e molho de tomate, feijão, batata e cenouras cozidas e salada de tomate.
CAFÉS DA MANHÃ/TARDE	Pão com manteiga, café e uma fruta.

SEMANA: 29/05 A 31/05

SEGUNDA-FEIRA	<i>Arroz, feijão, stroganoff de salsicha com batata palha e salada de batata cozida com ervilhas.</i>
TERÇA-FEIRA	<i>Arroz temperado com carne moída, cenouras e batatas, feijão, farofa pronta e salada de tomate com pepino.</i>
QUARTA-FEIRA	<i>Arroz, feijão, macarronada com carne moída, batata frita rústica, e salada de cenoura ralada.</i>
CAFÉS DA MANHÃ/TARDE	<i>Pão com manteiga, café e uma fruta.</i>

Avaliação e resultados: O cardápio da Casa de Passagem, tem o objetivo de assegurar a oferta de uma alimentação mais saudável e adequada, que garanta o atendimento das necessidades nutricionais dos usuários durante o período em que estiverem acolhidos. Os cardápios são elaborados pela Coordenação de Serviços de forma mensal. Os itens de varejo são adquiridos quinzenalmente e os itens de açougue por semana para garantir que sejam os alimentos sejam mais frescos.

A alimentação é preparada na cozinha da Casa de Passagem todos os dias e para que não haja desperdícios, o cardápio do almoço, se repete no jantar. As refeições ofertadas, respeitam os gostos e preferências dos usuários, porém nas refeições do almoço e jantar e priorizada a diversidade de acompanhamentos para tentar garantir uma nutrição mais completa, devido à escassez das ruas. Durante o mês de maio, foi inserido junto ao pão com manteiga frutas diversas (maçã, banana, manga, abacaxi e goiaba).

Guaira, 15 de junho 2023.



Leticia de Macedo Oliveira
Coordenadora Casa de Passagem
Bairro Esplanada s/n
Avenida Brasil

Leticia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2023

LISTA DE ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS

1. Meta

Previsto	Executado
50 pessoas em vias e/ou situação de rua	89 atendimentos.

1.1 ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS

ID	NOME
1	Paulo Rlbeiro
2	Liliane Carla da Silva
3	Baltazar Rodrigues da Silva
4	Regiane Luzia Teixeira
5	Fabricao Dos Santos Goncalves
6	Rogerto Aparecido Teixeira
7	Marco Antonio de Souza
8	Edmur Neves

9	Marcos Michel Felix Correa
10	Onofre Elias Rodrigues
11	Carlos Roberto da Silva
12	Everton Aparecido Gabriel
13	André Nilson Bagatin
14	Mabilton Almeida Bonavidis
15	Joana (tia Liliani)
16	Deivid Vinicius Salomão (Transeunte)
17	Fania de Jesus
18	Lucas de Paula Souza
19	Raimundo Costa (Pai Lindomar)
20	Maria Fatima Lima E Silva Mazoroski
21	Flavio Jose De Almeida
22	Marcelo Fernando
23	Selma Rodrigues da Silva
24	Flavio Jose De Almeida
25	Andres Ribeiro
26	Tulio Tiberio Campos Vianna
27	Célia Araújo
28	Jackson Ferreira
29	Lourival Marques
30	Emivaldo Lima Bezerra da Cruz
31	André Sorta Neto
32	Alessandro Barbosa de Sousa
33	Paola Claudio Caetano

34	Antonio Marques
35	Diomar de Souza
36	Augusto Messias de Oliveira
37	Carlos Augusto Da Silva
38	Simone Brito Jeronimo
39	Silvano Luiz Alves
40	Francisco Barbosa Lula Neto
41	Anderson Airton Merlin Tiburcio
42	Sergio Luiz Modesto
43	Alceu Balduino
44	Higor Henrique de Oliveira
45	Daniela Cristina Silva de Araújo
46	Wister Wagner Luis Ribeiro
47	Vanilda Ribeiro
48	Maria Aparecida Ferreira
49	Aristóteles Nascimento
50	Romildo Ribeiro
51	Donizeti Aparecido De Souza
52	Jeferson Alceu de Souza
53	Edson Carlos Garcia Ferraz
54	Joaquim Shirakava
55	Márcio Barreto
56	Eder Da Silva Rocha
57	Renata Nogueira Da Silva

58	Luiz Ricardo Bernardes
59	Carlos Eduardo Vieira Dias
60	Paolla Pereira
61	Roberto Fernandes Reis
62	Alexandre Moreira
63	Daniel Amarantes Da Silva
64	Expedito Iliano Filho
65	Baltazar Martins De Oliveira
66	Claudio Marcio Frezze
67	Sônia Maria Pereira
68	Luan da Silva Oliveira (Transeunte)
69	Eberson Antonio Cateli
70	Lucas de Paula Souza
71	Gelson Alves Da Silva
72	Otavio Henrique Guimarães De Sá
73	Daniel Justino De Souza
74	Lucas Pereira da Nobrega
75	Marcelo de Paula Nicolau
76	Alessandra Raimunda Pereira
77	Deleon José de Melo
78	Maura da Silva
79	Ivanilda Silva Marcelino
80	Valdemar Bento Do Carmo
81	Virgilio Lourenco Macedo

82	Laudelina Mendes De Moura
83	MARIA GORETI DA SILVA CAMARGO
84	Jurandir Paes Bezerra
85	Manoel Dos Santos Canteiro
86	Kéllisson de Souza dos Santos
87	Paulo Vitor Lopes
88	Sergio Luiz De Oliveira
89	Eliseu Gonçalves Fonseca

Avaliação e resultados: Foram realizados 89 atendimentos individuais durante o mês de maio. Os transeuntes que chegaram na Casa de Passagem para atendimento com problemas de saúde, foram encaminhados pela equipe ao Pronto Socorro para serem medicados, por meio de condução com o veículo do serviço ou acionando a ambulância do SAMU. Os usuários e usuárias em acolhimento institucional que também precisaram de atendimentos médicos, foram acompanhados pela equipe ou acionada a ambulância quando houve necessidade. Foram realizadas orientações individuais aos usuários sobre requerimento de benefícios, documentação civil, agendamentos de consultas e exames, encaminhamentos a demais setores pertinentes a cada caso, oferta de alimentação, banhos e pernoite na Casa de Passagem e orientações sobre autocuidado. Aos usuários em acolhimento, foram realizadas orientações sobre normas e regras do espaço, assinatura do termo de compromisso, orientações sobre novos projetos de vida, moradia, trabalho e renda. Evidenciado aos usuários o fortalecimento de vínculos com seus familiares e reabilitação voluntária para início do tratamento do uso abusivo de álcool e/ou drogas. A relação nominal descrita na lista acima, é sem a repetição de nomes, a grande maioria dos usuários, é atendida mais de uma vez durante os meses, sejam eles transeuntes ou munícipes.

Guaira, 15 de junho de 2023.



Letícia Macedo Oliveira
Coordenadora CPQ 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Atendimento Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2023

LISTA DE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS

1. ENCAMINHAMENTOS

ID	DATA	NOME	TIPO	SETOR	TÉCNICA
1	03/05/2023	Lista de Coletores de Recicláveis p/ Festa do Peão 2023	Usuário	QG da Festa do Peão de Guaíra 2023	Leticia/Érica (Coordenadora e Assistente Social)
2	08/05/2023	Selma Rodrigues da Silva	Usuária	CRAS 1	Leticia (Coordenadora)
3	10/05/2023	Selma Rodrigues da Silva	Usuária	PSF Jardim Eliza	Leticia (Coordenadora)
4	10/05/2023	Selma Rodrigues da Silva	Usuária	Laboratório São Marcos SUS	Leticia (Coordenadora)
5	10/05/2023	Selma Rodrigues da Silva	Usuária	CREAS	Caroline (Psicóloga)
6	12/05/2023	Diomar de Souza	Usuário	CRAS 3	Caroline (Psicóloga)
7	12/05/2023	Liliani Carla da Silva Rocha	Usuária	Promotoria de Justiça da Comarca de Guaíra SP	Leticia (Coordenadora)
8	17/05/2023	Baltazar Rodrigues da Silva	Usuário	Ganha Tempo Municipal	Érica (Assistente Social)
9	22/05/2023	Baltazar	Usuário	Declaração de Pobreza e Encaminhamento para Ganha Tempo	Caroline (Psicóloga)

10	23/05/2023	Baltazar Rodrigues da Silva	Usuário	Declaração de pobreza para Cartório de Registro Civil	Érica (Assistente Social)
11	24/05/2023	Fania de Jesus	Usuário	Parecer Social - Política AD	Caroline (Psicóloga)
12	24/05/2023	Selma Rodrigues da Silva	Usuária	Parecer Social CRAS 1	Leticia (Coordenadora)
13	24/05/2023	Sonia Maria Pereira/ Romildo Neves	Usuária	Parecer Social CRAS 1	Leticia (Coordenadora)
14	25/05/2023	Marcelo Borges Nicolau	Usuário	CRAS1	Érica (Assistente Social)
15	26/05/2023	Ivanilda Silva Marcelino	Usuária	Ganha Tempo Municipal	Érica (Assistente Social)
16	29/05/2023	Edmur Neves	Usuário	Parecer Social - Política AD	Érica (Assistente Social)

Encaminhamentos

Proporcionar atendimento individual adequado para soluções da problemática dos usuários e famílias através dos encaminhamentos, orientações e apoio contribuindo no processo de humanização e construção das políticas públicas que efetivem os direitos básicos.

Avaliação e resultados: Realizados 16 encaminhamentos de usuários e/ou famílias para os setores pertinentes a cada demanda. Encaminhados usuários e famílias para reabilitação voluntária, reinserção familiar, regularização de documentação civil, atendimentos médicos, e para demais setores conforme a necessidade individual.

Guaíra, 15 de junho de 2023.



Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora CPE 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Atendimento Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2023

LISTA DE ABORDAGENS REALIZADAS

1. ABORDAGEM SOCIAL MENSAL

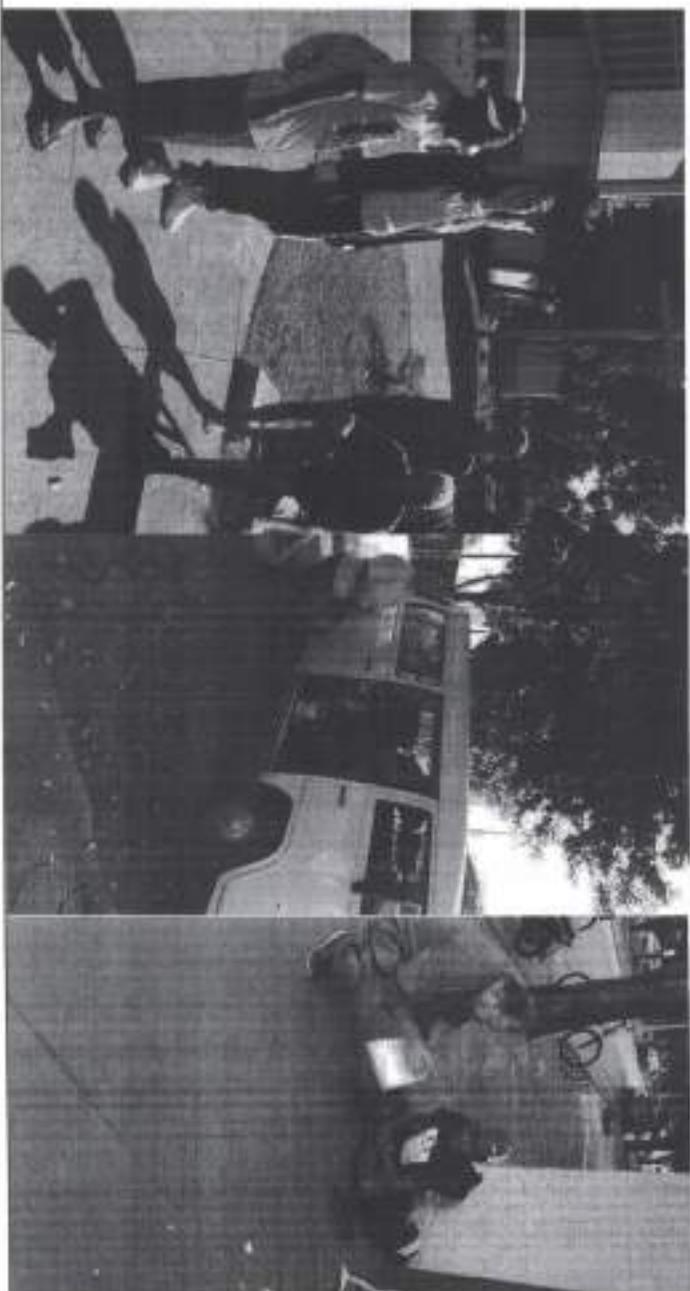
ID	NOME	PERÍODO	ESPAÇO
1	Vanilda Ribeiro	Tarde	Rodoviária
2	Romildo Ribeiro	Tarde	Rodoviária
3	Joel Gomes	Manhã	Pç Flamar
4	Ilton Silva De Souza	Manhã	Pç Flamar
5	Iago Deocleciano	Manhã	Pç Flamar
6	Vanilda Ribeiro	Tarde	Pç Flamar
7	Joel Gomes	Tarde	Pç Flamar
8	Iago Deocleciano	Tarde	Pç Flamar
9	Douglas	Tarde	Pç Flamar
10	Jefferson	Tarde	Rodoviária
11	Romildo Ribeiro	Tarde	Rodoviária
12	Vanilda Ribeiro	Manhã	Rodoviária
13	Douglas	manhã	Pç Flamar

14	Lindomar	Manhã	Pç FLAMAR
15	Edson Carlos	Manhã	Pç Flamar
16	Iago Deocleciano	Manhã	Pç Flamar
17	Ronaldo (Não Foi Identificado)	Manhã	Pç FLAMAR
18	Vanilda Ribeiro	Tarde	Rodoviária
19	Lindomar	Tarde	Pç Flamar
20	Iago Deocleciano	Tarde	Pç Flamar
21	Iltinho	Tarde	Pç Flamar
22	Sebastião	Tarde	Pç Flamar
23	Alceu	Tarde	Pç Flamar
24	Joel Gomes	Tarde	Pç Flamar
25	Carlos Alberto	Tarde	Pç Flamar
26	Joel Gomes	Tarde	Pç Flamar
27	Iago Deocleciano	Tarde	Pç Flamar
28	Douglas	Tarde	Pç Flamar
29	Edson Carlos	Tarde	Pç Flamar
30	Vanilda Ribeiro	Manha	Pç São Sebastião
31	Jefferson	Manhã	Pç São Sebastião
32	Michael	MANHÃ	Pç São Sebastião
33	Higor Henrique De Oliveira	MANHÃ	Pç São Sebastião
34	Alceu	Manhã	Pç Flamar
35	Joel Gomes	Manhã	Pç Flamar
36	Lindomar	Manhã	Pç Flamar
31	Leandro	Manhã	Pç Flamar
32	Douglas	Manhã	Pç Flamar

