



Associação Lar  
CNPJ: 03.053.674/0001-42  
Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá  
Guaíra/SP CEP: 14.790-000  
Fone: (17) 3331-6944  
E-mail: alar.financeiro@gmail.com

## **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENS AIS** **SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

**FEVEREIRO 2024**

### **1. IDENTIFICAÇÃO**

#### **1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO**

**PROCESSO N.º 181/2021**

**EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021**

**CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021**

**TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022**

**OBJETO:** Serviço especializado em abordagem social

**VALOR:** R\$ 2.681.813,50      **VIGÊNCIA:** 06/07/2022 a 05/07/2027

#### **1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO**

**OSC:** Associação Lar

**ENDEREÇO:** Av. Gabriel Garcia Leal n.º 1610 Bairro Paranoá

**TELEFONE:** (17) 3331-6944      **CNPJ:** 03.053.674-42

**EMAIL:** [alar.financeiro@gmail.com](mailto:alar.financeiro@gmail.com) / [casapopruaguaira@gmail.com](mailto:casapopruaguaira@gmail.com) / [abordagemsocialguaira@gmail.com](mailto:abordagemsocialguaira@gmail.com)      **SITE:** <https://associacaolar.com.br/>

**INTERVENTOR DA OSC:** Sérgio Saito Filho

**CPF:** 321.743.198-70

**COORDENADOR DE SERVIÇO:** Maíra da Silva Modesto

**CPF:** 072.916.706-24

#### **1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO**

**1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:** 24h



Associação Lar  
 CNPJ: 03.053.674/0001-42  
 Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá  
 Guaíra/SP CEP: 14.790-000  
 Fone: (17) 3331-6944  
 E-mail: alar.financeiro@gmail.com

### 1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

<b>EQUIPE TÉCNICA</b>					
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Entrada</b>	<b>Saída</b>	<b>Entrada</b>	<b>Saída</b>
Daniela Martins	Coordenadora Institucional	08h	12h	13h	17h
Maíra da Silva Modesto	Coordenadora de Serviços	08h	12	13h	17h
Talita Dantonio Talarico	Assistente Social	10h	11:30	12:30	17h
Caroline Roza de Carvalho Leandro	Psicóloga	Seg. ter. quint. e sexta - 09h Quartas - 13h	Seg. ter. quint. e sexta - 12h Quartas - 16h		
Bárbara Mendes de Lima	Terapeuta Ocupacional	Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h	Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h		
<b>EDUCADORES</b>					
Carlos Roberto da Silva	Educador Social (escala 12x36)	09h	13h	14h	21h
Aline de Boni Lima Araújo	Educadora Social (escala 12x36)	09h	14h	15h	21h
Ianca dos Santos Moreira (Suprindo licença maternidade)	Educadora Social (escala 12x36)	09h	14h	15h	21h
<b>ADMINISTRATIVO</b>					
Ariane Gonçalves de Souza	Administrativo	08h	12h	13h	17h
Vinicius de Almeida de Souza	Administrativo	08h	12h	13h	17h
Bianca da Silva Arcoverde	Recepcionista	08h	11h	12h	17h
<b>EQUIPE DE APOIO</b>					
Marcelo Cunha Silva	Motorista	07h30	11h30	13h	17h
Wiliam Marques	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	22h	23h	06h
Márcio Luiz Fortunato	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	23h	24h	06h
Thaís Fernandes de Oliveira	Serviços Gerais	06h	12h	13h	15h30



Associação Lar  
CNPJ: 03.053.674/0001-42  
Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá  
Guaíra/SP CEP: 14.790-000  
Fone: (17) 3331-6944  
E-mail: alar.financeiro@gmail.com

#### 1.4 PIA/PAF:

Construído	Alimentado
4 PIAS construídos	55 PIAS alimentados

#### 2. NOVOS CADASTROS:

Construído
42 Realizados novos cadastros.

#### 3. ATIVIDADES COM OS USUÁRIOS:

##### 3.1 FESTIVA DE CARNAVAL E COMEMORAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS

**Responsáveis:** Assistente Social, Psicóloga, Educador Social e Terapeuta Ocupacional

**Objetivos:** Festiva com fortalecimento de vínculos entre usuários, familiares e equipe Casa de Passagem.

**Avaliação e Resultados:** Foi realizada a busca ativa dos usuários para a participação da festiva, porém a aceitação foi nula devido a estarem no período de carnaval onde o consumo das substâncias psicoativas é feito de forma exacerbada, dificultando a execução do trabalho. Somente um familiar aderiu a participar, mesmo diante de nossos incessantes esforços, em realizar a busca ativa por contato telefônico, visita domiciliar e oferecer transporte até a Casa de Passagem. Uma usuária também aderiu a participação quando compareceu para a retirada de sua alimentação.



