

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

JUNHO 2024

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50 **VIGÊNCIA:** 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Av. Gabriel Garcia Leal nº 1610 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar.alar99@hotmail.com / casapopruaguaira@gmail.com / abordagensocialguaira@gmail.com **SITE:** <https://alar99.wixsite.com/guaira>

ASSISTENTE SOCIAL: Talita Dantonio Talarico

CRESS: 73832

INTERVENTORA MUNICIPAL: Sandra Regina Guilherme de Barros

CPF: 104.375.148-38

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h

1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

EQUIPE TÉCNICA

Nome	Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Daniela Martins	Coordenadora Institucional	08h	12h	-	-
Maira da Silva Modesto	Coordenadora de Serviços	07:30h	12h	13h	16:30h
Talita Dantonio Talarico	Assistente Social	9h	12h	14h	17h
Letícia Gonçalves Figueiredo Duarte	Psicóloga	Terça e quinta- 08h	12:00	13:00	Terça e Quinta - 16:30h
Bárbara Mendes de Lima	Terapeuta Ocupacional	Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h	Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h		
EDUCADORES					
Carlos Roberto da Silva	Educador Social (escala 12x36)	Segunda a sábado - 08h Domingos e feriados - 6h	13h 13h	14h 14h	20h 18h
Aline de Boni Lima Araújo	Educadora Social (escala 12x36)	Segunda a sábado - 08h Domingos e feriados - 6h	13h 13h	14h 14h	20h 18h
ADMINISTRATIVO					
Vinicius de Almeida de Souza	Administrativo	08h	12h	-	-
Bianca da Silva Arcoverde	Recepcionista	08h	12h	-	-
Isabella Cristina dos Santos Guedes	Recepcionista	07h	12:30h	13:30h	16h
EQUIPE DE APOIO					
Marcelo Cunha Silva	Motorista	07h30	11h30	13h	17h
Silvano Alves de Sousa	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	19h	20h	06h
Yuan Kallohan Marques Miranda Bica	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	19h	20h	06h
Márcio Luiz Fortunato	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	19h	20h	06h
Thaís Fernandes de Oliveira	Serviços Gerais	08:30h Sábado: 07h	13:30h 11h	17:40h	20:00h
Maria Rute Gonçalves da Silva	Serviços Gerais	06h	11h	12h	15h

		Sábado: 06h	10h		
--	--	-------------	-----	--	--

1.3.3 META

Previsto	Executado
50 pessoas em vias e/ou situação de rua	133 atendimentos

1.4 PERFIL DOS ATENDIDOS

1.4.1 Pessoas em situação de rua

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
08 usuários	0	08 homens

1.4.2 Pessoas em vias de rua

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
05 usuários	01 mulheres	04 homens

1.4.3 Pessoas em situação de transeuntes

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
53 transeuntes	04 mulheres	49 homens

1.4.4 Pessoas em reabilitação

Voluntária	Mulheres	Homens
2	1	1

1.4.5 Acolhimentos

Acolhidos no mês	Mulheres	Homens
10 usuários	03 mulheres	07 homens

1.4.6 Passagens

N.º passagens liberadas	Mulheres	Homens
50 passagens	03 passagens para mulheres	47 passagens para homens

1.4.6.1 Locais

Cidade	Total de passagens
Barretos /SP	19
Ribeirão Preto /SP	07
São Joaquim da Barra /SP	21
Miguelópolis/SP	03

1.5 Corte de cabelo/barba

Descritivo	Corte	Barba
Homens	0	0
Mulheres	1	0

1.6 Refeições oferecidas

Café da manhã	Almoço	Café da tarde	Jantar
Servidos 76 cafés da manhã	Servidos 139 almoços	Servidos 45 cafés da tarde	Servidos 99 jantares

1.7 PIA/PAF

Construído	Alimentado
Realizados 05 novos cadastros.	Alimentados conforme demanda.

2.EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

Atividades		Periodicidade	N.º intervenções	N.º participantes
Usuários	Atendimento individual	Contínuo	93 intervenções	93
	Grupo		Realização de 04 grupos	50
	Roda de conversa		Realizada conforme demanda	0
	Busca ativa		Todos os dias	133
	Encaminhamentos		Realizados 09 encaminhamentos	09
	Abordagem social	Diária	Todos os dias	Conforme presentes nos espaços públicos.
	Oficina de autocuidados	Semanal	Orientações diárias aos usuários	Conforme demanda
	Oficina Terapeuta Ocupacional	Semanal	Realizadas 02 oficinas	06
	Festiva	Semanal	Não houve festiva durante junho	Conforme demanda
Famílias	Atendimento individual	Diário	Realizados 22 atendimentos (via contato telefônico e presencial)	22
	Grupo		Realizados 02 grupos	06
	Busca Ativa		Realizadas 06	06
	Encaminhamentos		Realizados 02 encaminhamentos	02
	Visita domiciliar		Realizadas 16 Visitas domiciliares	16