33	Iago Deocleciano	Manhã	Pç Flamar
34	Adriel	Manhã	Pç Flamar
35	Ilton Silva De Souza	Manhã	Pç Flamar
36	Edson Carlos (Pezão)	Manhã	Pç Flamar
37	Fania De Jesus	Manhã	Pç Flamar
38	Alceu De Souza	Manhã	Pç Flamar
39	Atros De Oliveira Vilela	Manhã	Pç Flamar
40	Lindomar Costa	Manhã	Pç Flamar
41	Ricardo	Manhã	Pç Flamar
42	Romildo Ribeiro	Manhã	Rodoviaria
43	Lindomar	Manhã	Pç Flamar
44	Maria	Manhã	Pç Flamar
45	Leandro	Manhã	Pç Flamar
46	Joel Gomes	Manhã	Pç Flamar
47	Alceu	Manhã	Pç Flamar
48	Sebastião	Manhã	Pç Flamar
49	Edson Carlos	Manhã	Pç Flamar
50	Itinho	Manhã	Pç Flamar
51	Fania De Jesus	Manhã	Pç Flamar
52	Douglas	Manhã	Pç Flamar
53	Fania De Jesus	Manhã	Pç Flamar
54	Lindomar Costa	Manhã	Pç Flamar
55	Edson Carlos	Manhã	Pç Flamar
56	Selma	Manhã	Pç Flamar

57	Jéssica	Manhã	Pç Flamar
58	Alceu Balduino	Manhã	Pç Flamar
59	Romildo Ribeiro	Manhã	Rodoviária
60	Vanilda Ribeiro	Manhã	Rodoviária
61	Maura	Manhã	Rodoviária
62	Deleon	Manhã	Rodoviária
63	Jefferson	Manhã	Rodoviária
64	Marcelo Ferreira	Manhã	Pç Flamar
65	Jéssica	Manhã	Pç Flamar
66	Maria Aparecida - Fiona	Manhã	Pç Flamar
67	Lindomar	Manhã	Pç Flamar
68	Douglas	Manhã	Pç Flamar
69	Piauí	Manhã	Pç Flamar
70	Edson Carlos	Tarde	Pç Flamar
71	Maura	Tarde	Pç Flamar
72	Sabastião	Tarde	Pç Flamar
73	Romildo Ribeiro	Tarde	Rodoviária
74	Vanilda Ribeiro	Tarde	Rodoviária
75	Jefferson	Tarde	Rodoviária
76	Carlos Alberto	Tarde	Pç Flamar
77	Lindomar Costa	Tarde	Pç Flamar
78	Devair Souza De Oliveira	Tarde	Rua 26x21 Padaria
79	Alceu De Soouza	Tarde	Pç Flamar

Fotos:





Avaliação e resultados: Realizadas 79 abordagens durante o mês de maio. Os logradouros que os usuários são habituados a ocupar são: Praça Flamar, Praça São Sebastião, Praça Rodoviária e Lago Maracá. Os usuários que ocupam os espaços públicos são os mesmos quase todos os dias, exceção apenas quando possuem transeuntes nos locais. O logradouro público com maior incidência de usuários atualmente é a Praça Flamar, pois o local possui atualmente oferece facilidades no acesso a compra e venda de drogas.

A equipe de abordagem social realiza, de forma constante, orientação aos usuários com frequência nos logradouros públicos, fazendo o trabalho diário de convencimento a novas trajetórias de vida, reabilitação voluntária, moradia aos que não possuem, trabalho e renda, cuidados com a higiene pessoal e saúde, dentre outros.

Guaira, 15 de junho de 2023.



Leticia de Macedo Oliveira
Coordenadora CP 403.777-108-06
Sempre Educadoras em
Associação Social

Leticia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

MAIO 2023

LISTA DE USUÁRIO EM REABILITAÇÃO DURANTE O MÊS

1. Pessoas em reabilitação

Voluntária	Involuntária	Mulheres	Homens
02 pessoas	-	-	02 homens

1.1 REABILITAÇÕES

ID	NOME	SITUAÇÃO	COMUNIDADE TERAPÊUTICA	MUNICÍPIO
1	Márcio José Barreto	Em reabilitação.	Comunidade Terra Santa	Colina/SP
2	Edmur Neves	Em reabilitação.	Comunidade Terra Santa	Colina/SP

Reabilitação voluntária

Proporcionar encaminhamento para vaga em Comunidades Terapêuticas junto a Política de álcool e drogas, para tratamento para dependência química aos usuários que desejarem.

Avaliação e resultados: Êxito parcial nos encaminhamentos para tratamento para dependência química dos usuários. A dependência química deve ser tratada, porém por ser uma doença crônica, é necessário que o usuário se reconheça como doente e esteja em constante acompanhamento. Infelizmente os usuários acompanhados pelo serviço ainda possuem muitas dificuldades em reconhecer que necessitam de tratamento, dificultando a adesão a proposta.

Gualtra, 15 de junho de 2023.



Letícia de Macedo Olivetra
Coordenadora CRF 152.177/18-06
Serviço Especializado em
Atenção à Saúde

Letícia de Macedo Olivetra

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2023

LISTA DE ACOLHIMENTOS MENSAL

1. Acolhimentos

Acolhidos no mês	Mulheres	Homens
08 usuários	05 mulheres	03 homens

1.1 LISTA DE ACOLHIMENTOS

ID	NOME	TERMO	RENDA	AVANÇOS	ENTRADA	SAÍDA	OBS/DIFICULDADES
1.	Lilliane Carla da Silva	Sim	Auxílio Brasil	Saída das ruas/acolhida e cuidados familiares.	02/04/2023	Em acolhida	Uso abusivo de crack, mobilidade reduzida, intelecto muito comprometido devido ao uso abusivo de substâncias e negligências familiares.
2.	Edmur Neves	Sim	Auxílio Brasil	Saídas das ruas e reabilitação voluntária.	05/05/2023	16/05/2023	Supostos conflitos com munícipes e polícia, uso abusivo de álcool e drogas e possível desenvolvimento de transtorno ocasionado pelo uso de substâncias químicas.

3.	Selma Rodrigues da Silva	Sim	Auxílio Brasil	Proteção contra violência doméstica/moradia de aluguel.	08/05/2023	23/05/2023	Transtornos mentais e oscilação de humor, uso abusivo de álcool e drogas/vínculos familiares rompidos e vítima de violência doméstica.
4.	Sonia Maria Pereira	Não	Auxílio Brasil	Retirada de refeições (almoco/jantar)	19/04/2023	23/05/2023	Vulnerabilidade financeira e esposo com problemas de saúde impossibilitado de trabalhar. Inserida no programa famílias que rendem e na espera por cesta básica via CRAS. Recaldas frequentes no uso abusivo de substâncias químicas, substituição para aquisição drogas e vínculos familiares fragilizados.
5.	Fania de Jesus	Sim	Auxílio Brasil	Reabilitação Voluntária.	10/05/2023	18/05/2023	Priorização de recursos para aquisição de álcool e drogas, não adesão a moradia, comodismo na cultura das ruas.
6.	Vanilda Ribeiro da Silva Soares	sim	Auxílio Brasil	Saída das ruas/acolhida pela "Ação de inverno"	15/05/2023	22/05/2023	Acolhimento com pernoite, refeições e banho para o mesmo ser conduzido a reabilitação na data de 17/05/2023.
7.	Márcio Barreto	Não	Auxílio Brasil	Reabilitação Voluntária.	16/05/2023	17/05/2023	Vínculos familiares fragilizados, uso abusivo de álcool e drogas e agressividade quando está sob o efeito das substâncias. Usuário conflituoso, usa a arrogância com autodefesa.
8.	Romildo Ribeiro	SIM	Auxílio Brasil	Saída das ruas/acolhida pela "Ação de Inverno"	29/05/2023	Em acolhida	

Acolhimento Institucional

Promover acolhimento para as pessoas em situação de rua, a fim de devolver a dignidade, incentivar a construção de vida autônoma, autogestão, inclusão em benefícios aos que não possuem, emprego, moradia de aluguel e organização da documentação civil aos que necessitam. O acolhimento é ofertado aos que não possuem nenhum vínculo familiar e mediante a adesão do próprio usuário. Em casos

de vínculos fragilizados, a equipe busca compreender a situação, e em casos que não haja restrições, promove a reinserção dos usuários no seio familiar, realizando um trabalho de (re)construção de vínculos.

avaliação e resultados: Foram realizados 08 acolhimentos na Casa de Passagem durante o mês de maio. Os acolhimentos foram parciais (banhos e refeições) ou totais (pernoite, banhos e refeições). A definição de acolhimento total ou parcial, depende da adesão de cada usuário em particular, pois a grande maioria não adere a pernoite, relatando a sensação de "estar preso" no espaço, optando por pernoitar em outros lugares ou em espaços públicos. O que mais dificulta a adesão dos usuários ao acolhimento institucional, é a cultura nas ruas que traz a falsa sensação de liberdade, pois com isso os usuários não aderem as normas e regras do espaço, agridem verbalmente funcionários e proferem ameaças a integridade física dos mesmos. Além disso **os usuários se consideram apenas sujeitos de direitos**, e quando é enfatizado pela equipe os deveres de cada um, se negam a aceitar. O grande comprometimento dos usuários no uso abusivo de substâncias químicas, dificulta muito as intervenções a serem realizadas. Os usuários estão sofrendo as consequências do uso abusivo de álcool e/ou drogas, pois já estão com a saúde física, mental, emocional e social extremamente fragilizadas. Os usuários estão se fechando dentro de si para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um "estilo de vida". A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um durante o acolhimento. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas situações atuais. Outro ponto que podemos destacar, é que muitos usuários que passam pelo acolhimento institucional, não priorizam a busca por moradia de aluguel e alimentação, pois utilizam o recurso que é ganho com trabalhos informais e/ou benefícios socioassistenciais, apenas para aquisição de drogas e/ou álcool, não conseguindo avançar na autogestão e autonomia. A dependência química faz com que os usuários se tornem escravos físico e emocional das drogas e/ou do álcool, e com isso acabam se recusando a iniciar novas trajetórias de vida e reinserção na comunidade. Outras dificuldades encontradas pelo serviço, é em relação a falta de cuidados com a saúde por parte dos usuários, desgaste das famílias e rompimento de vínculos por ambas as partes, furtos no espaço de acolhimento no período que estão em acolhida, situações que colocam em risco a vida dos funcionários e/ou demais usuários em acolhimento, baixa estima do público, questões psicológicas e autonegligências.

Guaíra, 15 de junho de 2023.



Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora (CPF: 403.777.108-06)
Serviço Educativo em
Atendimento Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

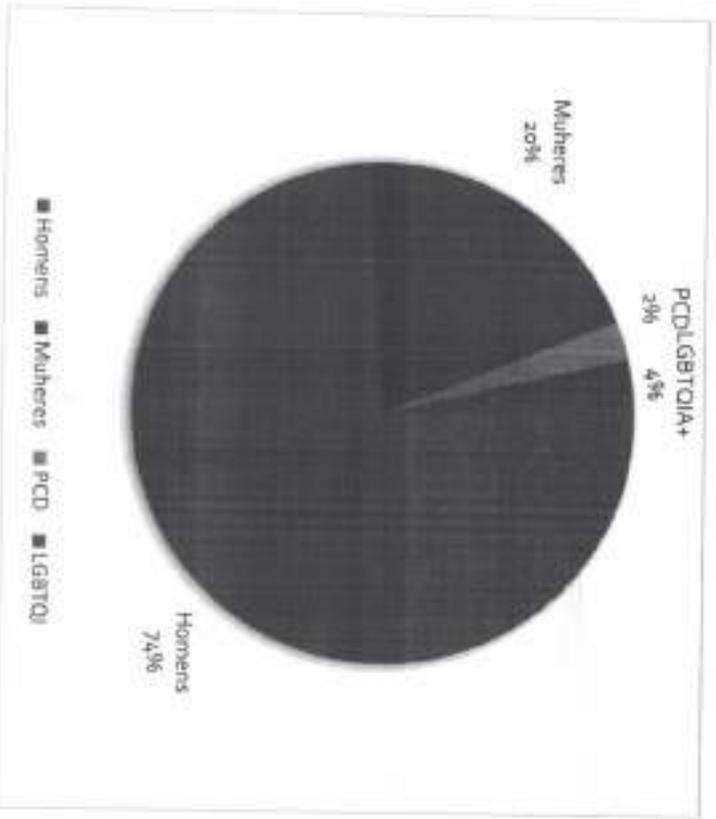
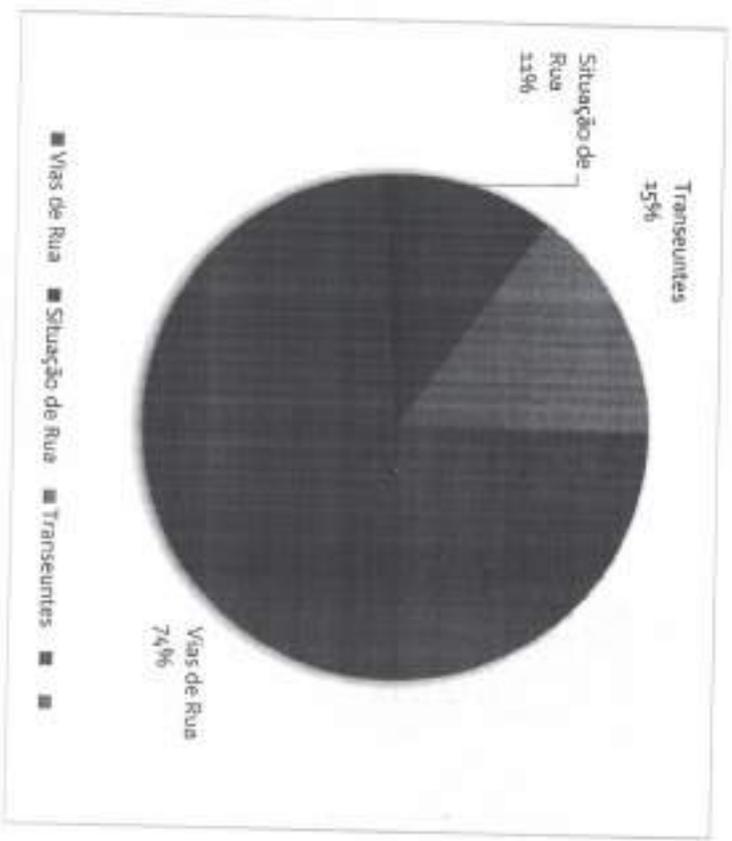
CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**MAIO 2023****PERFIL DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA DO MUNICÍPIO DE GUAIRÁ/SP****1. DESCRIÇÃO DA REALIDADE DO PÚBLICO ATENDIDO**

Em especial, a condição de morar nas ruas está associada a uma série de vulnerabilidades de saúde, sociais e legais, entretanto, no município de Guairá/SP, a vulnerabilidade dos indivíduos em situação de rua, está relacionada à gravidade do uso abusivo de substâncias psicoativas. O grande comprometimento com o uso abusivo das substâncias químicas, dificulta muito as intervenções a serem realizadas, e os indivíduos estão sofrendo as consequências do uso abusivo de álcool e/ou drogas, pois já estão com a saúde física, mental, emocional e social extremamente fragilizadas. Para se refugiar dos problemas, passam a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um "estilo de vida". O Serviço de Abordagem/Casa de Passagem, busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos indivíduos, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um durante as intervenções e/ou acolhimento. As facilidades com a mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas situações atuais, trazendo uma sensação de que não precisam de trabalho para possuir fontes de renda. Outro ponto que podemos destacar, é os indivíduos utilizam o recurso que é ganho com benefícios socioassistenciais, apenas para aquisição de drogas e/ou álcool, não conseguindo avançar na autogestão e autonomia. A dependência química faz com que os usuários se tornem escravos físico e emocional das drogas e/ou do álcool, e com isso acabam se recusando a iniciar novas trajetórias de vida e reinserção na comunidade.