### 3.2 OFICINA DE AUTOCUIDADO

**Responsáveis:** Terapeuta Ocupacional e Educadores Sociais

**Objetivos:** Orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

**Avaliação e resultados:** Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveita a ida dos usuários a Casa de Passagem para realizar a orientação sobre a importância do autocuidado, incentivando a alimentação, hidratação, lavagem de roupas, banho, corte de unhas, cabelo e barba e também a oferta de itens de higiene. Alguns usuários, ainda apresentam resistência frente a este cuidado e orientações. Esta ação se dá de maneira contínua pela equipe. Participaram da oficina de autocuidados, no mês de fevereiro 97 usuários e os 20 acolhidos que são orientados diariamente.

### 3.3 CINE PIPOCA

**Responsável:** Educador Social

**Objetivos:** Proporcionar momento de lazer, reflexão e interação entre usuários. Sendo realizada aos fins de semana, conforme demanda dos usuários.

**Avaliação e Resultados:** Os filmes disponibilizados aos usuários são aqueles que sempre tragam momento de reflexão e posterior discussão quanto ao tema junto aos usuários. Além de um momento de lazer também proporciona que os usuários passem um momento maior longe das ruas. Ao participarem destas atividades, os usuários se sentem incluídos na sociedade e facilita a interação entre eles e com a equipe da Casa de Passagem.

### 3.4 GRUPO E RODA DE CONVERSA COM OS USUÁRIOS: INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS

**Responsáveis:** Assistente Social e Educador Social

**Objetivos:** Orientar e conscientizar os usuários, quanto a prevenção das IST'S e importância da utilização do preservativo.

**Avaliação e Resultados:** O tema do grupo em questão foi abordado junto aos usuários com exposição de material informativo e momento de roda de conversa, permitindo uma discussão quanto a prevenção das IST'S e que as dúvidas a cerca do tema fossem sanadas. Disponibilizados preservativos aos usuários.



Fotos:

### 3.5 GRUPO E OFICINA SOCIOEDUCATIVA: PROJETO DE VIDA

**Responsáveis:** Psicóloga e Educador Social

**Objetivos:** Conscientizar sobre a importância da construção de novos projetos de vida, assim como protagonismo dos mesmos quanto as mudanças de vida.

**Avaliação e Resultados:** Construção de projeto de vida junto ao usuário proporcionando a oportunidade de crescimento pessoal e contribuição para um melhor entendimento de sua trajetória de vida.



### 3.6 GRUPO E RODA DE CONVERSA COM OS USUÁRIOS: BUSCA POR MORADIA DIGNA

**Responsável:** Educador Social

**Objetivos:** Conscientizar os usuários sobre a importância de buscarem moradia digna e salientar sobre os prejuízos da ocupação irregular do espaço público.

**Avaliação e Resultados:** A discussão acerca do tema abordado, leva o usuário a refletir sobre seu direito social estabelecido de acesso a moradia digna, o que proporcionará que este viva com dignidade, preservando sua saúde física e mental. Salientado também durante conversa que ao ocuparem irregularmente o espaço público estão correndo riscos potenciais a sua saúde física e emocional, devido as condições precárias de higiene, contaminação e uso de álcool e drogas. Usuários relatam se sentirem marginalizados e discriminados pela sociedade devido a situação em que se encontram e informam que a falta de oportunidades de trabalho é um fator de grande relevância para a sua permanência nas ruas.



### 3.7 OFICINA SOCIOEDUCATIVA E RODA DE CONVERSA COM OS USUÁRIOS: REDUÇÃO DE DANOS PROVOCADOS PELO CONSUMO EXCESSIVO DE ÁLCOOL E DROGAS NO CARNAVAL

**Responsável:** Educador Social e Assistente Social

**Objetivos:** Conscientização sobre os danos causados pelo consumo excessivo de álcool e drogas no carnaval e formas de reduzir os danos desta prática.

**Avaliação e Resultados:** Na abordagem do tema proposto, foi salientado os males decorrentes da prática abusiva do consumo de álcool e drogas, principalmente em período de carnaval onde o consumo se dá de maneira ainda mais exacerbada. Foram discutidos os malefícios a saúde física e mental, aumento da violência e perdas financeiras. Discutido também a importância da alimentação, hidratação e auxílio médico na redução dos danos.



Fotos:

### 3.8 JUSTIFICATIVAS:

Foi solicitada a exclusão em 1º apostilamento da atividade **oficina de horticultura** que consta em plano de trabalho inicial, pois não houve adesão dos usuários. Através do 1º apostilamento solicitamos também a inclusão da atividade de  **corte de cabelo e barba na oficina de autocuidado**.