2.2 Descrito das atividades:

2.2.1 USUÁRIOS DO SERVIÇO

Atendimento individual

Assistente Social: Foram realizados no mês de junho 93 atendimentos individuais, com 66 usuários, 12 munícipes e 15 transeuntes. Com munícipes são conforme demanda. Os atendimentos com usuários, acolhidos e familiares, são realizados com entendimento e discussão dos casos com a rede de apoio, encaminhamentos para equipamentos do SUAS e SUS, intervenções para reinserção social, fortalecimento de vínculos. Recebem orientações para tratamento médico, providências de segunda via de documentação, orientações ao autocuidado, excesso de bebidas, uso abusivo de drogas, inserção no mercado de trabalho para posterior saída das ruas, agressão física, reabilitação, relação familiar, além da escuta de seus questionamentos e vivências, conforme a demanda. Os atendimentos aos transeuntes, são com acolhida, pernoite, banho, alimentação, passe, acolhida com escuta especializada orientações sobre o autocuidado, higiene e a importância da rede de apoio.

Terapeuta Ocupacional: Foi realizado atendimentos individuais para entrega de xerox de documentos, fornecimento de passe, banho, alimentação e doação de roupa, dentre outros, além de visitas domiciliares, busca ativa e contato telefônico.

Psicóloga: Foram efetuados atendimentos individuais para cadastros, banho, alimentação, doação de roupas, pernoites e passes.

Avaliação e resultados:

Assistente Social: Positivo, redução dos números de pessoas em situação de rua e em vias de rua, através do serviço executado alugaram casa e foram encaminhados para a rede de apoio garantindo o necessário para eles. Articulações com a rede socioassistencial, proporcionando acesso a programas, benefícios, acolhendo suas necessidades, oferecendo possibilidades pertinentes a cada caso. Visitas domiciliares com intuito da retomada dos vínculos fragilizados adquirindo condições para um retorno efetivo, busca ativa de familiares para amenizar e mediar providências das situações. Elaboração das atividades grupais com os atendidos e familiares, visando sempre suas vivências de forma a valorizar sua história, promovendo a reflexão, permitindo a expressão dos seus sentimentos. Nos territórios, diálogo cotidiano, atendimentos individuais, acolhida, busca ativa, orientações benefícios, documentação, inserção no mercado de trabalho formal e informal, criação de alternativas de geração de emprego e renda compatível à realidade de cada um, respeitando sua individualidade e características pessoais. Orientações diárias sobre consumo excessivo de álcool e drogas, doenças, tratamento de saúde, vínculos familiares, brigas entre eles, além da escuta de seus questionamentos e vivências.

Terapeuta Ocupacional: Serviço enquanto rede de apoio e suporte a muitos atendidos, resolução de problemas dos atendidos, articulação com a rede para um atendimento a integralidade do indivíduo.

Psicóloga: Foram realizados 6 atendimentos totais, com 5 usuários, sendo munícipes e transeuntes. Com isso foram executados cadastros, visitas, acolhimentos com banho, alimentação, doação de roupas, pernoites e passes.

Dificuldades encontradas:

Assistente Social: Vínculos rompidos ou extremamente fragilizados, desgaste emocional, intolerância e negativa para possibilidades de acolhimento dos usuários em seus lares. Alguns familiares se negam a se responsabilizar pelo seu ente usuário tentando transferir a responsabilidade a Técnica. O maior dificultador encontrado na execução do serviço é propriamente o uso abusivo de substancias psicoativas, que impossibilita a participação ativa e o comprometimento dos usuários com as articulações, agendamentos e intervenções propostas pela Técnica e demais equipamentos do SUAS e de saúde. Dificuldade com o apoio dos familiares, devido à exaustão e desgaste, quando considerado a possibilidade de acolhida e auxilio para alcance de novos projetos de vida.

Terapeuta Ocupacional: Dificuldade e/ou resistência dos atendidos em vir ao espaço físico da casa de passagem, comportamentos inadequados de alguns usuários (que estavam ou não sob efeito de álcool e/ou drogas).

Psicóloga: Nenhuma.

Grupo

GRUPO E/OU OFICINA	
Grupo com os usuários: Arroz de Braga	
Data: 05/06/2024	
Responsáveis: Educador Social (Carlos)	
Objetivos: Incentivar os usuários a retornarem para o mercado de trabalho informal no ramo alimentício.	

Metodologia: Foi realizada na cozinha da Casa de Passagem. Os usuários higienizaram suas mãos, colocaram toucas e iniciaram o processo culinário, com as orientações passo a passo, realizada pelo Educador.

Grupo: Grupo com usuários

Roda de conversa: Tema Frio

Data: 05/06/2024

Responsável: Talita – Assistente Social

Objetivos: Orientações sobre a ação de inverno

Participantes: 14

Local: Casa de Passagem

Avaliação e Resultados: Êxito nas orientações.

Grupo: Grupo com usuários

Dinâmica: Meus Valores

Data: 11/06/2024

Responsável: Talita – Assistente Social

Objetivos: Provocar sentimentos positivos nos usuários em relação a si mesmos, enfatizar as qualidades dos participantes dentro do grupo, observar a imagem que cada um tem de si conhecer o outro e comparar situações vivenciadas e estabelecer melhores relações.