Em relação aos acolhimentos institucionais para o público, o que dificulta a adesão desta população, é a cultura nas ruas que traz a falsa sensação de liberdade, fazendo com que os indivíduos não tenham adesão as normas e regras do espaço de acolhimento, agredindo verbalmente funcionários e proferindo ameaças a integridade física dos mesmos. Além disso **os indivíduos apenas se consideram sujeitos de direitos**, e quando é enfatizado sobre os deveres de cada um, se negam a aceitar.

1.1 PERFIL DOS USUÁRIOS



***Vias de Rua:** Indivíduos que possuem moradia, seja ela individual ou com seus familiares e utilizam os espaços públicos para aquisição e consumo abusivo de drogas.

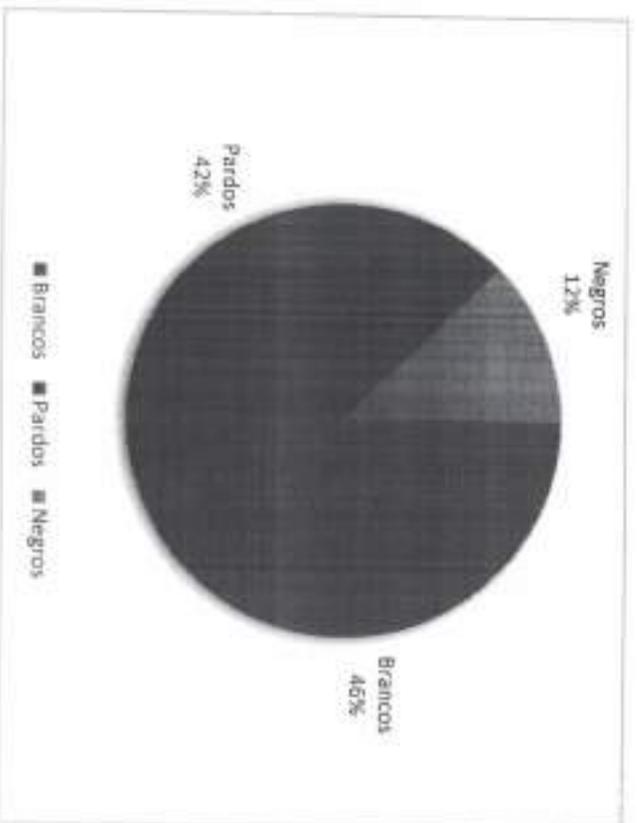
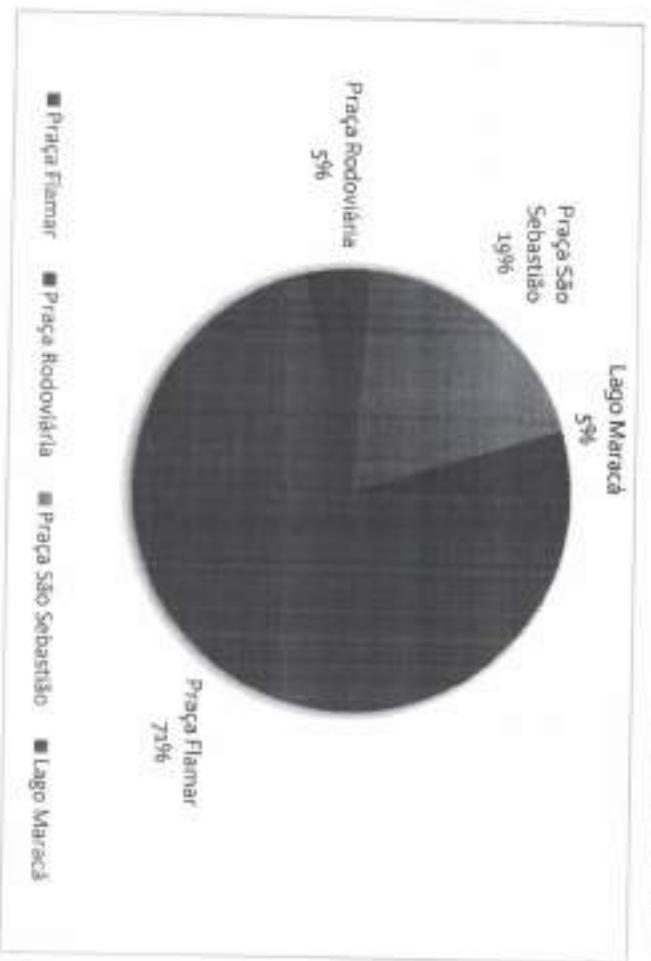
***Situação de Rua:** Indivíduos que não possuem moradia, utilizam os espaços públicos para pernoitar, fazer refeições e demais atividades pessoais, praticar a mendicância, adquirir e consumir substâncias psicoativas. **OBS: Esse é o perfil da população em situação de rua do município de Guatira/SP.**

***Transseuntes:** Indivíduos popularmente conhecidos como "trecheiros" que passam por diversos municípios e pernoitam em albergues, Casas de Passagens e centros pops. No município de Guatira, a grande maioria dos indivíduos, faz uso abusivo de substâncias químicas e também utiliza os espaços públicos para esta finalidade e mendicância.

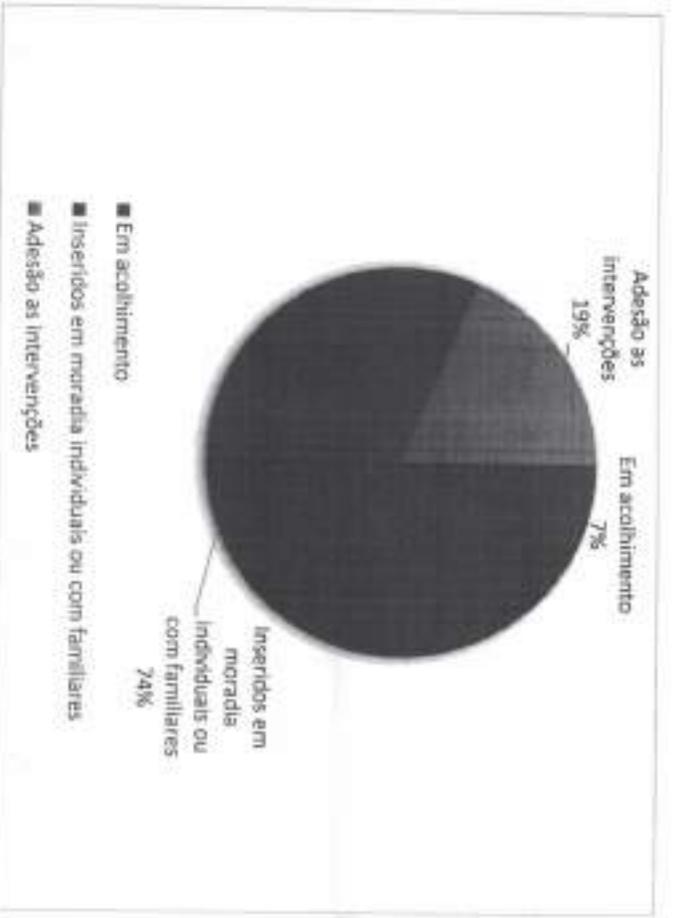
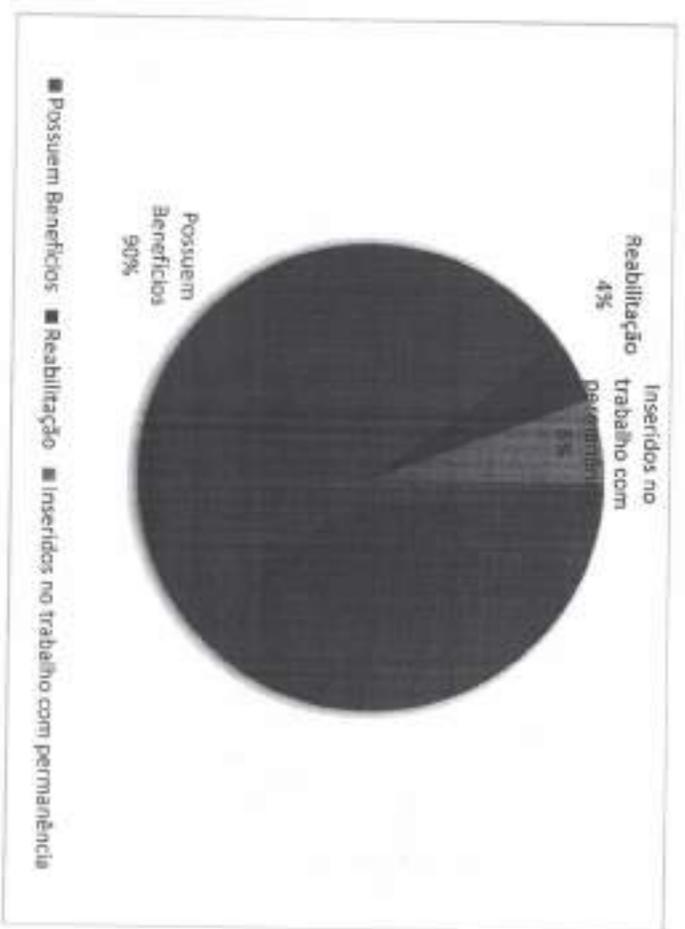
***Reclusos:** Indivíduos encarcerados no sistema prisional.

***Reabilitação:** Indivíduos em tratamento para dependência química.

1.2 MAPEAMENTO DOS LOGRADOUROS PÚBLICOS DE MAIOR INSIDÊNCIA E RAÇA



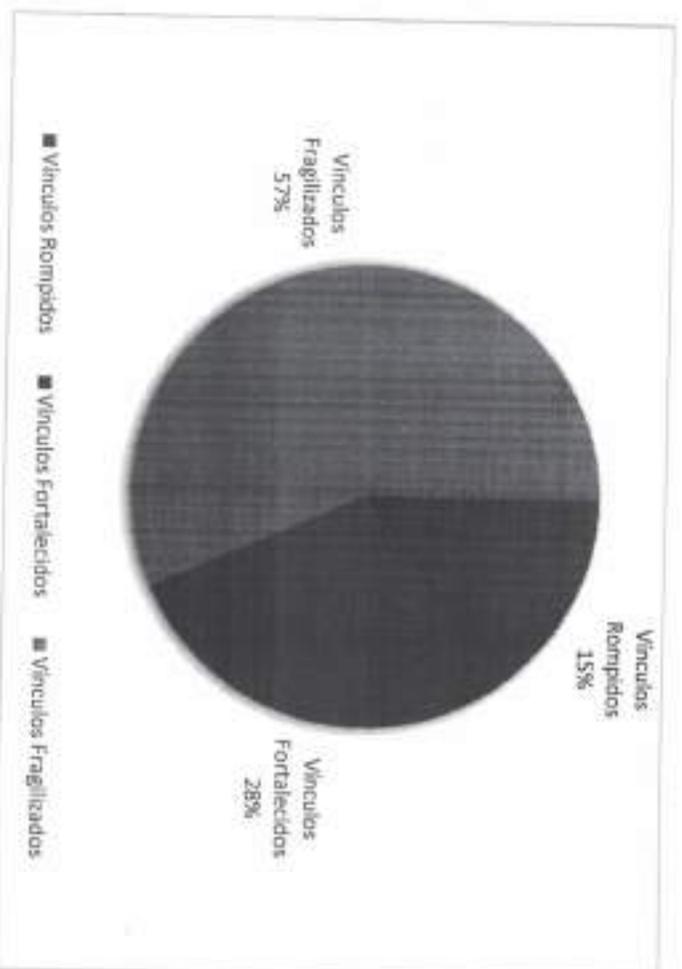
1.3 MAPEAMENTO DAS VULNERABILIDADES SUPERADAS



Como podemos observar as pessoas em situação de rua do município de Guaira, são incluídos em sua grande maioria em benefícios socioassistenciais, porém não os utilizam para garantir a própria manutenção, priorizando os recursos ganhos apenas para aquisição de álcool e/ou drogas. Como já mencionado, o consumo abusivo das substâncias químicas, é o que mais dificulta a adesão dos usuários as políticas ofertadas. A baixa permanência no emprego, seja ele formal ou não, e o não se reconhecimento dos próprios indivíduos como doentes em relação ao uso demaciado das substâncias psicoativas, faz com que o trabalho seja perdido em muitos momentos. É importante salientar que as pessoas em situação de rua, precisam de políticas, para além da Assistência Social. O desinteresse dos demais setores, influencia diretamente no comportamento da sociedade, haja vista que os moradores de rua são tratados, ora com

compaixão, ora com repressão, preconceito, indiferença e violência. Nesse sentido, devem ser desenvolvidas políticas que atuem na causa do problema em questão no município, o alcoolismo e a drogadição.

1.4 MAPEAMENTO DOS VÍNCULOS



As consequências do uso de substâncias psicoativas para os indivíduos em um primeiro momento são efeitos muito positivos como sensação de bem-estar, felicidade e coragem. No entanto, seus efeitos em longo prazo podem ser muito graves, especialmente quando utilizadas por muito tempo. Tanto a família como a sociedades são prejudicadas com esse tipo de situação, pois as substâncias estão diretamente ligadas ao aumento das mais diversas expressões da questão social, como: vulnerabilidades, criminalidade, violência e

rupturas de vínculos. É importante ressaltar que essa codependência dos familiares, pode causar tanto distúrbios emocionais e psicológicos quanto físicos. Os familiares ficam entristecidos, estressados e podem desenvolver quadros de ansiedade e depressão. No trabalho de fortalecimento de vínculos familiares dos indivíduos, é necessária a avaliação da situação para tentar intervir da melhor maneira possível na (re)construção de vínculos, nos casos em que não haja restrições.

Guaíra, 15 de junho de 2023.



Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora Casa de Passagem
Serviço Especializado em
Atendimento Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2023

LISTA DE USUÁRIOS EM VIAS E SITUAÇÃO DE RUA

1. Pessoas em vias de rua

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
50 pessoas	11 mulheres	39 homens

1.1 LISTA DE PESSOAS EM VIAS DE RUA

ID	NOME	ENDEREÇO	RG	RENDA
1	Alexandre Noel Aleixo Machado	Rua 28, Novo Horizonte	45.149.453-2	Auxílio Brasil
2	Adilson Silva	Av. 35 B, 247 B Reinaldo Stein	21.700.562-7	Auxílio Brasil e coleta de recicláveis

3	Arnold Sacardo da Silva	Av. 22 B, 1004 Jardim Califórnia			Auxílio Brasil e Trabalho cidadão
4	Antonio Marques da Silva	Rua 6, 36 Aniceto/Zona rural	55.768.454-x		Auxílio Brasil e serviços gerais
5	Cleia Elidia de Oliveira V. Gomes	Av. 23, 1981 João Vacaro	28.506.426-5		Auxílio Brasil
6	Cleilton Ferreira Dias (Recluso)	Av. 15, 2050 Gualra E	35.182.329-3		Auxílio Brasil
7	Douglas José da Silva	Av. 31,1574 Vila Aparecida	24.542.242-0		BPC
8	Delcimar Salviano Rosa	Rua 44 A, 14 Pe. Mario Lano	36.950.687x		Auxílio Brasil
9	Deize Marcia da Silva	Rua 36, 351 M. Fabiano	43.159.244-5		Auxílio Brasil
10	Natalia Augusta da silva (Reclusa)	Rua 36, 351 M. Fabiano	47.497.814-X		Auxílio Brasil
11	Edson Carlos Garcia Ferraz	Rua 22, 19 Centro	2397548-2		Auxílio Brasil
12	Ederval Garcia Ferraz	Rua 22, 19 Centro	270.109.286		Auxílio Brasil e Trabalho cidadão
13	Bianca Bento Rosalino	Rua 2, 1859 Bom Jesus	45.369.079-3		Auxílio Brasil
14	Celso Pasqualim	Av. 13 B, 40 - Tonico Garcia	22.626.167		Auxílio Brasil e renda com aluguéis

15	Edvaldo Gabriel	Av. 31, 1735 Fdo VI Aparecida	34.547.778-9	Auxílio Brasil
16	Edson Junior dos Santos Araújo	Rua 44 A, 142 Mutirão II	46.226.057-7	Auxílio Brasil
17	Fania de Jesus	Av. 23, 1432 Vila Aparecida	24.527.329-3	Auxílio Brasil
18	Joel Gomes Cardoso	Av. 19, 1928 Guaira E	362.173.588	Auxílio Brasil
19	Jucelino Cassimiro da Silva (Recluso)	Av. 23,1525 Fdo VI Aparecida	412.881.559	Auxílio Brasil
20	Juliano Alves Cardoso Caill	Av. 35, 1975 Mutirão III	42.115.803-7	Auxílio Brasil
21	José dos Reis Santana	Rua 32, 76, Campos Elíseos	20.751.788-5	Aposentado
22	Leandro Cristiano da Costa	Av. Edson Bernardes,697 Jd Paulista	468.463.657	Auxílio Brasil
23	Leonício Pereira Lima	Rua 38, 94 Fdo VI aparecida	239.403.885	Auxílio Brasil
24	Lindomar Costa	Rua 42, 70 VI Aparecida	34.232.486	Auxílio Brasil
25	Marcelo Fernando	Av. 29, Mercado do Toninho	286.796.454	Auxílio Brasil e coleta de recicláveis
26	Marco Antonio de Souza	Av. 21. 8 Pe. Mario Lano	36.507.990x	Auxílio Brasil e coleta de recicláveis

27	Maria Aparecida da Silva Martins	Av. 27 a, 2012 Cohab 1	43.506.180x	Auxílio Brasil e Trabalho cidadão
28	Marcelo Rodrigues Arguiman	Av. 21 B, 1032 José Pugliesi	32.577.910-7	Auxílio Brasil
29	Paulo Cesar Pasquim	Av. 35 Esq. 6 Bom Jesus Casa Abandonada	142.156.887	Serviços gerais informal
30	Paulo Sérgio Alves	Rua 46, 190 Pe. Mario Lano	326.596.173	Auxílio Brasil e trabalhos informais
31	Sebastião Fernando Ferreira	Av. 21 B, Nova Guaira	36.055.6012	Auxílio Brasil e coleta de recicláveis
32	Rildo José da Silva	Chácara próxima a Olimpia/SP	29.803.971-0	Auxílio Brasil
33	Douglas Jose da Silva	Av. 31, 1574 Vila Aparecida	24.542.242-0	BPC
34	Itamar Rodrigues de Andrade	Av. 5, 086 Frente Centro	*****	Auxílio Brasil e coleta de recicláveis
35	Ricardo Gimenez	Rua 38, (casa da mãe)	48.140.294-8	Auxílio Brasil
36	Danillo Cassimiro de Oliveira	R. 36, 35 VI Aparecida	45.745.280	Auxílio Brasil

37	Ivanilda Silva Marcelino Moreira	Av. 17, 1562 Abdala Elias	425.380.133	Auxílio Brasil
38	Adriana Aparecida Bueno de Lima	Av. 15, 1930 Guaira E	38.275.353-7	Auxílio Brasil
39	Márcio José Barreto	Rua 19 B. 1116 José Pugliesi	32.472.286-2	Auxílio Brasil
40	Jéssica da Silva dos Santos	Av. 23 1525 VI Aparecida	47.412.832-5	Auxílio Brasil
41	Deise Marcia da Silva	Rua 36, 351 Miguel Fabiano	19/11/1986	Auxílio Brasil
42	Romildo Aparecido Neves	Rua 42, 192 Vila Aparecida	14/05/1967	Trabalho formal
43	Iolanda Mendes Ferreira (PCD)	Av. 27, 1170 Vila Aparecida	36.217.469-6	Renda da família
44	Sônia Maria Pereira	Rua 42, 192 Vila Aparecida	22.931.200-7	Auxílio Brasil
45	Camilo César Mussolini de Oliveira	Av. 13, 116 Centro	43.666.802-6	Auxílio Brasil
46	Sidnei da Silva Barbosa (Recluso)	Av. 25, 1584 VI Aparecida	45.531.511-5	Auxílio Brasil
47	Jean Carlos Arquiman	Av. 21 B, 1032 José Pugliesi	32.659.627-6	Auxílio Brasil
48	Carina Aparecida Roque Rezende	Rua 12 B, 255 Tonico Garcia	45.340.559-9	Auxílio Brasil e Trabalho cidadão
49	Marcos Rogério Vaz de Sousa	Av. 35 A, 2238 A Eteivina	24.299.142-7	Auxílio Brasil
50	Maura de Souza da Silva	Rua 04, 125 Centro Fundos	49.021.621-3	Auxílio Brasil

1.2 Pessoas em situação de rua

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
06 pessoas	02 mulheres	04 homens

1.3 LISTA DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

ID	NOME	ENDEREÇO	RG	RENDA
1	Lindomar Costa	Situação de rua	34.232.486	Auxílio Brasil
2	Romildo Ribeiro	Situação de rua	20.905.758-0	Auxílio Brasil
3	Vanilda Ribeiro	Situação de rua	43.362.053-5	Auxílio Brasil e Trabalho cidadão.
4	Roberto Arquiman	Situação de rua	32.287.416-5	Desempregado
5	Tairine Ferreira da Silva Oliveira	Situação de rua	47.329.830-2	Auxílio Brasil
6	Deleon José de Melo	Situação de rua	Trabalho Cidadão

Guaira, 15 de junho de 2023.



Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora de
Serviço Especializado em
Atendimento Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2023

LISTA DE TRANSEUNTES E CONTROLE DE PASSES

1. Pessoas em situação de transeuntes

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
29 transeuntes	03 mulheres	27 homens

1.1 LISTA DE TRANSEUNTES

ID	NOME	RG	CIDADE/ENDEREÇO	DATA
1	Fabricao Dos Santos Goncanves	14.231.717-9	Bebedouro-Sp	3/5/2023
2	Marcois Michel Felix Correa	MG 12622003	Uberaba Mg	4/5/2023
3	André Nilson Bagatin	30367156-7	Capivari Sp	4/5/2023
4	Flavio Jose De Almeida	43428788-X	São Paulo Sp	8/5/2023
5	Andres Ribeiro	40766999-1	Barretos Sp	10/5/2023
6	André Soria Neto	26729214-4	Olimpia Sp	10/5/2023
7	Paola Claudio Caetano	58.901.179-0	Iurama-Mg	11/5/2023
8	Emlvaldo Lima Bezerra Da Cruz	69.012.167-2	Golânia-GO	10/5/2023

9	Jackson Ferreira	19.973.64-0	Cuiabá-MT	10/5/2023
10	Silvano Luiz Alves	Itamaratim-Ba	12/5/2023
11	Anderson Airton Merlin	44771755-8	Catanduva Sp	13/5/2023
12	Sergio Luiz Modesto	18426561-7	Araraquara Sp	13/5/2023
13	Daniela Cristina Silva De Araújo	557242-74	Coroatá-Ma	15/5/2023
14	Wlter Wagner Luis Ribeiro	37.949.248-9	Barretos-SP	15/5/2023
15	Edilson Antonio Dos Santos	123831688-31	Neves Paulista Sp	16/5/2023
16	Carlos Eduardo Vieira Dias	46237284-4	Barretos Sp	18/5/2023
17	Higor Henrique De Oliveira	56.233.674	Barretos-SP	19/5/2023
18	Roberto Fernandes Reis	41.379.995-5	Barretos-SP	19/5/2023
19	Alexandre Moreira	65.694.216-2	Francisco Alves-Pr	19/5/2023
20	Claudio Marcio Frezze	5.984.762-7	Maringá-Pr	21/5/2023
21	Carlos Eduardo Da Silva	18.292.578-SP	Miguelopolis-SP	23/5/2023
22	Gelson Alves De Souza	32975619-9	São Paulo Sp	24/5/2023
23	Otavio Henrique Guimarães De Sá	62762356	Colombia Sp	24/5/2023
24	Daniel Justino De Souza	28.308.153-3	Andradina-SP	24/5/2023
25	Alessandra Raimunda Pereira	35.983.585-7	Itaboraí-RJ	23/5/2023
26	Lucas Pereira Da Nobrega	35.983.615-2	Frutal-SP	23/5/2023
27	Virgilio Lourenco Macedo	MG-18.737.867	Ouricuri-Pe	27/05/2023
28	Laudelina Mendes De Moura	MG-16469357	Uberlandia-Mg	28/5/2023
29	Eliseu Gonçalves Fonseca	26.636.801.1	Cedro-Ce	31/5/2023

Avaliação e resultados: Foram atendidos 29 transeuntes durante o mês de maio. Foram ofertadas pernoites, refeições, itens para higiene pessoal e passe para as cidades disponíveis. Transeuntes com problemas de saúde, são encaminhados ao Pronto Atendimento para providências urgentes.

1.2 PASSAGENS

N.º passagens liberadas	Mulheres	Homens
53 passagens	07 mulheres	46 homens

1.3 Locais

Cidade	Total de passagens
Barretos /SP	34
Ribeirão Preto /SP	07
São Joaquim da Barra /SP	12

1.4 CONTROLE DE PASSAGENS CEDIDAS

ID	DATA	NOME	RG	Nº DO PASSE	DESTINO
1	1/5/2023	Paulo Ribeiro	33.299.353-X	14376	Ribeirão Preto-SP
2	3/5/2023	Rogério Aparecido	14377	Barretos Sp
3	3/5/2023	Fabrcio Dos Santos Goncalves	34.231.717-9	14378	Barretos Sp
4	5/5/2023	Marcos Michel Felix Correa	MG 12622003	14380	Barretos Sp
5	4/5/2023	Onofre Elias Rodrigues	36054928-1	14381	Barretos Sp
6	5/5/2023	Deivid Vinicius Salomão	47.354.199-3	14382	Barretos Sp
7	4/5/2023	Everton Aparecido Gabriel	38380071-7	14383	Barretos Sp
8	4/5/2023	Andre Nilson Bagathn	30367156-7	14384	Barretos Sp

9	8/5/2023	Maria Fatima Lima E Silva Mazoroski	13069462-9	14385	Ribeirão Preto-SP
10	8/5/2023	Flavio Jose De Almeida	43428788-X	14386	São Joaquin Da Barra Sp
11	8/5/2023	Marcelo Fernando	28679645-4	14387	Barretos Sp
12	10/5/2023	Andres Ribeiro	40766999-1	14389	Barretos Sp
13	10/5/2023	Jackson Ferreira	1997364-0	14390	São Joaquin Da Barra Sp
14	10/5/2023	Emivaldo Lima Bezerra da Cruz	69.012.167-2	14388	Barretos Sp
15	10/5/2023	Tullio Tiberio Campos Vianna	639084	14400	Barretos Sp
16	11/5/2023	Alessandro Barbosa de Sousa	MG-8.863.092	14401	Barretos Sp
17	11/5/2023	André Soria Neto	26.729.214-4	14402	Barretos Sp
18	11/5/2023	Paola Claudio Caetano	58.901.179-0	14403	São Joaquin Da Barra Sp
19	12/5/2023	Simone Brito Jeronimo	2381109-4	14404	São Joaquin Da Barra Sp
20	12/5/2023	Carlos Augusto Da Silva	38-091312-4	14405	São Joaquin Da Barra Sp
21	13/5/2023	Francisco Barbosa Lula Neto	39526448-0	14406	Ribeirão Preto-SP
22	14/5/2023	Anderson Airtton Merlin Tibiurcio	44771755-8	14407	Barretos Sp
23	14/5/2023	Sergio Luiz Modesto	18426561-7	14408	Barretos Sp
24	15/5/2023	Wlster Wagner Luis Ribeiro	37.949248-9	14409	Barretos Sp
25	15/5/2023	Daniela Cristina Sila de Araujo	55724274	14410	Barretos Sp
26	15/5/2023	Expedito Iliano Filho	MG 24177673	14411	Barretos Sp
27	15/5/2023	Daniel Amarantes Da Silva	57232922-2	14412	Barretos Sp
28	16/5/2023	Edilson Antonio Dos Santos	52142957-2	14413	Barretos Sp
29	16/5/2023	Edson Carlos Garcia Ferraz	2397548-2	14414	Ribeirão Preto-SP
30	17/5/2023	Eder Da Silva Rocha	40.628.587-1	14415	São Joaquin Da Barra Sp
31	17/05/2023	Luiz Ricardo Bernades	46.211.559-8	14416	Barretos Sp
32	17/5/2023	Renata Nogueira Da Silva	52.514.784-6	14417	Barretos Sp

33	18/5/2023	Carlos Eduardo Vieira Dias	46237284-4	14418	Barretos Sp
34	18/5/2023	Paolla Pereira	33841544-0	14419	São Joaquim Da Barra Sp
35	19/5/2023	Higor Henrique Reis	56.233.674	14420	Ribeirão Preto-SP
36	19/5/2023	Roberto Fernandes Reis	373.731.318-08	14421	São Joaquim Da Barra Sp
37	19/5/2023	Alexandre Moreira	009.859.159-27	14422	Ribeirão Preto-SP
38	21/5/2023	Claudio Marcio Frezze	5.984.762-7	14423	Barretos Sp
39	22/5/2023	Ebersson Antonio Catelli	29.566.309	14424	Barretos-Sp
40	23/5/2023	Luan da Silva Oliveira	48.021.441-4	14425	Barretos/SP
41	23/5/2023	Lucas de Paula Souza	44.286.820-0	14431	Barretos-SP
42	23/5/2023	Alessandra Raimunda Pereira	35.983.585-7	14426	Barretos-Sp
43	24/5/2023	Carlos Eduardo Da Silva	18292578	14427	Barretos Sp
44	23/5/2023	Lucas Pereira Da Nobrega	35.983.615-2	14428	Barretos-Sp
45	24/5/2023	Gelson Alves De Souza	32975619-9	14429	Barretos Sp
46	24/5/2023	Otavio Henrique Guimarães De Sá	62762356	14430	São Joaquim Da Barra Sp
47	24/5/2023	Daniel Justino De Souza	28.308.153-3	14432	Barretos-Sp
48	25/5/2023	Carlos Eduardo Da Silva	18292578	14433	São Joaquim Da Barra Sp
49	26/5/2023	Valdemar Bento Do Carmo	29695608-9	14434	São Joaquim Da Barra Sp
50	27/5/2023	Virgilio Lourenco Macedo	MG-18.737.867	14435	Ribeirão Preto-SP
51	29/5/2023	Baltazar Rodrigues Da Silva	16.056.658-7	14436	Barretos-Sp
52	29/5/2023	Maria Goreti Da Silva Camargo	24.915.021-9	14437	São Joaquim Da Barra Sp
53	31/5/2023	Eliseu Gonçalves Fonseca	23.636.801-1	14438	Barretos-Sp

avaliação e resultados: Foram cedidos aos usuários por meio da Diretoria de Assistência Social, 53 passes, com destino aos municípios de São Joaquim da Barra, Ribeirão Preto e Barretos. Para transeuntes são permitidos 02 passes durante o ano, já para munícipes é permitido 01 passe.