No tocante a participação dos usuários, só é possível o alcance da meta quantitativa de participantes, quando a atividade é realizada em loco, quando os usuários necessitam se deslocarem até a Casa de Passagem apesar de ofertado o transporte, os mesmos não aderem à participação.

#### 4. ATIVIDADES COM OS FAMILIARES:

##### 4.1 FESTIVA DE CARNAVAL E COMEMORAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS

**Responsáveis:** Assistente Social, Educador Social e Terapeuta Ocupacional

**Objetivos:** Festiva com fortalecimento de vínculos entre usuários, familiares e equipe Casa de Passagem.

**Avaliação e Resultados:** Foi realizada a busca ativa dos usuários para a participação da festiva, porém a aceitação foi nula devido a estarem no período de carnaval onde o consumo das substâncias psicoativas é feito de forma exacerbada, dificultando a execução do trabalho. Somente um familiar aderiu a participar, mesmo diante de nossos incessantes esforços, em realizar a busca ativa por contato telefônico, visita domiciliar e oferecer transporte até a Casa de Passagem. Uma usuária também aderiu a participação quando compareceu para a retirada de sua alimentação.

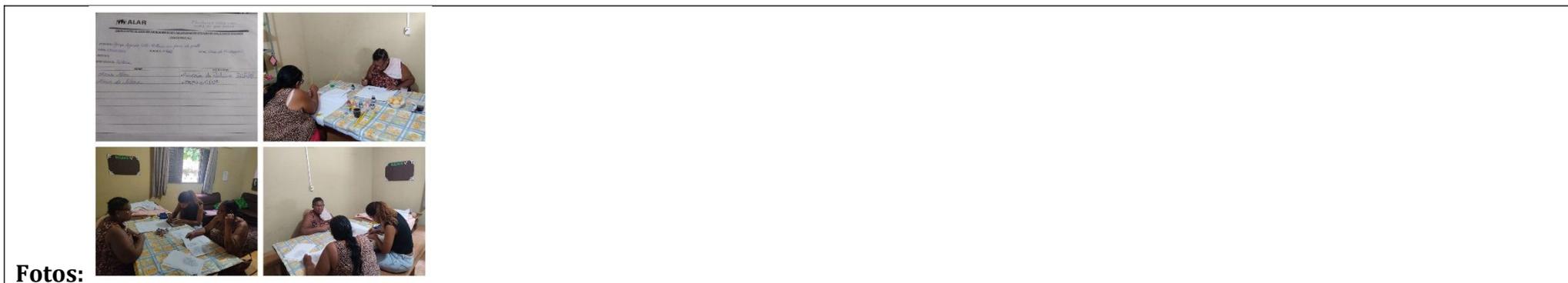


##### 4.2 GRUPO COM A FAMÍLIA: PINTURA EM PANO DE PRATO

**Responsável:** Terapeuta Ocupacional

**Objetivos:** Desenvolver as habilidades manuais, reduzir o estresse e ansiedade, melhorar a autoestima e concentração.

**Avaliação e Resultados:** A sobrecarga emocional dos familiares dos usuários é gigantesca, sendo momentos como este em que são realizadas atividades prazerosas, que relaxam e trazem descontração uma poderosa válvula de escape para que se libertem mesmo que por um momento da falta de motivação, angústia e cansaço decorrente dos problemas vinculados a dependência química de seus familiares.



Fotos:

#### 4.3 GRUPO E RODA DE CONVERSA COM OS FAMILIARES: PIQUENIQUE NO LAGO MARACÁ

**Responsável:** Terapeuta Ocupacional

**Objetivos:** Vivência de entretenimento e lazer e desenvolver habilidades sociais.

**Avaliação e Resultados:** Nesta atividade foi possível o desenvolvimento das habilidades sociais, como comunicação, empatia e interação com os demais familiares proporcionando bem estar emocional. Também é possível um momento de escuta e acolhida, para reconhecermos demandas que não chegam até a Casa de Passagem e assim tornar um cuidado mais horizontal para que a equipe construa vínculos com os familiares.