Participantes: 12

Local: Cerea

Lanche: Pão francês com carne e refrigerante.

Avaliação e Resultados: Êxito em grupo executado.

Grupo com as famílias

Integração – Pauta – Educação de filhos e convivência.

Data: 25/06/2024

Responsável: Talita – Assistente Social

ESSA INTEGRAÇÃO FOI CANCELADA POR MOTIVO DE MUDANÇA DO PREDIO.

Grupo: Com usuários

Data: 18/06/2024

Responsáveis: Letícia - Psicóloga

Objetivos: Perceber relações que existem entre o que acontecem com eles e os sentimentos atribuídos a cada evento, possibilitando além do reconhecimento dessa relação também a capacidade de mudar os sentimentos através da reinterpretação dos acontecimentos.

Local: Casa de Passagem

Participantes: 7

Lanche:

Grupo com as famílias

Data: 20/06/2024

Responsável: Letícia – Psicóloga

Local: Casa de Passagem

Participantes:

ATIVIDADE NÃO REALIZADA DEVIDO À MUDANÇA DE ENDEREÇO DA CASA DE PASSAGEM.

Oficina Socioeducativa: Grupo Fazendo Arte com familiares- pintura de caixa de MDF.

Data: 05/06/2024.

Responsável: Terapeuta Ocupacional.

Objetivos: Desenvolvimento de habilidades manuais, expressão e satisfação pessoal, elaboração de emoções, diminuição da sobrecarga familiar-momento que proporciona sentimentos satisfatórios e únicos.

Metodologia: Inicialmente, as participantes do grupo escolheram quais cores que queriam pintar as caixinhas de MDF e se optariam por fazerem decoupage ou não. Depois, foram orientadas a lixarem a caixinha, passar várias demãos de tinta, passando o rolo para uniformizar a cor, e finalizarem com verniz. As que optaram por fazer decoupage, na área em que seria colado o papel, passaram só uma demão de tinta, depois colaram o papel e, finalizaram, passando verniz. É um processo simples, mas que demanda um pouco de tempo e paciência devido ao tempo de espera de secagem da tinta.

Participantes: Joana, Maria Alves e Maria de Fátima.

Local: Casa de Passagem.

Avaliação e Resultados: Êxito na atividade proposta, visto que se alcançou os objetivos esperados e as participantes realizaram todo o processo de maneira autônoma, independente e satisfatória.

Oficina Socioeducativa: Grupo Fazendo Arte com familiares- pintura de caixa de MDF, finalização.

Data: 12/06/2024

Responsável: Terapeuta Ocupacional.

Objetivos: Desenvolvimento de habilidades manuais, expressão e satisfação pessoal, elaboração de emoções, diminuição da sobrecarga familiar-momento que proporciona sentimentos satisfatórios e únicos.

Metodologia: Nesse dia, as participantes do grupo finalizaram a atividade (passaram mais algumas demãos de tinta e finalizaram com verniz), e puderam levar suas caixinhas de MDF pintada e caracterizada a caráter pessoal para casa, o que proporciona muita satisfação pessoal e compensação.

Participantes: Maria Alves, Maria de Fátima e Joana.

Local: Casa de Passagem.

Avaliação e Resultados: Êxito na atividade proposta, visto que se alcançou os objetivos esperados e as participantes ficaram felizes e satisfeitas com o resultado final ao ponto de presentear familiares com suas artes confeccionadas novamente.

Grupo com os usuários: Café da tarde e dinâmica interativa

Data: 26/06/2024

Responsável: Terapeuta Ocupacional.

Objetivos: Troca de experiências e relatos de história de vida; fortalecimento de vínculos; compreensão de situações e histórico vividos por alguns usuários;

elaboração das emoções.

Metodologia: ---

Participantes: ---

Local: ---

Avaliação e Resultados: *Não foi possível a execução da atividade proposta devido a mudança do espaço físico da casa de passagem e organização do novo espaço físico.*

Avaliação e resultados:

Assistente Social: Êxito nos dois grupos com os usuários, o grupo com as famílias foi cancelado devido a mudança do prédio.

Terapeuta Ocupacional: Fortalecimento de vínculos com os usuários e/ou com familiares; satisfação e reconhecimento do serviço prestado por todos colaboradores da casa de passagem por seus usuários e/ou familiares e identificação do mesmo como rede de apoio e de suporte; articulação entre a equipe para melhor atendimento das necessidades dos indivíduos e seus familiares; resolução de problemas; participação efetiva de alguns usuários e familiares; alcance dos resultados esperados.

Psicóloga: A atividade realizada com os usuários foi executada com sucesso e a das famílias foi cancelada devido à mudança da casa de passagem para outro endereço.

Dificuldades encontradas:

Assistente Social: Devido ao uso abusivo de substâncias psicoativas alguns usuários priorizam permanecer nas praças para utilização das substâncias, observando que os usuários não conseguem aderir as normas e regras.