Guaira, 15 de junho de 2023.



Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora Casa de Passagem
Serviço Especializado em
Atendimento Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2023

LISTA DE VISITAS DOMICILIARES, CONTATOS TELEFÔNICOS E REUNIÕES REALIZADAS COM FAMILIARES

1. VISITAS DOMICILIARES

ID	NOME	DATA	ENDEREÇO	TÉCNICA
1	Raimundo - pai do Lidomar	03/05/2023	Rua 42, n 70. Vila Aparecida	Caroline (Psicóloga)
2	Valéria, Ronaldo	03/05/2023	Av. 1.187. Centro	Caroline (Psicóloga)
3	Lucar de Paula Souza	04/05/2023	Av.5, 1041 Centro	Caroline (Psicóloga)
4	Laudicéia (irmã Romildo Ribeiro)	08/05/2023	Rua 15 B, 0928 Joaquim Pereira Leis	Leticia (Coordenadora) e Caroline (Psicóloga)

5	Lidiane - visita assistida	09/05/2023	Vista Monitorada (Chamada de vídeo)	Caroline (Psicóloga)
6	Edmur Neves	09/05/2023	Santa Casa Centro	Caroline (Psicóloga)
7	Edmur Neves	09/05/2023	Santa Casa Centro	Érica (Assistente Social)
8	Joana - amiga da Fania	09/05/2023	Av. 27, n1587 Vila Aparecida	Caroline (Psicóloga)
9	Santa Casa de Guaira	08/05/2023	Rua 24, 872 Paranoá	Leticia (Coordenadora) e Caroline (Psicóloga)
10	Carlos Alberto Barbosa	10/05/2023	Rua: 36, 0208 Abdala Elias Coletadores	Érica (Assistente Social)
11	Daniel Aparecido de Lima	10/05/2023	Rua: 38,84 Vila Aparecida Coletadores	Érica (Assistente Social)
12	Elisabeth Malaquias	10/05/2023	Rua: 40, 344 Miguel Fabiano Coletadores	Érica (Assistente Social)
13	Maria Euripedes Soares	10/05/2023	Rua: 40,344 Miguel Fabiano Coletadores	Érica (Assistente Social)
14	Milton Eliotério da Silva	10/05/2023	Rua: 27B, 1376 Thaís II	Érica (Assistente Social)

			Coletadores Rua: 28, 61 A Jardim Paulista Coletadores	Érica (Assistente Social)
15	Milton Ribeiro da Silva	10/05/2023	Santa Casa Santa Casa Setor Saúde	Caroline (Psicóloga)
16	Edmur Neves	10/05/2023	Av. 27, n1587 Vila Aparecida	Caroline (Psicóloga)
17	Joana - amiga da Fania	10/05/2023	Av. 25 Vila Aparecida	Bárbara (Terapeuta Ocupacional)
18	Rosângela - sogra da Jéssica	09/05/2023	Av. 46, n°190 Pe. Mario Lano	Bárbara (Terapeuta Ocupacional)
19	Maria Alves - MÃE DO PAULO	09/05/2023	Av. 17, n°1562 Guaíra E.	Bárbara (Terapeuta Ocupacional)
20	Maria de Fátima	09/05/2023	Rua 27 B, 1376 Thais II Coletadores	Caroline (Psicóloga)
21	Milton Eliotério da Silva	17/05/2023	Rua 28, 61A Jardim Paulista Coletadores	Caroline (Psicóloga)
22	Milton Rlbeiro da Silva	17/05/2023	Rua: 42, 192 Vila Aparecida	Érica (Assistente Social)
23	Romildo Neves	22/05/2023		

24	Perikson Santos Salviano	23/05/2023	Av: 25, 153 Pe. Mario Lano	Érica (Assistente Social)
25	Joana - tia da Liliane	24/05/2023	visita assistida Casa de Passagem	Caroline (Psicóloga)
26	Claudiomar Salviriano Rosa	29/05/2023	Av: 31, 1724 Miguel Fabiano	Érica (Assistente Social)
27	Adalberto - pai do usuário Edson Carlos	30/05/2023	Av: 7, 93 Aniceto	Érica (Assistente Social)
28	Adalberto - pai do usuário Edson Carlos	31/05/2023	Av: 7, 93 Aniceto	Érica (Assistente Social)
29	Carina Aparecida Roque de Resende	31/05/2023	R: 15 B, 1459 Thais I	Érica (Assistente Social)
30	Devair Souza de Oliveira	31/05/2023	R: 22B, 912 Nova Guaira	Érica (Assistente Social)
Fotos				

ALVARO

*Terminar a vida vale
mais do que outra*





Visita domiciliar

Realizadas 30 visitas domiciliares pela equipe durante o mês de maio. Algumas visitas foram repetidas conforme a necessidade e demanda.

Avaliação e resultados: Realizadas 30 visitas domiciliares aos familiares dos usuários e usuários para convite para grupos, entendimentos sobre os casos, informações sobre vínculos fragilizados, reestabelecidos e/ou rompidos, entrega de medicamentos, apoio

e orientação e apoio da equipe. Realizado fortalecimento de vínculos com as famílias para identificar e compreender as dificuldades enfrentadas por elas. Realizadas escutas sobre expectativas e queixas.

1.1 CONTATOS TELEFÔNICOS

ID	DATA	FAMILIA	CONTATO	EXECUTOR (A)
1	02/05/2023	Lidiani - Irmã Liliani	9.9979-7727	Caroline (Psicóloga)
2	08/05/2023	Graziela Ribeiro - Irmã Romildo Ribeiro	(17) 99275-3242	Leticia (Coordenadora)
3	08/05/2023	Lidiani - Irmã Liliani	(17) 99979-7727	Leticia (Coordenadora)
4	08/05/2023	Joana - Tia Liliani	(17) 99979-4511	Leticia (Coordenadora)
5	08/05/2023	Douglas - Filho Romildo Ribeiro	(16) 99107-2974	Leticia (Coordenadora)
6	08/05/2023	Jonas - filho de Romindo Ribeiro	(16) 9.8173-0213	Caroline (Psicóloga)
7	08/05/2023	Maria de Fátima	(17) 99105-5555	Bárbara (Terapeuta Ocupacional)
8	08/05/2023	Rosângela	(17) 98114-3902	Bárbara (Terapeuta Ocupacional)
9	08/05/2023	Maria Alves	(17)99156-8558	Bárbara (Terapeuta Ocupacional)
10	09/05/2023	Flavio Jose De Almeida (Transeunte)	(14)988374802	Aline (Educadora Social)
11	10/05/2023	Douglas - Filho Romildo Ribeiro	(16) 99107-2974	Leticia (Coordenadora)
12	16/05/2023	Hélio - tio de Lucas	(17) 99125-9563	Caroline (Psicóloga)
13	17/05/2023	José Antonio	9.8134-5875	Caroline (Psicóloga)
14	17/05/2023	Maria do Carmo	9.9277-8269	Caroline (Psicóloga)
15	23/05/2023	Maria Alves	(17) 99156-8558	Bárbara (Terapeuta Ocupacional)
16	23/05/2023	Maria de Fátima	(17) 99105-5555	Bárbara (Terapeuta Ocupacional)
17	23/05/2023	Rosângela	(17) 98114-3902	Bárbara (Terapeuta Ocupacional)

Avaliação de resultados: Realizados 17 contatos telefônicos para entendimentos e informações de usuários junto a seus familiares, orientações e apoio conforme especificidades dos casos.

1.2 REUNIÃO FAMILIAR

ID.	DATA	REUNIÃO FAMILIAR	PARTICIPANTES
1	05/05/2023	Reunião com Sr. Raimundo (Pai usuário Lindomar Costa)- Intervenções junto a família para inclusão do usuário em moradia e reabilitação voluntária após o mesmo ter auta da Psiquiatria em Barretos.	Leticia (Coordenadora) / Caroline (Psicóloga) / Érica (Assistente Social) e familiar.

Avaliação de resultados: Realizadas 01 reunião familiar durante o mês de maio, para mediação de conflitos, possibilidade de reinserção familiar e desejos dos usuários em relação ao relacionamento com suas famílias. Além das reuniões, os familiares foram orientados diversas vezes pela equipe sobre sua importância do fortalecimento de vínculos entre eles e seus entes.

Guafra, 15 de junho de 2023.



Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora (CPF: 403.777.108-06)
Serviço Especializado em
Atendimento Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

CASA DE PASSAGEM

MAIO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

COORDENADORA: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com / casapopruaguaira@gmail.com / abordagemsocialguaira@gmail.com

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira **CPF:** 403.777.108-06 **SITE:** // www.associacaolar.com.br

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

Atividades	Periodicidade	N.º Intervenções	N.º participantes
Usuários	Atendimento Individual	13	13
	Encaminhamentos	07	07

Avaliação de resultados:

Dificuldades encontradas:

2.2 Grupos

CAPACITAÇÃO/REUNIÃO	FOTOS/LISTA DE PRESENÇA
<p>Reunião: Planejamento para "Ação de Inverno" Casa de Passagem</p> <p>Data: 02/05/2023</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordenadora Casa de Passagem Letícia; • Assistente Social Casa de Passagem Érica; • Psicóloga Casa de Passagem Caroline. <p>Objetivos: Realizar orientação aos usuários presentes nos espaços públicos sobre os cuidados no inverno, em razão da queda das temperaturas e os riscos de falecimento devido a hipotermia. Ofertar aos usuários que não possuem familiares e/ou moradia, acolhimento</p>	

<p>na Casa de Passagem com pernoites, banhos quentes e refeições para se abrigarem e se protegerem.</p>	
<p>Reunião: Planejamento revitalização antiga horta Casa de Passagem - Projeto de Jardinagem "Cantinho Verde".</p>	
<p>Data: 02/05/2023</p>	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Letícia (Coordenadora Casa de Passagem);• Érica (Assistente Social Casa de Passagem);• Caroline (Psicóloga Casa de Passagem).	
<p>Objetivos: Revitalizar o espaço da atual horta da Casa de Passagem que não obteve adesão dos usuários nos cuidados e plantio de novas mudas de verdura e/ou frutas. Organizar e ornamentar o espaço com plantio de plantas decorativas, grama e vasos. Além disso colocar bancos e mesinhas de concreto a disposição no local para os usuários se sentarem simplesmente para apreciar o ambiente ou para realização de atividades ao ar livre junto a equipe.</p>	
<p>Desenvolver a atividade de jardinagem na Casa de Passagem, principalmente com objetivo relaxante e terapêutico aos usuários. Ofertar aos usuários do município e em trânsito a oportunidade de se conectar com o meio ambiente, oportunizar um espaço ao ar livre para que os mesmos possam apreciar</p>	

<p>momentos agradáveis. Desenvolver atividade socioeducativas no espaço junto a equipe, para fortalecimentos de vínculos e socialização.</p>	
<p>Reunião: Discussão do caso da usuária Liliani junto ao CREAS para intervenções junto a Promotoria.</p>	<p>Não há fotos.</p>
<p>Data: 12/05/2023</p> <p>Objetivos: Articular em conjunto para intervenções junto ao caso da usuária Liliani e explanar dificuldades para inserir a usuária em instituições de longa permanência.</p>	
<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Coordenadora CP (Leticia);• Assistente Social CP (Érica);• Psicóloga CP (Caroline);• Assistente Social CREAS (Fernanda);• Coordenadora CREAS (Francieli).	
<p>Reunião mensal de equipe: Rotinas de trabalho e dificuldades com usuários.</p>	<p>Não há fotos.</p>
<p>Data: 17/05/2023</p>	
<p>Participantes:</p>	

- Letícia (Coordenadora CP);
- Caroline (Psicóloga CP);
- Márcio (Vigia Noturno);
- Luiz Felipe (Vigia Noturno);
- Thais (Serviços Gerais);
- Bianca (Recepcionista);
- Daniela (Administrativo);
- Marcelo (Motorista).

Objetivos: Discutir sobre as situações junto a usuários durante os atendimentos, conflitos, sugestões e rotina dos colaboradores da Casa de Passagem para alinhamento do Projeto.

Reunião: Publicação do Processo Seletivo Alar e leitura do Edital junto a Comissão responsável.

Data: 17/05/2023

Objetivos: Realizar a leitura do Processo Seletivo para sua posterior publicação junto a Comissão responsável.

Membros da Comissão:

- Sérgio Saito (Interventor Alar);
- Letícia (Coordenadora CP);
- Érica (Assistente Social CP);
- Caroline (Psicóloga CP).



Alar Digital

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA DA ASSOCIAÇÃO ALAR / EDITAL Nº 001/2023

Até todo de Inscrição:

De 19/05 a 31/05/2023

As inscrições serão realizadas na Casa de Passagem (antigo albergue municipal) localizada na Avenida T, nº 670 Centro.

Matrizes informáticas: (11) 3333-1338

Venha fazer parte da equipe de nossa entidade.

<p>Doação de Alimentos ao Serviço Casa de Passagem, realizado pela empresa Mastir durante a Festa do Peão de Guaiara.</p> <p>Data: 22/05/2023</p> <p>Doação recebida por: Letícia (Coordenadora)</p> <p>Objetivos: Doar os alimentos as famílias e usuários em vulnerabilidade atendidas pelo serviço.</p>	
<p>Realização da Pré-Conferência da Assistência Social junto aos usuários.</p> <p>Data: 25/05/2023</p> <p>Objetivos: Realizar uma roda de conversa junto aos usuários para explanação sobre o que os mesmos gostariam de melhorar nos serviços, dificuldades e acertos.</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Letícia (Coordenadora CP); • Érica (Assistente Social CP); 	

- Caroline (Psicóloga CP);
- Aline (Educadora Social CP);
- Thais (Serviços Gerais CP);
- Bianca (Recepcionista CP);
- Silmara (Gestora Assistência Social);
- Regiane (Coordenadora Proteção Especial);
- Liliani Carla da Silva (Usuária);
- Jefferson Alceu de Souza (Usuário).