**Fotos:** Não houve fotos somente lista de presença anexada abaixo.

DATA	ESPAÇO/FAMILIAR	ENDEREÇO	TECNICAS	ASSINATURA
05/01/24	Maria Clara	Rua 46, 110 - Paranoá	Teoria	Soraia Costa
08/01/24	Maria de Saldanha	Rua 46, 110 - Paranoá	Teoria	Soraia Costa
11/01/24	Soraia Costa	Rua 46, 110 - Paranoá	Teoria	Soraia Costa
14/01/24	Sueli Aparecida	Rua 46, 110 - Paranoá	Teoria	Soraia Costa
17/01/24	Sueli Aparecida	Rua 46, 110 - Paranoá	Teoria	Soraia Costa
20/01/24	Sueli Aparecida	Rua 46, 110 - Paranoá	Teoria	Soraia Costa
23/01/24	Sueli Aparecida	Rua 46, 110 - Paranoá	Teoria	Soraia Costa

#### 4.4 JUSTIFICATIVAS:

A participação dos familiares em atividades é escassa, devido as diversas demandas pessoais que estes trazem a equipe. Nossos esforços são incessantes onde realizamos contato telefônico com antecedência, busca ativa por visita domiciliar e fornecimento de transporte. Mesmo assim, os familiares pouco participam não sendo possível o alcance das metas quantitativas.



Associação Lar  
CNPJ: 03.053.674/0001-42  
Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá  
Guaíra/SP CEP: 14.790-000  
Fone: (17) 3331-6944  
E-mail: alar.financeiro@gmail.com

Justifica-se também que a atividade **Grupo com os familiares “Exaustão e sobrecarga dos familiares em posição de rede de apoio”**, tendo como responsável a psicóloga Caroline Roza, não teve sua realização possível devido a inexistência de transporte para os familiares até a Casa de Passagem.

#### 5. DIVULGAÇÃO DO SERVIÇO:

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
Houve divulgação de busca ativa realizada pelo serviço na rádio Sefe Guaíra e em rádio local da Cidade de São João Del Rei.	Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem e Facebook da Alar, sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.	-	Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.

#### 6. DESCRITIVO DE ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E OUTRAS:

##### ■ Administrativo

Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.

##### ■ Recepcionista

Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.

##### ■ Motorista

O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.

##### ■ Vigia



Associação Lar  
 CNPJ: 03.053.674/0001-42  
 Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá  
 Guaíra/SP CEP: 14.790-000  
 Fone: (17) 3331-6944  
 E-mail: alar.financeiro@gmail.com

Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.

■ **Serviços gerais**

A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas dos quartos masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

**7. RESULTADOS**

Meta Quantitativa	Meta Qualitativa	Situação/ execução
Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva.	Efetivar a reinserção no convívio familiar e comunitário, bem como, reestabelecer os vínculos sócio afetivos.	Realizadas orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos “Não tem mais jeito”.
Mínimo: 80% dos casos atendidos.	Proporcionar o acesso aos serviços da rede socioassistencial, que possa garantir os benefícios assistenciais e o fortalecimento da autonomia.	Realizadas intervenções a todos os casos conforme demanda no acesso aos serviços da rede socioassistencial. Os usuários foram encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realizou orientações a todos os usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos



Associação Lar  
 CNPJ: 03.053.674/0001-42  
 Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá  
 Guaíra/SP CEP: 14.790-000  
 Fone: (17) 3331-6944  
 E-mail: alar.financeiro@gmail.com

		projetos de vida.
Mínimo: 30% dos casos atendidos.	Promover a saída das ruas.	Realizadas orientações e intervenções referentes a reabilitações voluntárias conforme demanda e procura. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa “confortáveis” em suas situações atuais. A equipe ministra medicamentos quando há prescrição, aos usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe. Somente aderem a vacinação quando necessário para internação em reabilitação.
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.	
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Redução da reincidência de internação e/ou recaída.	
Mínimo: 80% dos casos atendidos	Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação.	
Mínimo: 90% dos casos atendidos	Participar das oficinas e atividades.	Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem e em loco. São realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações.

## 8. JUSTIFICATIVAS



Associação Lar  
CNPJ: 03.053.674/0001-42  
Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá  
Guaíra/SP CEP: 14.790-000  
Fone: (17) 3331-6944  
E-mail: alar.financeiro@gmail.com

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

## 9. OBSERVAÇÕES

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que havia perdido a referência no atendimento à população em situação de rua, quando atuava como Albergue Municipal. As buscas ativas e abordagens realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

## 10. PROVIDÊNCIAS

Acolhida e recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre e/ou para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos e programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o sistema de garantia de direitos.

Guaíra, 15 de março de 2024.

---

Maíra da Silva Modesto

---

Sérgio Saito Filho

---

Daniela Martins



Coordenadora de Serviços  
CPF: 072.916.706-24

Interventor Municipal  
CPF: 321.743.198-70

Coordenadora Institucional  
CPF: 442.681.588-6

Associação Lar  
CNPJ: 03.053.674/0001-42  
Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá  
Guaíra/SP CEP: 14.790-000  
Fone: (17) 3331-6944  
E-mail: alar.financieiro@gmail.com