Terapeuta Ocupacional: Participação de alguns familiares de usuários, visto que são sempre os mesmos familiares que participam das oficinas e/ou grupos ofertados; mudança de espaço físico; atestado médico.

Psicóloga: Nenhuma.

Roda de conversa

Foram realizadas rodas de conversa com os usuários conforme demanda. As rodas de conversa abordaram as temáticas sobre importância da realização da higiene pessoal, oportunidades de trabalho formal e informal, reabilitação voluntária, violência contra a mulher e incentivo a novos projetos e trajetórias de vida.

Avaliação e resultados: Foi obtido êxito nas orientações aos usuários. A equipe aproveita os horários das refeições e realização das oficinas e grupos, para incentivar a higiene pessoal. Em relação ao trabalho, alguns usuários estão inseridos no Programa Trabalho Cidadão do Governo do Estado de São Paulo. A grande maioria demonstra acomodação e resistência em buscar um trabalho, devido a ser beneficiário do Auxílio Brasil e/ou obter recursos com a mendicância.

Busca ativa

Assistente Social: Foram realizadas buscas ativas dos usuários para acompanhamento em consulta médica, para exames, higiene, informações de trabalho formal e informal, cursos ofertados pela rede de apoio.

Terapeuta Ocupacional: Em todos os grupos realizados na casa de passagem, é realizado busca ativa dos usuários e/ou seus familiares, seja através de contato telefônico e/ou visitas domiciliares, onde é oferecido transporte na ida e volta das oficinas e/ou grupos.

Psicóloga: Nenhuma.

Encaminhamentos

Assistente Social: Realizados 07 encaminhamentos para o CRAS 3, Ganha tempo municipal, Cartório de registro civil, política de álcool e drogas, PSF Vivendas, CRAS 1. Nenhuma intervenção no esporte, convidados para eventos, mas não aderem. No setor da educação não realizada parceria pelos usuários, não aderem a retornar os estudos e, na questão capacitação não aderem aos cursos ofertados conforme divulgação pelo Sindicato Rural, Fundo Social, PAT e outros.

Terapeuta Ocupacional: Não foi realizado nenhum encaminhamento.

Psicóloga: Foram realizados 02 encaminhamentos, um para o Ganha Tempo Municipal e um para o CAPS AD.

Avaliação e resultados:

Quantitativo														
Trabalho cidadão	Ganha Tempo	DGB	CRAS 1	CRAS 2	CRAS 3	CREAS	PSF	POLÍTICA AD	CAPS	PAT	Cartório Civil	Caixa Econômica Federal	UPA (setor regulação)	Fundo Social
3	2	0	3	0	3	0	2	2	1	0	1	0	0	0

Abordagem social

As abordagens sociais foram realizadas diariamente pela equipe. Na praça flamar, está havendo uma forte concentração de traficantes, situações de agressões físicas, incluindo atentados com a vida de ontem. A segurança pública (GCM e PM), já foram notificadas via ofício, porém não foi obtido êxito na solicitação de segurança no local. Os comerciantes e PSF próximos a praça flamar, encontram-se assustados e solicitando mais segurança no local. Nas demais praças, por se tratar de locais mais centralizados, a segurança municipal, realiza abordagens com mais frequência.

Avaliação e resultados: Realizadas 133 abordagens nos logradouros públicos pela equipe. o público é sempre o mesmo presente nos espaços. Alguns usuários, migram constantemente entre as praças Rodoviária, praça São Sebastião e Lago Maracá. Durante o mês de junho, não foram identificados

uma quantidade significativa de transeuntes nos espaços públicos, pois muitos usuários “no trecho”, buscaram acolhida diretamente na Casa de Passagem. Foi obtido êxito nas abordagens e ações realizadas externamente pela equipe.

Logradouros
Praça São Sebastião
Praça Flamar
Praça Rodoviária
Lago Maracá

Oficina de autocuidados

Assistente Social: Êxito nas orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitou a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão “acostumados” a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc., a equipe, encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A ação se dará de maneira contínua pela equipe.

Oficina terapeuta ocupacional

Avaliação e resultados: As atividades em grupo é uma forma de melhorar a saúde física, mental e social. Isso porque a prática oferece uma série de benefícios que vão além do condicionamento do corpo, como fortalecer o senso de comunidade e pertencimento e melhorar as habilidades socialização. Sendo assim, observa-se nos familiares que são frequentadores dos grupos satisfação com os resultados alcançados durante as oficinas

socioeducativas, visto que muito das atividades ofertadas são diferenciadas das que realizam habitualmente ou em outros serviços da rede, e também pelo fato de poderem levar o que confeccionam para casa, o que aumenta a satisfação pessoal de mostrarem aos demais suas capacidades e/ou habilidades.

Festiva

Não houve demanda para a realização de festiva.

Avaliação e resultados: A festiva para comemoração de aniversários dos usuários, será realizada conforme demanda.

