

CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MAIO 2024

1.IDENTIFICAÇÃO
1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO
PROCESSO N.º 181/2021
EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021
CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 09/2021
TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50 **VIGÊNCIA:** 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Av. Gabriel Garcia Leal nº 1610 Bairro Paranoá **TELEFONE:** (17) 3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar.financeiro@gmail.com /casapopruaguaira@gmail.com /abordagemsocialguaira@gmail.com SITE: https://associacaolar.com.br/

INTERVENTOR DA OSC: Sandra Regina Guilherme de Barros CPF: 104.375.148-38 COORDENADOR DE SERVIÇO: Maíra da Silva Modesto CPF: 072.916.706-24

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h



CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

1.3.2 HORARIO DE TRABALHO DA EQU		UIPE TÉCNICA			
Nome	Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Daniela Martins	Coordenadora Institucional	08h	12h	-	-
Maíra da Silva Modesto	Coordenadora de Serviços	07:30h	12h	13h	16:30h
Talita Dantonio Talarico	Assistente Social	9h	12h	14h	17h
Letícia Gonçalves Figueiredo Duarte	Psicóloga	Terça e quinta- 08h	12:00	13:00	Terça e Quinta – 16:30h
Bárbara Mendes de Lima	Terapeuta Ocupacional	Seg 08h30 Ter. e sex 13h30 Quartas - 15h	Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas – 17h		
	E	DUCADORES			·
Carlos Roberto da Silva	Educador Social (escala 12x36)	Segunda a sábado - 08h	13h	14h	20h
	,	Domingos e feriados – 6h	13h	14h	18h
Aline de Boni Lima Araújo	Educadora Social (escala 12x36)	Segunda a sábado - 08h	13h	14h	20h
		Domingos e feriados – 6h	13h	14h	18h
	ADN	MINISTRATIVO			
Vinicius de Almeida de Souza	Administrativo	08h	12h	-	-
Bianca da Silva Arcoverde	Recepcionista	08h	12h	-	-
Isabella Cristina dos Santos Guedes	Recepcionista	07h	12:30h	13:30h	16h
		JIPE DE APOIO			
Marcelo Cunha Silva	Motorista	07h30	11h30	13h	17h
Silvano Alves de Sousa	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	19h	20h	06h
Yuan Kallohan Marques Miranda Bica	Vigia Noturno (escala 12x36)		19h	20h	06h
Márcio Luiz Fortunato	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	19h	20h	06h
Thaís Fernandes de Oliveira	Serviços Gerais	08:30h	13:30h	17:40h	20:00h



CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 - Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

		Sábado: 07h	11h		
Maria Rute Gonçalves da Silva	Serviços Gerais	06h	11h	12h	15h
		Sábado: 06h	10h		

• No mês de maio, foram pagos horas extras aos funcionários Marcio Luiz Fortunato e Carlos Roberto da Silva, por dias trabalhados para suprir outros colaboradores em atestado.

1.4 PIA/PAF:

Construído	Alimentado
6 PIAS construídos	19 PIAS alimentados

2. NOVOS CADASTROS:

Construído

Realizados 65 novos cadastros.

3. ATIVIDADES COM OS USUÁRIOS:

3.1 RODA DE CONVERSA COM OS USUÁRIOS: ALCANCE DE OBJETIVOS

Responsáveis: Assistente Social

Objetivos: Refletir que para alcançarmos nossos objetivos se faz necessário dar o primeiro passo.

Avaliação e Resultados: Levar a reflexão que o desenvolvimento e alcance de nossos objetivos necessita de iniciativa de nossa parte. É com ações e

otimismo que chegamos onde almejamos.

Fotos: Anexo 13.1

3.2 OFICINA DE AUTOCUIDADO

Responsáveis: Terapeuta Ocupacional e Educadores Sociais **Objetivos**: Orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.



CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveita a ida dos usuários a Casa de Passagem para realizar a orientação sobre a importância do autocuidado, incentivando a alimentação, hidratação, lavagem de roupas, banho, corte de unhas, cabelo e barba e também a oferta de itens de higiene. Alguns usuários, ainda apresentam resistência frente a este cuidado e orientações. Esta ação se dá de maneira contínua pela equipe. Participaram da oficina de autocuidados, no mês de maio 86 usuários e os 11 acolhidos que são orientados diariamente.

3.3 CINE PIPOCA

Responsável: Educador Social

Objetivos: Proporcionar momento de lazer, reflexão e interação entre usuários. Sendo realizada aos fins de semana ou mesmo após realização das atividades na Casa de Passagem, conforme demanda dos usuários.