Avaliação de resultados: Êxito nas reuniões e ações realizadas na Casa de Passagem durante o mês de maio. Foram realizados planejamentos para as ações de Inverno e revitalização da antiga horta do Serviço, devido à baixa adesão dos usuários nos cuidados com o espaço. A ação de Inverno foi realizada para orientar os usuários com frequência nos espaços públicos sobre os riscos de hipotermia em dia gelados. O serviço recebeu doação de alimentos não perecíveis da empresa Mastir, após uma ação solidária realizada durante a Festa do Peão de Guaiara. Foi obtido êxito na reunião com o CREAS para discussão de caso de usuária e também na reunião mensal de equipe para alinhamento dos colaboradores referente as rotinas de trabalho na Casa de Passagem e nas principais dificuldades no atendimento com os usuários.

2.3 Demais reuniões de equipe/Discussões de casos

ID	REUNIÃO/CAPACITAÇÃO	PARTICIPANTES	DATA
1	Planejamento das atividades referente ao mês de Maio	Coord. Casa de Passagem e Equipe.	02/05/2023
2	Reunião via telefone c/ Interventor da OSC	Coord. Casa de Passagem e Interventor Alar.	02/05/2023
3	Orientações de QG da Festa do Peão de Guaiara 2023 p/ entrega de lista de coletores de recicláveis durante o evento.	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	03/05/2023
4	Discussão de casos dos usuários Edmur e Lindomar após visitas.	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	03/05/2023

5	Planejamento de ações durante o mês - equipe técnica	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social e Psicóloga.	03/05/2023
6	Reunião via telefone c/ Interventor da OSC - Contrato de trabalho e Processo Seletivo	Coord. Casa de Passagem e Interventor Alar.	03/05/2023
7	Informações sobre reunião para Conferência Municipal da Assistência Social	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	04/05/2023
8	Discussão do caso da usuária Lilliani após tentativa da irmã de aproximação	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social / Educador Social e Psicóloga.	04/05/2023
9	Reunião via telefone com Promotoria (Francis) - Orientações e discussão do caso da usuária Lilliani	Coord. Casa de Passagem e Acessor da Promotoria.	04/05/2023
10	Discussão do caso da usuária Lilliani após reunião via telefone com a Promotoria	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social e Educador Social.	04/05/2023
11	Reunião via contato telefônico c/ Interventor Alar - Informações financeiras	Coord. Casa de Passagem e Interventor Alar.	04/05/2023
12	Discussão e intervenções no Caso do Usuário Lindomar	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga e Assistente Social.	05/05/2023
13	Discussão de caso do usuário Edmur - Organização de acolhimento e propósitos.	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga / Assistente Social.	05/05/2023
14	Intervenções e monitoramento de visitas e contatos telefônicos assistidos - Caso Lilliani	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga e Assistente Social.	05/05/2023
15	Discussão de caso da usuária Fania de Jesus	Coord. casa de passagem / Psicóloga e Assistente Social.	05/05/2023
16	Discussão do caso do usuário Romildo Ribeiro para intervenções após sua internação em Barretos	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	08/05/2023
17	Reunião via telefone c/ Denise - Coleta de recicláveis Festa do Peão 2023 - Informações e Coordenadas.	Coord. Casa de passagem e Comissão Festa do Peão.	08/05/2023
18	Reunião para discussão de caso da usuária Lilliani e Romildo Ribeiro c/ Regiane (Proteção Especial)	Coord. Casa de Passagem e Coordenadora da Proteção Especial.	08/05/2023

19	Reunião via telefone com Carina Assistente Social Santa Casa de Barretos - Contatos familiares Romildo Ribeiro	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social Santa Casa de Barretos.	08/05/2023
20	Discussão de caso Selma Rodrigues p/ acolhimento na Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	08/05/2023
21	Reunião p/ orientação sobre visita e chamada de vídeo monitorada da família c/ a usuária Liliani	Coord. Casa de Passagem/ Psicóloga e Educador Social.	08/05/2023
22	Reunião para informações sobre discussão de casos com a Coordenadora da proteção especial	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	09/05/2023
23	Orientações sobre intervenções nos casos e despachos de serviços	Coord. Casa de passagem e Assistente Social.	09/05/2023
24	Discussão dos casos: Lucas de Paula e Jeferson	Coord. casa de passagem e Assistente Social.	09/05/2023
25	Discussão do caso do usuário Romildo Ribeiro em internação em Barretos - Renata Assistente Social	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social Santa Casa de Barretos.	10/05/2023
26	Informações e solicitação de providências ao Interventor Alar - Multa 10% (atraso salarial)	Coord. Casa de Passagem e Interventor Alar.	10/05/2023
27	Discussão sobre o quadro de Saúde do usuário romildo Ribeiro	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Educador Social.	10/05/2023
28	Discussão de casos transeunte André/ Edmur e Selma	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	11/05/2023
29	Orientações sobre situações de conflitos corporativos	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	11/05/2023
30	Informações sobre providências da Proteção Especial junto ao caso da usuária Liliani	Coord. Casa de Passagem e Coordenadora da Proteção Especial.	11/05/2023
31	Discussão do caso Selma após a usuária ministrar medicamentos controlados a outra usuária em acolhimento	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	11/05/2023
32	Informações sobre reunião com a Proteção Especial sobre caso Liliani	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	12/05/2023
33	Reunião via telefone com Promotoria - Mediação Caso Liliani	Coord. Casa de passagem e Assistente Social.	12/05/2023
34	Informações sobre orientações da Promotoria caso Liliani	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	12/05/2023

35	Reunião com a Procuradora Patrícia sobre andamento do Processo Lilliani.	Coord. Casa de Passagem e Procuradora do município.	15/05/2023
36	Discussão do caso da usuária Lilliani após reunião com a Procuradora Patrícia.	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	15/05/2023
37	Entendimentos sobre medicações usuária Fania	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	15/05/2023
38	Reunião para discussão sobre Processo Seletivo 01/2023 com Interventor Sérgio Saito	Coord. Casa de Passagem e Interventor Alar.	15/05/2023
39	Informações sobre orientação realizada ao usuário Romildo Ribeiro pela equipe no período noturno	Coord. Casa de Passagem e Recepcionista.	16/05/2023
40	Reunião com Promotoria sobre desdobramentos caso Lilliani	Coord. Casa de Passagem e Acessor da Promotoria.	17/05/2023
41	Discussão do caso da usuária Selma para intervenções	Coord. casa de passagem/ Psicóloga e Assistente Social.	17/05/2023
42	Discussão do caso do casal em vulnerabilidade Sonia e Romildo	Coord. casa de passagem/ Psicóloga e Assistente Social.	17/05/2023
43	Discussão de caso da usuária Fania de Jesus após supostos acontecimentos	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	17/05/2023
44	Reunião com o Vigia noturno p/ orientações sobre postura de usuários	Coord casa de Passagem e Vigia noturno	17/05/2023
45	Reunião via telefone c/ a Coordenadora da Proteção Especial - Informações sobre desdobramentos do caso Lilliani e feedback de equipe.	Coord. Casa de Passagem e Coordenadora da Proteção Especial.	19/05/2023
46	Discussão de casos das usuárias Selma e Fania após acontecimentos durante o Final de semana e feriado	Coord. casa de passagem/ Psicóloga e Assistente Social.	22/05/2023
47	Informações e intervenções junto ao caso da usuária Lilliani referente a novo laudo psiquiátrico junto ao CREAS	Coord. Casa de passagem e Assistente Social CREAS.	22/05/2023

48	Intervenções no caso da usuária Selma com providências de moradia de aluguel	Coord. casa de passagem e Assistente Social.	22/05/2023
49	Discussão e intervenções junto ao caso do casal Sonia e Romildo - Oferta de emprego formal	Coord. casa de passagem e Educador Social. Coord. casa de passagem/ Educador Social/ Assistente Social/Psicóloga e Terapeuta Ocupacional.	22/05/2023
50	Discussão do caso da usuária Fania após desistência de acolhimento da usuária na Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	22/05/2023
51	Feedback para a equipe técnica do Serviço	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	22/05/2023
52	Discussão e intervenções no caso da usuária Selma - Inserção em Moradia de aluguel	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	23/05/2023
53	Discussão de caso do usuário Baltazar após envio de vídeo pela Comissão de Monitoramento/ avaliação	Coord. Casa de Passagem e Presidente Comissão. Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	23/05/2023
54	Discussão de caso usuário Baltazar em equipe após envio de vídeo do mesmo	Coord. casa de Passagem/ Assistente social / Psicóloga e Educador Social.	24/05/2023
55	Discussão de caso usuária Fania após seu desligamento da Casa de Passagem por decisão própria.	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social CRAS 1.	24/05/2023
56	Reunião por chamada de vídeo com Assistente Social Ana Cláudia Pina - Discussão de caso casal Sonia e Romildo	Coord. casa de passagem/ Psicóloga e Assistente Social.	25/05/2023
57	Discussão em equipe pós pré- conferencia da Assistencia Social	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	25/05/2023
58	Discussão de caso do usuário Jefferson Alceu de Souza	Coord. casa de passagem e Assistente Social CREAS.	26/05/2023
59	Reunião via telefone com CREAS - Discussão caso Liliani	Coord. Casa de Passagem e Coord. SOS.	26/05/2023
60	Reunião com Ricardo (coordenador SOS) - Verificação de possibilidade de aplicação de prova do PS no local.	Coord. Casa de Passagem e Diretora de Assistencia Social.	26/05/2023
61	Informações sobre usuário Jefferson Alceu de Souza a Silmara (Diretora da Assistencia Social)		27/05/2023

62	Discussão dos casos e ocorrência durante o final de semana	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga e Assistente Social.	29/05/2023
63	Discussão da situação atual da usuária Liliani devido ao choro excessivo	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga e Assistente Social.	30/05/2023
64	Orientação a comissão do Processo Seletivo sobre confecção de listas de inscritos	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga e Assistente Social.	31/05/2023
65	Discussão de caso dos usuários Paulo Vitor Lopes / Jefferson e Romildo Ribeiro	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	31/05/2023

- a) Planejamento:** As reuniões entre equipe para discussão, entendimentos e intervenções de casos, são realizadas conforme demanda. As demais orientações são realizadas com planejamento realizado pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem.
- b) Monitoramento:** A equipe é monitorada pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem para manter os membros da equipe organizados e focados no projeto e nos objetivos, exercendo um papel tático.
- c) Avaliações (facilitadores e dificultadores):** A equipe é engajada, lida bem com avaliações e feedbacks, possui abertura para falar sobre as dificuldades encontradas no serviços e busca constantemente orientações para intervenções mais efetivas juntos aos usuários. Além disso são realizados grupos de estudo com temas referente ao trabalho com muita frequência para facilitar as intervenções no dia a dia da Casa de Passagem. As dificuldades encontradas, é em relação a falta de percepção ao contexto das violências vivenciadas pelos usuários por uma minoria de colaboradores. O senso comum acaba atrapalhando um pouco o trabalho, e quando se é falado sobre os detalhamentos que devem ser observados para realização das intervenções, é observado desconforto por parte destes colaboradores em questão, porém até o momento não foi prejudicado o andamento do trabalho a ser realizado aos usuários.

3. CAPACITAÇÕES

TEMAS	PARTICIPANTE	OBJETIVO	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS//LOCAL
Live: Como impulsionar os resultados da sua empresa.	Coordenadora Letícia	Conhecimento específico na área de atuação profissional.	05/05/2023	2h	Canal do youtube Líder HD.
Live: Expectativa e realidade sobre liderança.	Coordenadora Letícia	Conhecimento específico na área de atuação profissional.	17/05/2023	1h	Canal do youtube Líder HD.
Live: Liderança transformadora - Como orientar equipe sobre propósitos no trabalho?	Coordenadora Letícia	Conhecimento específico na área de atuação profissional.	23/05/2023	2h	Canal do youtube Líder HD.
Live: Mentoria sobre como resolver conflitos da equipe.	Coordenadora Letícia	Conhecimento específico na área de atuação profissional.	25/05/2023	2h	Grupo fechado de whatsapp: Líder de Impacto.

Guatira, 15 de junho de 2023.



Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora OPE ALAR/1996
Serviço Educacional de
Atendimento Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

CASA DE PASSAGEM

MAIO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

PSICÓLOGA: Caroline Roza de Carvalho Leandro

CRP: 06/1176577

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944

CNPJ: 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com/casapopruaguaira@gmail.com/abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** [//www.associacaolar.com.br](http://www.associacaolar.com.br)

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

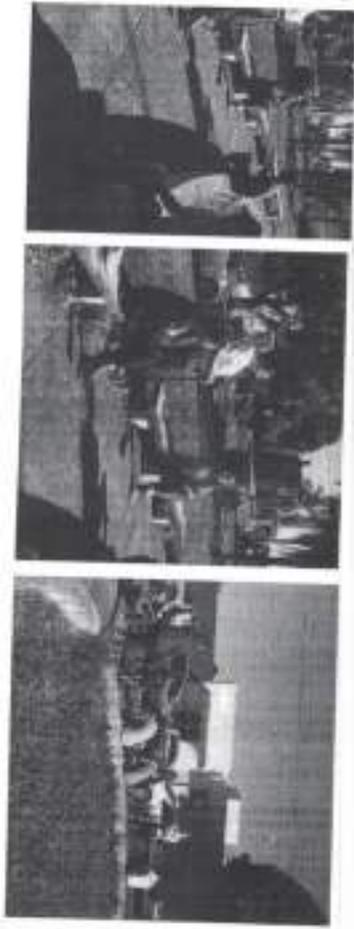
2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

Atividades	Periodicidade	N.º Intervenções	N.º participantes	
Usuários	Contínuo	Atendimento individual	33	23
		Grupo	2	8
		Roda de conversa	2	24
		Oficinas socioeducativas	4	27
		Busca ativa	3	2
Encaminhamentos		4	4	

avaliação de resultados: Considera-se os atendimentos realizados pela profissional de psicologia avaliados com êxito no serviço. Os municípios foram orientados e encaminhados, principalmente, quanto a aspectos relacionados a benefícios, regulamentação e agendamentos de documentação civil, acompanhamento e agendamento de consultas e/ou exames quando necessários, além de encaminhamentos para demais setores do SUAS e SUS. Com os transeuntes foram realizados atendimentos focados em suprir as necessidades momentâneas, com banho, refeição, orientações quando solicitadas, pernoite e fornecimento passes para os destinos desejados. A partir dos atendimentos realizados e por meio da escuta qualificada, foi notório que o acolhimento dos usuários foi essencial e necessário, pois somente a partir destes atendimentos foi possível trabalhar fortalecimento de vínculos com familiares, mediação de conflitos, evidenciando também a importância de atividades laborais como forma de renda, para garantir a autonomia e independência dos atendidos, resgatando projetos de vida que, muitas vezes, foram esquecidos pelos próprios usuários, auxiliando e guiando para que os mesmos consigam dar continuidade e elaborar estratégias para atingir as metas almejadas por eles. Além do mais, foram orientados sobre a adesão ao serviço de referência, respeitando as normas e regras pré-estabelecidas, reabilitação voluntária como fator principal para o tratamento do uso abusivo de álcool e/ou demais drogas, e da importância com o cuidado da saúde física e mental, sendo realizado encaminhamentos pela equipe técnica quando necessário.