2.2.2 FAMÍLIAS

Atendimento individual

Assistente Social: Foram realizados 10 atendimentos com familiares, sendo 06 visitas domiciliares, três contatos telefônicos, 01 buscas ativas para fortalecimento de vínculos, orientações, intervenções com intuito de reduzir os danos causados pelo uso abusivo das substâncias psicoativas. Orientações sobre trabalho formal, informal e cursos de qualificação profissional. Os usuários inseridos em moradia de aluguel estão sendo acompanhados junto a rede de apoio para que sejam fortalecidos.

Terapeuta Ocupacional: Os atendimentos individuais aos familiares são realizados através de visitas domiciliares, contato telefônico, busca ativa e, quando durante os momentos de grupos e/ou oficinas, os familiares requisitam atendimento individual para resolução de problemas e/ou questões pessoais.

Psicóloga: Foram realizadas 01 atendimento com familiares, sendo 02 visitas domiciliares e 01 contato telefônico.

Avaliação e resultados:

Assistente Social: Foram realizadas visitas domiciliares, buscas ativas, contato telefônicos, entendimentos e discussão de casos, vínculos fragilizados, restabelecidos e rompidos. Contatos telefônicos com os familiares dos usuários quando necessário, orientações sobre intervenções e reabilitação voluntária.

Terapeuta Ocupacional: Fortalecimento de vínculos com os usuários e/ou com familiares; satisfação e reconhecimento do serviço prestado por todos colaboradores da casa de passagem por seus usuários e/ou familiares e identificação do mesmo como rede de apoio; articulação entre a equipe para melhor atendimento das necessidades dos indivíduos e seus familiares e resolução de problemas; participação efetiva de alguns usuários e familiares; alcance dos resultados esperados e resolução de problemas familiares e/ou de questões pessoais.

Psicóloga: Nenhuma

Dificuldades encontradas:

Assistente Social: Nota-se que as famílias estão mais conscientes sobre o uso abusivo de substâncias psicoativas. Vínculos extremamente fragilizados, desgaste emocional, intolerância e negativa para possibilidade de acolhida dos usuários em seus lares, devidos ao uso de drogas. Algumas famílias se negam a acolhe-los devido a essa problemática.

Terapeuta Ocupacional: Resistência de muitos familiares em participar dos grupos devido ao vínculo fragilizado e/ou rompido com os usuários.

Psicóloga: Nenhuma

Encaminhamentos

Assistente Social: Neste mês não houve demanda para encaminhamentos a rede de apoio.

Terapeuta Ocupacional: Não foi realizado nenhum encaminhamento neste mês.

Psicóloga: Foram realizados 02 encaminhamentos, um para o Ganha Tempo Municipal e um para o CAPS AD.

Quantitativo									
Cultura	Esporte	DGB	CRAS 1	CRAS 2	CRAS 3	CREAS	PSF	Saúde Mental	Política AD
0	0	0	1	0	1	0	2	1	1

Visita domiciliar

Assistente Social: Foram realizados 06 visitas domiciliares, três contatos telefônicos, 01 buscas ativas para fortalecimento de vínculos, orientações, intervenções com intuito de reduzir os danos causados pelo uso abusivo das substâncias psicoativas.

Terapeuta Ocupacional: Foram realizadas 04 visitas domiciliares e 06 contatos telefônicos para acompanhamento de casos, busca ativa e convite para grupos e/ou oficinas.

Psicóloga: Foram realizadas 02 visitas domiciliares e 01 contato telefônico.

Avaliação e resultados:

Assistente Social: Foram realizadas visitas domiciliares, buscas ativas, contato telefônicos, entendimentos e discussão de casos, vínculos fragilizados, restabelecidos e rompidos. Contatos telefônicos com os familiares dos usuários quando necessário, orientações sobre intervenções e reabilitação voluntária.

Terapeuta Ocupacional: Fortalecimento de vínculos e identificação de possíveis demandas para discussão em equipe.

Psicóloga: Foram realizadas 02 visitas domiciliares para acompanhar possíveis demandas e orientações.

Dificuldades encontradas:

Assistente Social: Nota-se que as famílias estão mais conscientes sobre o uso abusivo de substâncias psicoativas. Vínculos extremamente fragilizados, desgaste emocional, intolerância e negativa para possibilidade de acolhida dos usuários em seus lares, devidos ao uso de drogas. Algumas famílias se negam a acolhe-los devido a essa problemática.

Terapeuta Ocupacional: Nenhuma dificuldade.

Psicóloga: Nenhuma dificuldade.

Busca Ativa

Assistente Social: Foram realizadas buscas ativas das famílias para intervenções, discussão de casos para possível acolhida dos usuários.

Terapeuta Ocupacional: Foram realizadas buscas ativas para identificar possíveis demandas e acompanhamento alguns casos.

Psicóloga: Nenhuma dificuldade.