Avaliação e Resultados: Os filmes disponibilizados aos usuários são aqueles que sempre tragam momento de reflexão e posterior discussão quanto ao tema junto aos usuários. Além de um momento de lazer também proporciona que os usuários passem um momento maior longe das ruas. Ao participarem destas atividades, os usuários se sentem inclusos na sociedade e facilita a interação entre eles e com a equipe da Casa de Passagem.

Fotos: Anexo 13.2

3.4 GRUPO COM USUÁRIOS: TORNEIO DE DOMINÓ.

Responsáveis: Terapeuta Ocupacional

Objetivos: Organizar o pensamento lógico, cooperação, respeito mútuo, criação de estratégias e o respeito aos limites e às regras para conviver em

grupo.

Avaliação e Resultados: Momento de lazer e descontração onde se faz promove a socialização e troca de experiências.

Fotos: Anexo 13.3

3.5 GRUPO E RODA DE CONVERSA COM USUÁRIOS: ANIVERSÁRIO DA CIDADE E FESTA DO PEÃO DE GUAÍRA

Responsável: Educador Social e Psicóloga

Objetivos: Ressaltar a importância dos cuidados com aumento do fluxo de pessoas na cidade.

Fotos: Anexo 13.4

3.6 GRUPO COM OS USUÁRIOS E RODA DE CONVERSA: EXERCÍCIO DA QUALIDADE



CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

Responsável: Educador Social

Objetivos: Conscientização sobre a importância de reconhecer qualidades nas outras pessoas e despertar atributos até então desconhecidos.

Fotos: Anexo 13.5

3.7 FESTIVA: COMEMORAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS DE MAIO

Responsável: Assistente Social

Objetivos: Comemorar aniversário usuários mês de maio.

Fotos: Anexo 13.6

3.8 GRUPO COM USUÁRIOS: AUTOCUIDADO

Responsável: Terapeuta ocupacional

Objetivos: Desenvolvimento de práticas de autocuidado- produção de experiências de cuidado junto aos usuários, refletindo sobre sua produção de

subjetividade, vida e formas de cuidado e redução de danos.

Fotos: Anexo 13.7

3.8 JUSTIFICATIVAS:

Foi solicitada a exclusão em 1º apostilamento da atividade **oficina de horticultura** que consta em plano de trabalho inicial, pois não houve adesão dos usuários. Através do 1º apostilamento solicitamos também a inclusão da atividade de **corte de cabelo e barba** na **oficina de autocuidado**.

No tocante a participação dos usuários, só é possível o alcance da meta quantitativa de participantes, quando a atividade é realizada em loco, quando os usuários necessitam se deslocarem até a Casa de Passagem apesar de ofertado o transporte, os mesmos não aderem à participação.

Não houve grupos da profissional psicóloga neste mês de maio, pois quando a mesma começou a prestação de serviço os grupos já haviam sido articulados com a profissional anterior. A técnica em questão fez acompanhamento e participação de grupos para observação.

4. ATIVIDADES COM OS FAMILIARES:

4.1 GRUPO E OFICINA COM FAMILIARES: PINTURA NA CAIXA DE MDF



CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

Responsável: Terapeuta Ocupacional

Objetivos: Desenvolvimento de habilidades manuais e elaboração de emoções.

Avaliação e Resultados: Troca de experiências, diminuição da sobrecarga familiar, momento de lazer e socialização.

Fotos: Anexo 14.1

4.2 GRUPO COM FAMILIARES: COMEMORAÇÃO DIA INTERNACIONAL DA FAMÍLIA

Responsável: Psicóloga

Objetivos: Trabalhar conceito de família, composição e manutenção de relações.

Avaliação e Resultados: O grupo não foi realizado devido a inexistência de motorista para a busca ativa dos familiares.

4.3 GRUPO E OFICINA COM FAMILIARES: PINTURA NA CAIXA DE MDF

Responsável: Terapeuta Ocupacional

Objetivos: Desenvolvimento de habilidades manuais e elaboração de emoções.

Avaliação e Resultados: Troca de experiências, diminuição da sobrecarga familiar, momento de lazer e socialização.

Fotos: Anexo 14.2

4.4 GRUPO COM OS FAMILIARES: PESSOAS BALÕES

Responsáveis: Assistente Social

Objetivos: Reflexões sobre dificuldades em superar críticas e ofensas.

Fotos: Anexo 14.3

4.5 GRUPO E OFICINA COM FAMILIARES: PINTURA NA CAIXA DE MDF

Responsável: Terapeuta Ocupacional

Objetivos: Desenvolvimento de habilidades manuais e elaboração de emoções.

Avaliação e Resultados: Troca de experiências, diminuição da sobrecarga familiar, momento de lazer e socialização.