Dificuldades encontradas: A principal dificuldade encontrada pela profissional na realização dos atendimentos e atividades é a falta de adesão dos usuários, acreditando serem atitudes consequentes do comprometimento dos atendidos frente ao uso abusivo de álcool e/ou demais drogas. Assim, o manejo com os usuários do serviço tem que ser dinâmico, considerando a situação e o estado momentâneo dos atendidos, sendo necessários adaptar as atividades na tentativa de aumentar e incentivar para a participação, possuindo então grande influencia sobre as intervenções a serem realizadas. Os reflexos do uso abusivo, que têm influencia na saúde do indivíduo como um todo, nos aspectos: físicos, psicológicos e social, também constitui uma das principais dificuldades encontradas, além do fato de que muitos não se reconhecem como doentes, sendo este um dificultador quando falamos sobre tratamento e inserção em reabilitação voluntária. A "falsa sensação de liberdade" apresentada por alguns usuários do serviço em atendimentos, faz com que, além de não aderirem ao acolhimento na Casa de Passagem, violando as normas e regras pré-estabelecidas no serviço, também não conseguem aderir em Comunidades Terapêuticas para tratamento, ou até mesmo em moradias de aluguel e adesão a tratamentos medicamentosos, tornando estes fatores, não só questões de Assistência Social, mas também de Saúde. A singularidade de cada indivíduo é considerada e dentro dos desejos e necessidades de cada um são traçados metas e novos projetos de vida, que posteriormente são colocados em práticas junto aos usuários, trabalhando e auxiliando na autonomia e independência dos usuários. O não comprometimento dos usuários em priorizar alimentação, moradia e demais necessidades básicas também é uma grande dificuldade encontrada pela profissional, já que são realizados encaminhamentos e organização desses aspectos, mas os mesmos não aderem a estes novos projetos de vida, ficando "confortáveis" com a situação de mendicância, o que posteriormente traz o usuário novamente para atendimento e acolhimento na Casa de Passagem, formando-se um ciclo. Ainda, devido a esta não adesão e falta de compromisso dos usuários, outra dificuldade emergente no serviço atualmente é a articulação com proprietários de residência de aluguel que aceitem e oportunizem aos atendidos moradias, pois relatam ter receio de que eles não se comprometam em custear e dar continuidade ao acolhimento em residência de aluguel.

2.2 Grupos

GRUPO E/OU OFICINA	PARTICIPANTES/ FOTOS E LISTA DE PRESENÇA
<p>Roda de Conversa: PRÉ-CONFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL NA CASA DE PASSAGEM/2023</p> <p>Data: 25/05/2023</p> <p>Responsáveis: Caroline (Psicóloga)</p> <p>Objetivos: Foram trabalhados na pré-conferência da Casa de Passagem, por meio de Roda de Conversa, o Eixo 2 – Controle Social: Qualificação e estruturação das Insâncias de Controle Social com diretrizes democráticas e participativas, e o Eixo 4 – Serviços, Programas e Projetos: Universalização do acesso e a integração das ofertas dos serviços e direitos no SUAS.</p> <p>Metodologia: A Pré-Conferência do Serviço Especializado em Abordagem Social – Casa de Passagem foi realizada em dois momentos, considerando a participação voluntária e demanda dos usuários do serviço, sendo realizada in loco, nos espaços públicos Praça Flamar e Rodoviária, e o segundo momento aconteceu na sede da Casa de Passagem, com os trabalhadores do SUAS e contando com a participação de alguns usuários do serviço.</p>	<p>- Rodoviária: Vanilda Ribeiro (usuário) e Romildo Ribeiro (usuário);</p> <p>- Praça Flamar: Marcelo Ferreira (usuário), Jéssica (usuário), Maria Aparecida (usuário), Lindomar (usuário) e Douglas (usuário).</p> <p>- Casa de Passagem: Thais (Serviços Gerais), Bianca (Receptionista), Aline (Educadora Social), Letícia (Coordenadora Técnica da Casa de Passagem), Érica (Assistente Social), Caroline (Psicóloga), Silmara (Diretora da Assistência Social) e Regiane (Coordenadora do Terceiro Setor), Liliani Carla (usuário) e Jefferson Alceu (usuário).</p> 

<p>Grupo: Grupo com Usuários</p> <p>Data: 26/05/2023</p> <p>Responsáveis: Caroline (Psicóloga)</p> <p>Objetivos: Fortalecer o vínculo entre os usuários do serviço e com a equipe de referência, resgatar a autoestima dos atendidos, visando também refletir sobre atitudes e novos projetos de vida.</p> <p>Metodologia: Os atendidos foram convidados a participarem de uma dinâmica na Casa de Passagem, foram convidados a escolherem uma bexiga e a segurarem. Dentro de cada bexiga continha uma pergunta, como "Uma qualidade:", "O que esta pessoa mais gosta", "O que deixa esta pessoa irritada", etc. Assim, a pessoa que começou deveria estourar uma bexiga de outro colega, lendo a questão do papel a ser</p>	 <ul style="list-style-type: none">- Fania de Jesus (usuária)- Liliani Carla (usuária)- Ivanilda Silva (usuária)- Lindomar Costa (usuário)- Alceu Balduino (usuário)- Baltazar Rodrigues (usuário)
--	---

respondera pelo atendido(a), para aqueles que não sabia ler, a pergunta foi lida pela psicóloga ou outro participante. Por meio da dinâmica foi notório uma troca entre os participantes, que interagiram de forma espontânea, mostrando-se alegres com o que foi criado por meio do grupo, buscando resgatar qualidades que muitas vezes são esquecidas pela situação de rua no qual vivenciam.



Grupo: Grupo com Familiares - Café com as mães

Data: 31/05/2023

Responsáveis: Caroline (Psicóloga)

- Maria Alves (mãe do Paulo Sérgio)
- Maria de Fátima (mãe da Ivanilda)

Objetivos: Oportunizar às mães dos familiares um espaço de reflexão sobre a temática "A mãe que sou, e a mãe que eu gostaria de ser", buscando estratégias conjuntas para novas atitudes a fim de atingir a



meta desejada pelas participantes, trabalhando a visão de si mesma e autoestima.

Metodologia: Foi realizado um café da tarde com as mães dos usuários, a fim de conversar, de forma descontraída e espontânea, a respeito do conceito de mãe particular e individual para cada uma, oportunizando um espaço de reflexão e compartilhar junto às participantes.



<p>AÇÃO DE INVERNO</p> <p>DATA: 15/05/2023</p> <p>Responsáveis: Caroline (Psicóloga)</p> <p>Objetivo: Orientar aos usuários do serviço de Abordagem Social sobre os perigos de exposição à frios intensos.</p> <p>Metodologia: Foi realizado orientações in loco, praça Flamar e praça São Sebastião, onde foram abordados os perigos da exposição dos usuários à frios intensos. Para os munícipes, foram realizadas orientações para se abrigarem em locais quentes com seus familiares, se alimentarem de forma saudável e retornarem para seus lares. Já aqueles que estão em situação de rua, foi ofertado acolhimento com pernoite, banhos quentes e refeições na Casa de Passagem, ressaltando a importância de aderirem ao acolhimento de forma respeitosa e tranquila.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vanilda Ribeiro (usuária) - Michael (usuário) - Jefferson Alceu (usuário) - Higor Henrique de Oliveira (transeunte) - Alceu Balduino (usuário) - Lindomar Costa (usuário) - Leandro (usuário) - Douglas (usuário) - Iago Delciciano (usuário) - Adriel (usuário) - Ilton (se recusou a assinar) - Joel (se recusou a assinar)
--	--

Avaliação de resultados: Foi observado um aumento e quebra da resistência dos usuários em participarem de grupo no espaço da Casa de Passagem, acreditado que ainda possuímos um trabalho longo a ser realizado frente a esta resistência, mas é notório uma maior participação dos usuários no espaço da CP. As mediações de conflitos entre os usuários e familiares têm surtido efeitos positivos, podendo notar que os familiares estão buscando a equipe de referência para auxílio e orientações referentes ao serviço e demais serviços do SUAS. Notamos que muito dos usuários chegam para participação de grupos e/ou oficinas para suprir outras demandas como, alimentação, banho e encaminhamentos, o que acaba funcionando como reforçador para adesão às atividades propostas pelas profissionais.

Dificuldades encontradas: A maior dificuldade encontrada neste mês pela profissional de psicologia, foi a alta demanda do serviço em reuniões e demais ocorrências, tendo que alguns grupos serem adiados, desorganizando o planejamento das atividades; além do mais, a adesão dos atendidos ainda é um dificultador, pois por mais que os encaminhamentos, atendimentos sejam realizados, é notório a perda da autonomia dos usuários nos compromissos e agendamentos realizados, sendo muitas vezes necessário o acompanhamento sistemático. Apesar dessas dificuldades encontradas, foi possível, por meio de adaptações realizadas, a realização de grupos com familiares e usuários, proporcionando espaço de reflexão, integração, interação e lazer para os mesmos.

2.3 Visita Familiar Assistida - atendida Lilliani Carla da Silva

- Data: 09/05/2023 - Via chamada de vídeo
Horário: 10hr
Responsável: Caroline (Psicóloga)
Familiares: Lidiane (irmã) e José Carlos (pai)

Durante a visita assistida da atendida Lilliani Carla com seus familiares, Lidiane (irmã) e José Carlos (pai), houve uma grande incidência da atendida solicitando que seus familiares fossem a visitar na Casa de Passagem, por diversas vezes foi reforçado que isto somente seria possível caso a medida protetiva seja retirada, já que os funcionários não poderiam descumprir com uma medida judicial, resguardando os familiares e a segurança de Lilliani. A usuária se desculpa com o Sr. José Carlos pelas atitudes que tivera no passado,

relatando que agora ela está sendo bem cuidada, citando o fato de ter duas psicólogas, Caroline (Casa de Passagem) e Vânia (Política AD), fazendo referência às profissionais pelo qual está sendo acompanhada.

A visita se mantém de forma tranquila, ora Liliari chora ao se lembrar de como era tratada e de suas atitudes consequentes do uso abusivo de drogas, se desculpa, ora demonstra atividade pelos familiares, dizendo que os ama. Sua irmã, Lidiane reforça que ela já havia falado que Liliari não poderia retornar para casa do pai, pois lá ela recaiu e irá recair novamente nas drogas, elogiando a irmã por ter engordado e estar bonita. Liliari oferece dinheiro para Lidiane, dizendo "agora eu tenho dinheiro para te dar", a irmã nega o pedido, fala que não precisa do dinheiro dela e que quer somente que ela fique bem. A atendida relata que suas crises de abstinência melhoraram e que ela está bem, tomando as medicações de forma correta.

Foi notório o questionamento de Liliari com seus familiares sobre o fato deles a amarem, muita das vezes não foi respondida, principalmente relacionado ao Sr. José Carlos, onde Lidiane explica que seu pai é ama, mas que está ainda muito decepcionado. Liliari pede para que seu pai não morra, demonstrando pensar ser responsável pela condição de saúde atual do pai, dizendo "não morre, ainda quero abraçar o senhor", sua irmã demonstra ter ficado brava, respondendo com rispidez, pedindo para que a atendida pare de dizer que seu pai iria morrer.

Em vários momentos foi observado pela fala da atendida o sentimento de culpa presente, além de verbalizar estar triste pelo que os familiares fizeram com ela, não explicando ou exemplificando o fato. Também pede para não ser abandonada novamente, relatando ter saudades do abraço de Lidiane, pedindo para que tirem a medida protetiva para que seja possível visita domiciliar na casa do Sr. José Carlos e visita à atendida na Casa de Passagem. No encerramento da visita, Liliari demonstra estar ansiosa para nova ligação de vídeo dos familiares, questionando quando isso acontecerá. Lidiane explica que não consegue ligar todos os dias, mas que irá deixar agendado com a psicóloga uma nova chamada de vídeo assim que possível. Liliari e Lidiane choram ao se despedir.

- Data: 24/05/2023 - Presencial
Horário: 15hr
Responsável: Caroline (Psicóloga)
Familiares: Joana (tia)

A visita em questão se manteve de forma tranquila, Lilliani contou como foi sua semana para sua tia, questionando a Sr. Joana sobre o fato de seu pai tirar a medida protetiva contra ela. A tia conta que foi na casa do pai de Lilliani levar uma carta e que o Sr. José Carlos disse que tiraria a medida protetiva, ressaltando com a atendida que isto demora e que é necessário que ela tenha paciência.

Lilliani pede para morar com sua tia, pois lá a ajudaria com os afazeres domésticos, lembrando o fato de não ter uma casa e não poder ficar na Casa de Passagem a vida toda. Joana explica que não pode acolhe-la em casa, pois não fica em casa o dia todo, vai ao CAPS em atividades três vezes na semana, ressaltando também o fato de não confiar nela sozinha em sua residência, pois têm medo de Lilliani recair no uso abusivo de drogas, vender seus pertences, etc.

A atendida apresentou, por meio de seu relato, medo de ir para Residência Inclusiva de outra cidade, pois acredita que em outra cidade não receberá visita com tanta frequência, além de não querer ser maltratada novamente. Pede para que sua tia a ajude conseguindo com uma vaga na cidade, Sr. Joana explica que não é ela quem irá decidir isso, somente o promotor, orientando que independentemente de onde Lilliani estará, não deixará de visitá-la e que ela será bem tratada, cuidada, com assistência, saúde e os cuidados que ela necessita.

- Data: 30/05/2023 – Via chamada de vídeo

Horário: 10hr

Responsável: Caroline (Psicóloga)

Familiares: Lidiane (irmã)

Logo no início da visita, Lidiane questiona a técnica Caroline sobre o fato do Promotor de Justiça não estar ciente sobre o desejo da irmã em visitar seu pai e familiares e sobre a questão de sua irmã estar abalada psicologicamente devido a este afastamento. A familiar foi orientada pela técnica que em relação à grande incidência do choro da Lilliani, a atendida passou por consulta com a Dr. Emanuella no CAPS no qual foi modicado as medicações se adequando ao quadro atual apresentado pela Lilliane, além do mais, foi informado que a promotoria têm conhecimento sobre os desejos da atendida, mas que devido à medida protetiva não é possível este contato, a familiar aparentemente entendeu o que lhe foi orientado, não dando continuidade ao questionamento.

A atendida relata desejo de morrer por não poder ver o pai, Sr. José Carlos, relata saudade de sua falecida mãe e irmã, questiona o fato de acreditar que estão a enganando com a retirada da medida protetiva, pois não foram atrás até o momento. Lidiane explica que eles possuem interesse na retirada da medida protetiva, mas têm medo, pois ela não pode voltar para casa do pai.