2.2.3 Equipe

Reuniões:

REUNIÃO/CAPACITAÇÃO	PARTICIPANTES	DATA
Discussão, entendimento de caso e verba da OSC.	Assistente Social e Interventora da OSC	03/06/2024
Intervenção sobre Transeunte R.	Assistente Social e Motorista	03/06/2024
Reunião	Assistente Social/ Psicóloga e Interventora da OSC	06/06/2024
Discussão e entendimento de caso do usuário P.P.	Assistente Social/Diretora da Proteção Especial e Educadora Social.	10/06/2024
Entendimento de casos dos usuários P.P e E.C.S.	Assistente Social e TO	19/06/2024
Entendimento de caso do usuário E.C	Assistente Social e Psicóloga	20/06/2024
Reunião	Psicóloga, Interventora da OSC e Assistente Social/Diretora da Proteção Especial.	20/06/2024

Capacitações:

TEMAS	PARTICIPANTES	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS
5º Diálogos em Saúde Mental – Resistências e Luta Antimanicomial	Assistente Social	05/06/2024	3 HORAS	https://www.even3.com.br/5-dialogos-em-saude-mental-resistencias-e-luta-antimanocomial-458890/
Saúde Sem Racismo: dialogando com os movimentos sociais.	Assistente Social	06/06/2024	1 Hora	https://www.youtube.com/live/Lr2Yd0BmsDM?si=1DPXLEsnxXUpi-58
Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas.	Assistente Social	24/06/2024	1 hora	https://forms.gle/W4HC3vR5Y5TJKvzA7
PROTOCOLO NÃO SE CALE: PELA LUTA CONTRA A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	Psicóloga	27/06/2024	2H30	Subseção da OAB Guaíra
Terapia Ocupacional Social	Terapeuta Ocupacional	21/06/2024	30 minutos	https://www.revistas.usp.br/rto/article/view/13903/15721

a) Planejamento: As reuniões entre equipe para discussão, entendimentos e intervenções de casos, são realizadas conforme demanda.

b) Monitoramento: A equipe é monitorada para manter os membros da equipe organizados e focados no projeto e nos objetivos, exercendo um papel tático.

c) Avaliações (facilitadores e dificultadores): Os membros da equipe possuem facilidades no atendimento aos usuários, pois todos de alguma maneira, já tiveram contato com os mesmos. A falta de experiência na identificação das necessidades dos usuários, dificultou um pouco as intervenções realizadas, porém após conversa com a equipe foi observada melhora nesse aspecto. A equipe demonstrou durante o mês de setembro, vontade de adquirir conhecimento dos casos dos usuários para conseguir intervir de maneira mais assertiva e atingir as metas. Em relação as reuniões realizadas durante o mês, foi obtido êxito na participação de toda a equipe. Êxito nas capacitações ofertadas aos colaboradores.

2.2.5 Rede

Foram realizadas articulações e intervenções da equipe em conjunto com a rede. Essas articulações e intervenções, são realizadas todos os meses e com frequência pelo Serviço.

Foram realizadas articulações com os seguintes setores:

- CAPS;
- Diretoria de Assistência Social;
- Casa Rosa Barretos (SAE);
- Política AD;
- CRAS 1, 2 e 3;
- Guarda Civil Municipal;
- Polícia Militar;
- DGB
- Terceiro Setor.

2.2.6 Divulgação do serviço

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
Não executada.			

2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

- **Coordenadora:** Coordenadora se recusou a fazer o relatório mensal referente ao mês de junho.
- **Administrativo**

Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos.

▪ **Recepcionista**

Desempenhou as atividades referente a atendimento ao público e contatos via telefone.

▪ **Motorista**

Desempenhou suas atividades e contribuiu com o que lhe foi solicitado.

▪ **Vigia**

Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.

▪ **Serviços gerais**

Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc.

3 RESULTADOS

Meta Quantitativa	Meta Qualitativa	Situação
Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva.	Efetivar a reinserção no convívio familiar e comunitário, bem como, reestabelecer os vínculos sócio afetivos.	80% de orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos "Não tem mais jeito".
Mínimo: 80% dos casos atendidos.	Proporcionar o acesso aos serviços da rede socioassistencial, que possa garantir os benefícios assistenciais e o fortalecimento da autonomia.	100% dos casos atendidos. Todos os casos que solicitam o acesso aos serviços da rede socioassistencial, são encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realiza

		orientações constantemente aos usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida.
Mínimo: 30% dos casos atendidos.	Promover a saída das ruas.	Com o novo formato de atendimento, foi ofertado aos usuários em situação de rua, acolhimento temporário na Casa de Passagem. Infelizmente a equipe esbarra na dificuldade de adesão dos usuários as normas e regras do espaço. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, alguns usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe.
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.	
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Redução da reincidência de internação e/ou recaída.	
Mínimo: 80% dos casos atendidos	Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação.	
Mínimo: 90% dos casos atendidos	Participar dos grupos e atividades.	Os usuários participaram das atividades organizadas na Casa de Passagem. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações.