Fotos: Anexo 14.4

4.6 GRUPO E RODA DE CONVERSA: ENFRENTAMENTO DE DESAFIOS



CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

Responsável: Assistente Social e Psicóloga

Objetivos: Facilitar o processo de dificuldades enfrentadas pelas famílias.

Fotos: Anexo 14.5

4.5 JUSTIFICATIVAS:

A participação dos familiares em atividades é escassa, devido as diversas demandas pessoais que estes trazem a equipe. Nossos esforços são incessantes onde realizamos contato telefônico com antecedência, busca ativa por visita domiciliar e fornecimento de transporte. Mesmo assim, os familiares pouco participam não sendo possível o alcance das metas quantitativas.

Não houve grupos da profissional psicóloga neste mês de maio, pois quando a mesma começou a prestação de serviço os grupos já haviam sido articulados com a profissional anterior. A técnica em questão fez acompanhamento e participação de grupos para observação.

5. DIVULGAÇÃO DO SERVIÇO:

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
Não houve divulgação.	Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem e Facebook da Alar, sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.		Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.

6. DESCRITIVO DE ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E OUTRAS:

Administrativo

Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e



CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.

Recepcionista

Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.

Motorista

• O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.

Vigia

Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.

Serviços gerais

A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas doa quartos masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

7. RESULTADOS

Meta Quantitativa	Meta Quali	itativa				Situação/ execução
Mínimo: 30% dos casos em que não exista	Efetivar	a	reinserção	no	convívio	Realizadas orientações aos familiares de usuários, para
medida protetiva.	familiar	e	comunitário,	bem	como,	acolhida de seus entes em seus lares, apoio para



CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

	reestabelecer afetivos.	os	vínculos	sócio	reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos "Não tem mais jeito".	
Mínimo: 80% dos casos atendidos.	Proporcionar da rede garantir os fortalecimento da	o ace: socioassiste benefícios a autonomia.		serviços possa e o	Realizadas intervenções a todos os casos conforme demanda no acesso aos serviços da rede socioassistencial. Os usuários foram encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realizou orientações a todos os usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida.	
Mínimo: 30% dos casos atendidos.	Promover a saída	das ruas.			Realizadas orientações e intervenções referentes a	
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.			reabilitações voluntárias conforme demanda e procura. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os		
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Redução da reincidência de internação e/ou recaída.			usuários estão se fechando em um mundo emocional e		
Mínimo: 80% dos casos atendidos	Garantir o acesso	a tratamento	, vacinação e med	dicação.	mental para se refugiar e passando a viver em situaç de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como u estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades com as diferentes possibilidades de escolha d usuários, para que se possa ser trabalhada a autonom e individualidade de cada um. Os usuários têm a fal ilusão que podem viver da mendicância, o que os dei "confortáveis" em suas situações atuais. A equipministra medicamentos quando há prescrição, a usuários em acolhimento para incentivar os tratament de saúde. Em relação a vacinação, os usuários medicamentos quando há prescrição, a usuários em acolhimento para incentivar os tratament de saúde. Em relação a vacinação, os usuários medicamentos, mesmo com as orientações da equip	



CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

		Somente aderem a vacinação quando necessário para
		internação em reabilitação.
		Os usuários participaram das oficinas e atividades
Mínimo: 90% dos casos atendidos	Participar das oficinas e atividades.	organizadas na Casa de Passagem e em loco. São
		realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços
		públicos com o intuito de garantir adesão as ações.

8. JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

9. OBSERVAÇÕES

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que havia perdido a referência no atendimento à população em situação de rua, quando atuava como Albergue Municipal. As buscas ativas e abordagens realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

10. PROVIDÊNCIAS

Acolhida e recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre e/ou para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos e programas



CNPJ: 03.053.674/0001-42

Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá

Guaíra/SP CEP: 14.790-000 Fone: (17) 3331-6944

E-mail: alar.financeiro@gmail.com

de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o sistema de garantia de direitos.

Guaíra, 03 de junho de2024

Maíra da Silva Modesto
Coordenadora de Serviços
CPF: 072.916.706-24

Sandra Regina Guilherme de Barros
Interventora Municipal
CPF: 104.375.148-38

Guaíra, 03 de junho de2024

Coordenadora Martins
Coordenadora Institucional
CPF: 442.681.588-6

Letícia Gonçalves Figueiredo Duarte Psicóloga - Casa de Passagem CRP: 06/179279

Bárbara Mendes de Lima Terapeuta Ocupacional Casa de Passagem CREFITO/3: 15709- TO Talita Dantonio Talarico Assistente Social/Casa de Passagem CRESS:73832