Em determinado momento, Lidiane diz que já perdoou a irmã, mas que o que está acontecendo atualmente é consequência das escolhas que Liliãni fez no passado, mas que apesar disso ama a irmã. Liliãni apresentou bastante choro durante a visita e aparentemente ficou bem abalada com a sensação de estar sendo enganada, sendo este fator posteriormente relatado à psicóloga em acolhida.

2.4 CAPACITAÇÕES

TEMAS	PARTICIPANTE	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS//LOCAL

Guaiçra, 15 de junho de 2023.


Caroline Roza de Carvalho Leandro
Psicóloga
CPF: 06/176577

Caroline Roza de Carvalho Leandro

Psicóloga Casa de Passagem

CRP: 06/176577


Leticia de Macedo Oliveira
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem
CPF: 403.777.108-06

Leticia de Macedo Oliveira

Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

CASA DE PASSAGEM

MAIO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

TERAPEUTA OCUPACIONAL: Bárbara Mendes de Lima

CREFITO: 19709-TO

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Balroo Paraná

TELEFONE: (17)3331-6944 CNPJ: 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com/casapopruaguaira@gmail.com/abordagemsocialguaira@gmail.com SITE: /www.associacaolar.com.br

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

PRESIDENTE DA OSC: Adriana Pires Garcia Vieira

CPF: 303.852.798-09

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

Atividades		Periodicidade	N.º intervenções	N.º participantes
Usuários	Atendimento individual	Contínuo	04	04
	Grupo		02	10
	Roda de conversa		--	--
	Oficinas socioeducativas		--	--
	Busca ativa		--	--
Encaminhamentos		--	--	

Avaliação de resultados: Participação efetiva de atendida acolhida na casa de passagem nas atividades propostas e ofertadas, referência da instituição enquanto espaço de apoio e/ou suporte para os usuários e seus familiares, participação significativa de alguns familiares de atendidos.

Dificuldades encontradas: Dificuldade de participação de alguns usuários em outros espaços.

2.2 Grupos

GRUPO E/OU OFICINA	PARTICIPANTES/ FOTOS E LISTA DE PRESENÇA	
<p>Grupo: Visita ao museu municipal Maria Carolina Alves Lellis com familiares.</p> <p>Data: 09/05/2023</p> <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional</p> <p>Objetivos: Entretenimento e acesso a vivências que promovam autonomia, independência e lazer; acesso a espaços públicos e/ou privados de entretenimento e lazer; interação social; fortalecimento de vínculos e resgate de memórias e elaboração de emoções.</p>	<p>Maria Alves, Maria de Fátima e Rosângela.</p>	

<p>Metodologia: Sendo avisados previamente, os familiares dos atendidos foram chamados a uma atividade externa no intuito de dinamizar as atividades realizadas com os mesmos. Após buscar todos em seu domicílio, realizou-se uma visita ao museu municipal onde durante um tour pelas suas inúmeras salas obteve-se uma imersão ao passado que possibilitou uma conexão com o presente e futuro, e também inúmeras reflexões sobre as relações de trabalho, culturais, humanas e/ou pessoais entre o tempo. Sendo assim, foi uma atividade que fez os familiares refletirem sobre seu 'eu' e sua relação com o mundo e tudo o que envolve viver. Após a visita, todos se dirigiram a casa de passagem para tomar café e, posteriormente, irem embora pra casa.</p>	
<p>Grupo: Um café da tarde de interação e prosa. Data: 10/05/2023.</p>	<p>Lindomar, Iao, Joel, Itinho, Sebastião, Alceu, Vanilda.</p>
<p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional e Educador Social.</p> <p>Objetivos: Trocas de experiências, informações e relatos de história de vida; fortalecimento de vínculos; compreensão de situações e histórico vividos por alguns usuários; elaboração de emoções.</p>	
<p>Metodologia: De imediato, quando planejada a atividade, objetivou-se levar os usuários que frequentam os espaços públicos a tomarem um café da tarde no Parque Ecológico Maracá, no intuito de descentralizar os locais que ocupam. No entanto, depende-se muito de como os mesmos estarão no dia- uso abusivo de álcool, clima relacional dos usuários que estão nas praças, comportamentos inadequados, dentre</p>	

outros fatores que interferem na locomoção desses usuários. Sendo assim, foi ofertado um café da tarde aos usuários com uma roda de conversa, donde a terapeuta ocupacional e o educador social tiveram de mediar as conversas e relações, considerando que alguns indivíduos que estavam ali presentes começaram a se exaltar. Foi uma atividade breve e rápida, a cerca do contexto em que foi realizada.

Avaliação de resultados: Observou-se que com o aumento de vínculo com os familiares dos atendidos e com os atendidos, ambos passaram a considerar a casa de passagem e toda sua equipe como rede de suporte e de apoio emocional, considerando que na casa de passagem possuem interação frequente com pessoas além do âmbito familiar, uma escuta ativa aos seus problemas e uma resposta quase sempre positiva às suas demandas familiares e alguns atendidos aderiram mais às propostas de atividades ofertadas, visto as dificuldades enfrentadas no mês anterior.

Dificuldades encontradas: Instabilidade comportamental de alguns usuários, dificuldade de realização de atividades em espaços diversos da cidade, feriados prolongados- usuários necessitam e/ou demandam de uma atenção especial no retorno de feriados prolongados devido a falta de atendimento nos espaços em que estão inseridos por um longo período de tempo.

2.3 CAPACITAÇÕES

TEMAS	PARTICIPANTE	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS//LOCAL

Guafra, 15 de Junho 2023.

Barbara Mendes de A.
Bárbara Mendes de Lima

Terapeuta Ocupacional Casa de Passagem

CREFITO-3: 19709-TO

Leticia de Macedo Oliveira
Coordenadora CPE nº 277 1846
Serviço Especializado em
Atividade Social

Leticia de Macedo Oliveira

Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

CASA DE PASSAGEM

MAIO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

Assistente Social: Érica Roseli Gonçalves Jardim

CRESS: 69697

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944

CNPJ: 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com/casapopruaguaira@gmail.com/abordagemsocialguaira@gmail.com SITE: [//www.associacaolar.com.br](http://www.associacaolar.com.br)

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

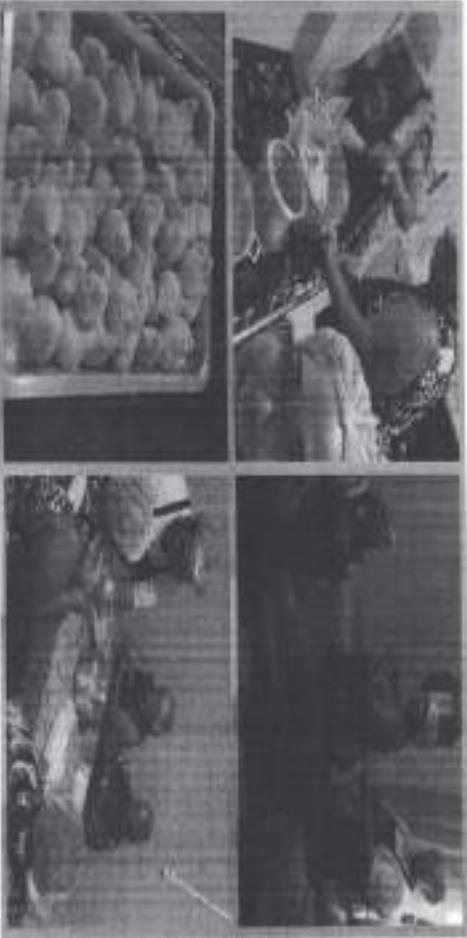
Atividades	Periodicidade	N.º intervenções	N.º participantes
Usuários	Atendimento Individual	35	21
	Grupo	2	9
	Roda de conversa	1	7
	Oficinas socioeducativas	1	2
	Busca ativa	2	2
	Encaminhamentos	6	6

Avaliação de resultados: Considerando os atendimentos prestados, houve adesão dos usuários na procura dos atendimentos e busca ao serviço, considerando as devidas orientações encaminhamentos para outros setores da rede, viabilização a garantia de direitos e participação dos programas sociais, como também inclusão em oficina de culinária, visando novas fontes de rendas às famílias dos participantes e usuários do serviço, contudo a Assistente Social buscou trabalhar temas relacionados aos cuidados com a frente fria, realizando roda de conversa com os usuários, trazendo propostas e orientações, com isso, evidenciando trabalhar o fortalecimento de vínculos e conflitos familiares, diante disso, possibilitando acesso ao coletadores de recicláveis para trabalharem na "Festa do Peão" de Guaiúba-SP, a fim de obterem uma renda a mais, havendo êxito nas famílias convidadas.

Dificuldades encontradas: Neste período, houve um aumento de demandas ao serviço que se desenvolveu devido as adesões e procuras pelo mesmo, diante disso, com usuária acolhida em questão, sendo assistida em visita com a família, tanto presencial, quanto em chamadas de vídeos, geraram-se um certo aumento e desgaste profissional, acerca de melhor atendimento, contudo assim, o êxito do serviço prestado. A principal dificuldade encontrada pela profissional na realização das atividades, é a falta de

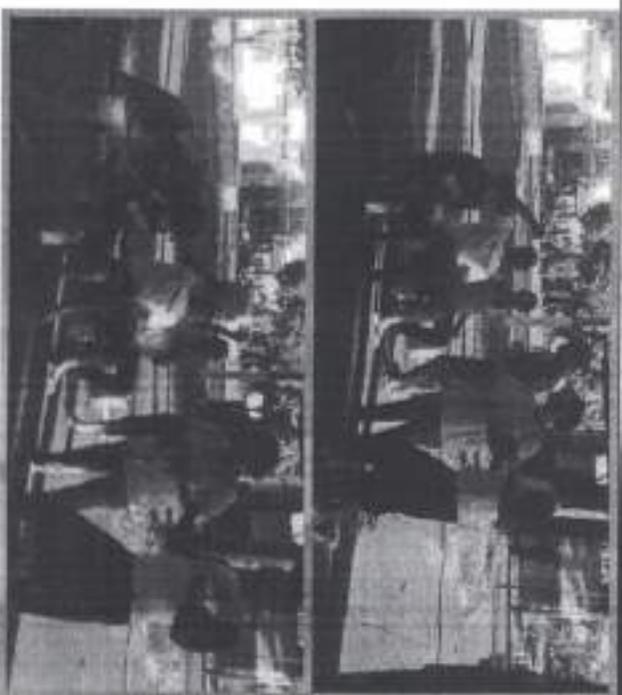
adesão dos usuários, sendo desenvolvidos várias propostas de atividades, porém com a falta de adesão dos mesmos, pesando pelo melhor atendimento às demandas, dependendo do estado atual que se encontram, devido ao uso abusivo de álcool e outras drogas, sendo adaptada conforme a adesão.

2.2 Grupos

GRUPO E/OU OFICINA	PARTICIPANTES/ FOTOS E LISTA DE PRESENÇA
<p>Grupo: Oficina de culinária (Familiares)</p> <p>Data: 24/05/23.</p> <p>Responsável: Érica-Assistente Social</p> <p>Objetivos: O grupo tem como objetivo o aprendizado de novas receitas oportunizando fonte alternativa de renda e lazer entre os membros da família.</p> <p>Metodologia: Busca ativa dos familiares para confecção de salgadinhos (coxinhas) trabalhando a confecção, preparo e fritura visando fonte de renda as famílias participantes resgatando o conhecimento e troca de saberes.</p> <p>Participantes: Maria Alves - mãe do usuário Paulo e Maria de Fátima - mãe da usuária Ivanilda.</p> <p>Grupo: Roda de Conversa (usuários)</p> <p>Data: 23/05/2023.</p> <p>Responsável: Érica-Assistente Social</p> <p>Objetivo: Conscientizar os usuários sobre a frente fria, visando cuidados com a saúde e proteção.</p>	

Metodologia: Roda de conversa, na praça Flamar, orientação a buscarem a "Ação de Inverno" na Casa de Passagem, vestuários e cobertores no Fundo Social, sendo orientados aos cuidados com a saúde neste período.

Participantes: Joel, Lindomar, Fânia, Maria, Edson Carlos, Iago e Douglas



Avaliação de resultados: Foi trabalhado as atenções e cuidados com a saúde dos usuários em questão, visando o propósito de cada um e adesão propriamente individualizada, sendo respeitada as particularidades, onde cada indivíduo traz consigo suas demandas e desejos, houve uma certa resistência a adesão, porém no espaços públicos se sentem mais à vontade, onde estão acostumados com o ambiente, a adesão aos grupos por parte das famílias têm sido bem sucedida onde as mães dos usuários buscam por sugestões delas, oficinas de culinária, para aprenderem novas fontes de renda, trabalhando dentro dos parâmetros a possibilidade de novos cursos.

Dificuldades encontradas: A maior dificuldade encontrada neste mês foi o aumento das demandas relacionadas a visitas assistidas com a usuária acolhida, Lilliane Carla da Silva, onde algumas demandas e metas do serviço ficaram prejudicadas, sendo reorganizadas dentro do possível, gerando assim uma sobrecarga, visitas estas sendo realizadas em chamadas de vídeos e presenciais, com irmã Lidiane, Irmão Nilsson e Tia Joana, sendo assim assistidas e mediadas pela Assistente Social, nas datas em: 10/05, 11/05, 15/05, 16/05, 17/05, 22/05,

23/05, 24/05, 25/05, 26/05 e 31/05. Durante este período entre as datas citadas a cima, foram observados que a usuária em questão, se mantivera chorosa e receosa quanto a incerteza do local para onde irá posteriormente a Casa de Passagem, também encontrava-se aflita pelas questões da medida protetiva, ansiosa por não poder ver a família fisicamente, sobre a tia Joana, em alguns momentos trouxera para o diálogo, informações não pertinentes, deixando a usuária em questão mais angustiada, sendo orientada a tratar com mais leveza e relevância aos fatos, diante da situação atual em que a usuária se encontra, a tia que tem parentesco por parte da genitora da usuária, tem assiduidade nas visitas como também, auxílio com lavagens das vestes e alguns alimentos trazidos a pedido de Liliane, em uma das visitas realizadas foram acompanhadas pela Assistente Social ao Centro de Lazer onde foram convidadas a Comemoração do "Dia das Mães", mesmo neste passeio a usuária em questão por alguns momentos se sentiu entristecida, vindo a ficar chorosa e precisando desabafar, outro momento de visita com a tia, fora do espaço da Casa de Passagem, foram acompanhadas até uma sorveteria, para aliviar a tensão e socializarem em espaço diferente, em alguns momentos a usuária se mantivera chorosa e se lamentando por não querer retornar para as ruas e para o uso das drogas, em cada agendamento, a ansiedade aumenta pela espera de comunicar-se com os seus entes. Observa-se uma família, com vínculos fragilizados e em construção de fortalecimento de vínculos.

2.3 CAPACITAÇÕES

TEMAS	PARTICIPANTE	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS//LOCAL

Guaira, 15 de Junho de 2023.



Erica Rosell Gonçalves Jardim
Assistente Social
CRESS: 69097

Érica Rosell Gonçalves Jardim
Assistente Social Casa de Passagem

CRESS:



Leticia de Macedo Oliveira
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem
CPF: 403.777.108-06

Leticia de Macedo Oliveira
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06