4 OCORRÊNCIAS/AÇÕES

DATA	LOCAL	INTERVENÇÃO/MOTIVO	TÉCNICA
03/06/2024	Rodoviária	Busca ativa e condução ao Transeunte R.L.N. Após vários conflitos com equipe e munícipes com assédios transeunte orientado a seguir o trecho.	Assistente Social
07/06/2024	Rodoviária	Intervenção ao Transeunte R.A.T com acolhida total e passe, mas não seguiu o trecho. In loco transeunte foi orientado pela técnica, estava bastante alterado, foi acionada a rede de	Assistente Social

		apoio GCM, para ajudar na ocorrência.	
07/06/2024	Lagoa	Busca ativa e condução da Transeunte S.N. que estava com uma barraca atras da escola.	Assistente Social
10/06/2024	Cemitério	Contato telefônico da Diretora da Proteção Especial, sobre usuário que estaria ocupando o local. Foi realizada abordagem e intervenções.	Assistente Social
10/06/2024	Ação	Realizada ação para transeunte S.N., para compra de suplemento, onde faz tratamento de leucemia no hospital do amor. Ação realizada junto a rádio Sefe.	Assistente Social
	OAB	Ação de inverno com parceria OAB	Assistente Social e Psicóloga

Denúncia de agressões na Praça Flamar, foi realizada uma ação na Rodoviária junto a Polícia Militar, também foi solicitada a segurança pública, rondas mais constantes no espaço público. feito contato via telefone.

4.1 CONTROLE DE PASSES REFERENTE AO MÊS DE JUNHO (2024)

ID	DATA	NOME	RG	CPF	DESTINO
1	01/06/2024	Augusto Ricardo de Souza	40.637.975-0	311.058.618-56	Barretos - SP
2	01/06/2024	Joel de Jesus Santana	21.004.477-8	003.388.216-41	Barretos - SP
3	01/06/2024	Renato Leandro do Nascimento	30.405.453-7	239.023.228-02	São Joaquim da Barra - SP
4	03/06/2024	Pedro Henrique Camargo Cirqueira	69.295.178-7	040.580.581-50	São Joaquim da Barra - SP
5	03/06/2024	Divaldo da Conceição Gonçalves	29.177.827-6	170.539.078-13	São Joaquim da Barra - SP
6	03/06/2024	Jussara de Oliveira Chagas	58.011.381-SP	472.393.328-02	São Joaquim da Barra - SP
7	03/06/2024	Jhonny Aparecido Pereira	40.437.268-SP	364.594.248-37	São Joaquim da Barra - SP
8	04/06/2024	Lilian Cristina Lopes da Cruz	45.248.741-9	216.913.528-61	São Joaquim da Barra - SP
9	04/06/2024	Alex Fabiano Casemiro	28.002.939-1	162.154.418-48	São Joaquim da Barra - SPO
10	04/06/2024	Angelica Cristina Pereira	48.193.380-3	481.402.648-06	São Joaquim da Barra - SP

11	04/06/2024	Edvaldo de Souza Gil	24.500.922-X	256.548.698-76	São Joaquim da Barra - SP
12	04/06/2024	Paulo Silva	1.929.590	111.531.088-79	Ribeirão Preto - SP
13	04/06/2024	Valdo Benedito Antônio	13.872.120-8	091.102.509-05	Ribeirão Preto - SP
14	05/06/2024	Valdemir Rodrigues	22.363.063-9	138.668.048-65	São Joaquim da Barra - SP
15	05/06/2024	Jose Lucinei Batista	34.550.911-0	215.348.678-56	Ribeirão Preto - SP
16	05/06/2024	Cristiano Souza da Silva	42.126.479-2	376.811.678-62	Ribeirão Preto - SP
17	06/06/2024	Tiago Augusto Aiello Garcia	40.690.205-7	373.311.018-89	Barretos - SP
18	06/06/2024	Jose Gaspar da Silva	67.010.834-0	476.526.836-53	Barretos - SP
19	06/06/2024	Rogério Aparecido Teixeira	20.319.557-7	150.834.028-58	Barretos - SP
20	07/06/2024	Anapio Roque	19.069.082-3	122.466.948-76	Barretos - SP
21	07/06/2024	Jose Reinaldo da Silva	36198518-SP	-----	São Joaquim da Barra - SP
22	07/06/2024	Ederson de Oliveira	3.255.771-8	222.839.688-52	São Joaquim da Barra - SP
23	07/06/2024	Fabio do Nascimento Peres	30.301.191-9	282.093.128-63	São Joaquim da Barra - SP
24	09/06/2024	Everton Carlos da Silva	43.507.890-2	336.834.778-06	Barretos - SP
25	09/06/2024	Simone Aparecida Nunes	68.376.873-6	065.883.086-47	Barretos - SP
26	09/06/2024	José Gaspar da Silva	67.010.834-0	476.526.836-53	São Joaquim da Barra - SP
27	10/06/2024	Joaquim Perdenera	34.856.607	064.127.502-34	Miguelópolis SP
28	10/06/2024	Carlos Eduardo dos Santos	45.252.899	346.235.638-04	Miguelópolis - SP
29	10/06/2024	Everaldo Luiz de Souza	8.456.738-SP	898.004.911-04	Barretos - SP
30	11/06/2024	Antônio Carlos da Silva Lima	33.637.908-0	213.537.588-85	Barretos - SP
31	13/06/2024	Herbert Reinald da Silva Cerqueira	28.076.337-2	186.463.458-82	Ribeirão Preto - SP
32	14/06/2024	Cristiane Pereira da Silva	29.097.6-824	300.073.948-37	Barretos - SP
33	14/06/2024	Diego Antônio Teixeira	49.036.200-x	377.225.108-09	Barretos - SP
34	14/06/2024	José Jeronimo Moura de Freitas	-----	082.871.654-40	Barretos - SP
35	15/06/2024	Marcelo Henrique dos Santos Silva	25.645.458-9	135.196.428-32	São Joaquim da Barra - SP
36	17/06/2024	Dionatan Jardel Budtinger	71.032.116-24	023.482.080-24	São Joaquim da Barra - SP
37	17/06/2024	Jorge Luís de Jesus	69.906.561-6	981.545.915-53	São Joaquim da Barra - SP

