

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

AGOSTO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar.financeiro@gmail.com / casapopruguair@gmail.com / abordagemsocialguaira@gmail.com

SITE: <https://associacaolar.com.br/>

INTERVENTOR DA OSC: Sérgio Saito Filho

CPF: 321.743.198-70

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h

Nenhuma vida vale mais do que outra

1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

		EQUIPE TÉCNICA			
Nome	Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Daniela Martins	Coordenadora Institucional	08h	12h	13h	17h
Sidneia Cristina	Assistente Social	10h	11:30	12:30	17h
Diego Aparecido Araujo	Assistente Social	10h	11:30	12:30	17h
Caroline Roza de Carvalho Leandro	Psicóloga	Seg. ter. quint e sexta - 09h Quartas - 13h	Seg. ter. quint e sexta - 12h Quartas - 16h		
Bárbara Mendes de Lima	Terapeuta Ocupacional	Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h	Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h		
EDUCADORES					
Carlos Roberto da Silva	Educador Social (escala 12x36)	09h	13h	14h	21h
Alini de Boni Lima Araújo	Educadora Social (escala 12x36)	09h	14h	15h	21h
ADMINISTRATIVO					
Maíra da Silva Modesto	Administrativo	08h	12h	13h	17h
Bianca da Silva Arcoverde	Receptionista	08h	11h	12h	17h
EQUIPE DE APOIO					
Marcelo Cunha Silva	Motorista	07h30	11h30	13h	17h
Luiz Felipe Hipólito Gomes	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	22h	23h	06h
Márcio Luiz Fortunato	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	23h	24h	06h
Thais Fernandes de Oliveira	Serviços Gerais	06h	12h	13h	15h30

1.4 PIA/PAF

Construído	Alimentado
24 PIAS construídos	55 PIAS alimentados

Sm

2. Novos cadastros

Construído

Realizados 24 novos cadastros.

Grupo: Filme sobre o dia dos pais e Roda de Conversa

Objetivos: Oportunizar aos usuários um momento de troca de experiências e roda de conversa com a apresentação do filme *À procura da felicidade* (2006).

Avaliação e resultados: Momento de descontração, com orientações e informações com enfoque na função protetiva das famílias e as redes de apoio.



Oficina de autocuidados

Objetivos: Orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitou a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão "acostumados" a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc, a equipe encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A ação se dará de maneira contínua pela equipe.

S *Sm*

Grupo: Visita ao Bosque Municipal com familiares

Objetivos: Oportunizar a troca de vivências entre os integrantes, durante o passeio ao Bosque Municipal.

Avaliação e Resultados: Oportuna troca de vivências e experiências de vida dos participantes.

Fotos:



Grupo: Auxílio para uma mudança de vida

Objetivo: Reavaliar o interesse de mudança de vida dos usuários.

Avaliação e Resultados: Foi realizada a reavaliação do interesse de mudança de vida dos usuários e a forma como preferem ser auxiliados.

[Handwritten signature]



Fotos:

Grupo com familiares : Construção do painel da temática Agosto Lilás - conscientização sobre o mês da violência contra a mulher.

Objetivos: Conscientizar usuários e familiares sobre a prevenção e combate da violência contra a mulher.
Avaliação e resultados: Pautado nos pontos de vista apresentados de cada um dos participantes, houve êxito na conscientização quanto a prevenção e combate da violência contra a mulher.



Fotos:

Dr. Drm

Grupo e roda de conversa: Filme Mãos Talentosas

Objetivos: Motivação e roda de conversa sobre potenciais dos usuários.



Fotos:

Grupo com Usuários

Objetivos: Dinâmica para resgatar a autoestima dos atendidos e buscar o protagonismo dos mesmos.



Fotos:

[Handwritten signature]

2.2 Divulgação do serviço

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
Não houve divulgação do serviço nas rádios locais.	Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.	-	Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.

2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

- **Administrativo**
Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.
- **Receptionista**
Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.
- **Motorista**
O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.
- **Vigia**
Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.
- **Serviços gerais**

A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas do quartos masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

3 RESULTADOS

Meta Quantitativa	Meta Qualitativa	Situação/ execução
Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva.	Efetivar a reinserção familiar e reestabelecer os vínculos afetivos.	Realizadas orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos "Não tem mais jeito".
Mínimo: 80% dos casos atendidos.	Proporcionar o acesso da rede garantir os benefícios fortalecimento da autonomia.	Realizadas intervenções a todos os casos conforme demanda no acesso aos serviços da rede socioassistencial. Os usuários foram encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realizou orientações a todos os usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida.
Mínimo: 30% dos casos atendidos.	Promover a saída das ruas.	Realizadas orientações e intervenções referente a reabilitações voluntárias conforme demanda e procura. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.	

Mínimo: 10% dos casos atendidos	Redução da reincidência de internação e/ou recada.	usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas situações atuais. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe.
Mínimo: 80% dos casos atendidos	Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação.	
Mínimo: 90% dos casos atendidos	Participar das oficinas e atividades.	Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem e em loco. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações.

3.1 JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

3.2 Observações

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que havia perdido a referência no atendimento à população em situação de rua, quando atuava como Albergue Municipal. As buscas ativas realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

3.3 Providências

Acolhida/Recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Guaira, 11 de setembro de 2023.


Sérgio Saito Filho

Interventor

CPF: 321.743.198-70


Daniela Martins
Coordenadora Institucional
CPF: 442.681.588-63

Coordenadora

CPF: 442.681.588-63