38	17/06/2024	Marcos Soares Trevisan	35.457.695-1	314.241.678-17	São Joaquim da Barra - SP
39	18/06/2024	Jose Ramathis Barbosa	68.180.548-SP	028.405.959-58	São Joaquim da Barra - SP
40	19/06/2024	Peterson Cirilo Coelho	5.001718-5	029.998.689-60	São Joaquim da Barra - SP
41	19/06/2024	Amauri Procópio da Conceição	34.548.082-X	274.892.878-47	São Joaquim da Barra - SP
42	19/06/2024	Paulo Sergio Pereira	23.565.878-9	126.536.138-08	Barretos -SP
43	21/06/2024	Allan Diego Moreira Silva	100.392-14	013.169.349-26	Ribeirão Preto - SP
44	24/06/2024	Jose Carlos dos Santos	30.179.087 -SP	246.688.328-71	São Joaquim da Barra - SP
45	25/06/2024	Francisco Barbosa Lula Neto	252.336.52	024.704.903-40	Barretos - SP
46	26/06/2024	Edson Souza de Jesus	68.117.368-3	103.319.186-84	Barretos - SP
47	26/06/2024	Maicon Floriano Ferreira	162.990-11	-----	Barretos - SP
48	27/06/2024	Renato de Araújo	50.284.310	389.550.358-45	Miguelópolis - SP
49	28/06/2024	Jose Lenival Pereira do Nascimento	200.803.753-29	064.365.423-29	Ribeirão Preto - SP
50	30/06/2024	Daniel Justino de Souza	28.308.153-3	120.009.408-54	Barretos - SP

4.2 JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante, foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

4.3 Observações

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência aos usuários. As buscas ativas realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

4.4 Providências

Acolhida/Recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Guaíra, 15 de agosto de 2024.

Sandra Regina Guilherme de Barros
Interventora Municipal
CPF: 104.375.148-38

Talita Dantonio Talarico
Assistente Social – Casa de Passagem
CRESS:73832

Leticia Gonçalves Figueiredo Duarte
Psicóloga – Casa de Passagem
CRP:06/179279

Barbara Mendes de Lima
Terapeuta Ocupacional – Casa de Passagem
CREFITO/3: 15709 - TO

LISTAGEM DE ACOLHIMENTOS

ID	NOME	TERMO	RENDA	AVANÇOS	ENTRADA	SAÍDA	OBS/DIFICULDADES
1.	Lourival Marques de Souza	Sim	Auxilio Brasil	Não obtém avanços.	19/10/2023	Em acolhida	Usuário com atendimento parcial com entrega de refeições. O mesmo é resistente a mudança de vida.
2.	Rildo José da Silva	Sim	Auxilio Brasil	Não obtém avanços.	22/01/2024	Em acolhida	Usuário com início de demência devido ao uso abuso de álcool, mentalidade infantil, ora dorme no local, ora opta por dormir nos espaços públicos. Não adere as intervenções.
3.	Luana de Sousa Marques	Sim	Desempregada	Não obtém avanços.	09/05/2024	13/10/2022	Usuária com atendimento parcial com entrega de refeições para levar embora, encaminhada pelo Cras 1
4.	Adriana Aparecida de Lima Bueno	Sim	Desempregada	Não obtém avanços.	12/06/2024	27/06/2024	Acolhida total até disponibilidade de vaga em reabilitação
5.	Edson Carlos Garcia	Sim	Auxilio Brasil	Não obtém avanços.	18/06/2024	27/06/2024	Dificuldades em aderir normas e regras, uso de benefício apenas para aquisição de drogas, mendicância e oscilação de humor.
6.	Francisco Sales	Sim	Desempregado	Não obtém avanços.	14/06/2024	Em acolhida	Acolhida com refeições, devido as dificuldades com alimentação. Possui moradia, encaminhado pelo CRAS 3

Guaíra, 15 de agosto de 2024.

Sandra Regina Guilherme de Barros
Interventora Municipal
CPF: 104.375.148-38

Talita Dantonio Talarico
Assistente Social – Casa de Passagem
CRESS:73832

Leticia Gonçalves Figueiredo Duarte
Psicóloga – Casa de Passagem
CRP:06/179279

Barbara Mendes de Lima
Terapeuta Ocupacional – Casa de Passagem
CREFITO/3: 15709 - TO