

## **FISCALIZAÇÃO DE CAÇAMBA E PRESTADORES DE SERVIÇOS DE RETIRADA DE RESÍDUOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL - RCC**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de caçamba ou veículo para transporte de caçamba com identificação fora do padrão, não credenciado ou não permitido.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a empresa ou prestador do serviço para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (Lei nº 2.925 de 02/10/2019).

Caso não seja resolvido pelo proprietário, poderá ser o serviço de coleta ser executado pela prefeitura, com custas ao proprietário.

## **FISCALIZAÇÃO DE COLOCAÇÃO DE LIXO DE QUINTAL, TERRENOS, JARDINAGEM, PODAS E GALHOS, E MATERIAL VOLUMOSO NA RUA FORA DOS DIAS AUTORIZADOS.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de colocação de lixo de quintal, terrenos, jardinagem, podas e galhos, e material volumoso na rua fora dos dias autorizados pelo calendário de coletas

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Limpeza Pública (Lei nº 1.809 de 01/10/1998).

## **FISCALIZAÇÃO DE MATO ALTO EM TERRENO BÁLDIO (ABANDONADO).**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de mato alto em terreno baldio (abandonado).

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei do Código de Posturas (Lei nº 1.547 de 10/06/1992).

Caso não seja resolvido pelo proprietário, poderá ser o serviço executado pela prefeitura, com custas ao proprietário.

## **FISCALIZAÇÃO DE DESCARTE DE LIXOS EM TERRENO BÁLDIO (ABANDONADO).**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de descarte irregular de lixos em terreno baldio ou áreas públicas.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Limpeza Pública (Lei nº 1.809 de 01/10/1998).

Caso não seja resolvido pelo proprietário, poderá ser o serviço de limpeza ser executado pela prefeitura, com custas ao proprietário.

## **FISCALIZAÇÃO DE MATO EM CALÇADA**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de mato em calçada.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

#### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei do Código de Posturas (Lei nº 1.547 de 10/06/1992).

Caso não seja resolvido pelo proprietário, poderá ser o serviço executado pela prefeitura, com custas ao proprietário.

### **FISCALIZAÇÃO DE MASSAS DE CONCRETO E ARGAMASSAS SOBRE O ASFALTO.**

#### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de massas de concreto e argamassas produzidas sobre o asfalto, sem qualquer tipo de proteção, sem uso de masseira ou caixa estanque.

#### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

#### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

#### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei do Código de Posturas (Lei nº 1.547 de 10/06/1992).

### **FISCALIZAÇÃO DE IMÓVEIS SEM CALÇADA.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de imóveis, construídos ou terrenos, sem calçada construída.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Calçadas (Lei nº 2.432 de 22/03/2010).

Caso não seja resolvido pelo proprietário, poderá ser o serviço executado pela prefeitura, com custas ao proprietário.

## **FISCALIZAÇÃO DE PODA DRÁSTICA EM ÁRVORE.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de poda drástica (radical) em árvore, sem autorização do Departamento de Meio Ambiente.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Arborização (Lei nº 2.274 de 07/11/2007).

## **FISCALIZAÇÃO DE EXTRAÇÃO (RETIRADA) DE ÁRVORE.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de extração (retirada) de árvore, sem autorização do Departamento de Meio Ambiente.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Arborização (Lei nº 2.274 de 07/11/2007).

## **FISCALIZAÇÃO DE IMÓVEL SEM ÁRVORE NA CALÇADA.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de imóvel sem árvore plantada na calçada.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Será verificado o distanciamento em relação a árvore em calçada de imóvel vizinho, distanciamento de poste de iluminação, placas de sinalização, bueiro, esquina e mobiliário público.

Será verificado se o imóvel foi construído antes ou depois da vigência da Lei.

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Arborização (Lei nº 2.274 de 07/11/2007).

## **FISCALIZAÇÃO DE COPA DE ÁRVORE OU ARBUSTO QUE DIFICULTE A MOBILIDADE OU QUE TRAZ PERIGO A SEGURANÇA PÚBLICA.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de copa de árvore ou arbusto que por estar com a copa muito baixa ou densa, traz dificuldade para a passagem de pedestres na calçada ou passagem de ciclistas ou motociclistas pelo asfalto, ou ainda arbusto muito denso que possa trazer perigo a segurança pública, por facilitar que pessoas possam se esconder atrás do mesmo.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Código de Posturas (Lei nº 1.547 de 10/06/1992).

## **FISCALIZAÇÃO DE IMPEDIMENTO DO PASSEIO PÚBLICO POR MESAS E CADEIRAS.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de fiscalização de passeio público por mesas e cadeiras.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

No horário diurno deve ser assegurada a passagem, com ao menos 1,20 m. de passagem livre para cadeirantes e pedestres. No horário noturno pode ser autorizado um maior uso da calçada, devido ao hábito noturno dos consumidores guairenses, desde que assegurada a passagem por calçada alternativa, no mesmo logradouro.

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Código de Posturas (Lei nº 1.547 de 10/06/1992).

## **FISCALIZAÇÃO DE IMÓVEL SEM NÚMERO PREDIAL OU CAIXA DE CORRESPONDÊNCIA.**

### **1. O que é o serviço:**



Fiscalização de imóvel sem número predial ou caixa de correspondência.

## **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

## **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

## **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Código de Obras (Lei nº 1.230 de 21/10/1982).

## **FISCALIZAÇÃO DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO NA CALÇADA.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de material de construção sobre a calçada.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Na hipótese de não ser possível recolher todo o material ao interior do imóvel, pede-se que seja liberada uma faixa de 1,5 m. de largura para a passagem de cadeirantes e pedestres.

Em não sendo possível a liberação imediata, todo o material deverá ser retirado ao final da obra.

A falta de tapume poderá ser objeto de denúncia ao Departamento de Obras.

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Código de Posturas (Lei nº 1.547 de 10/06/1992).

## **FISCALIZAÇÃO DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de estabelecimento sem alvará de funcionamento ou funcionamento em desacordo com a atividade licenciada ou em endereço diverso daquele para o qual foi autorizado o funcionamento.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Uso do Solo (Lei nº 2.881 de 07/03/2019).

## **FISCALIZAÇÃO DE DESCARTE DE TINTA NA VIA PÚBLICA.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de descarte irregular de tinta na via pública seja através do lançamento na sarjeta ou por motivo da lavagem de pinceis e outros equipamentos no meio-fio.

## **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

## **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

## **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Limpeza Pública (Lei nº 1.809 de 01/10/1998).

## **FISCALIZAÇÃO DE PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO, MOTIVADO POR AMPLIFICAÇÃO DE SOM.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de perturbação do sossego, motivado pela amplificação de som através de aparelhos sonoros em casas de festas e eventos, bares e similares ou atividades de publicidade sonora.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Uso do Som (Lei nº 2.155 de 14/10/2005 e alterações).

## **FISCALIZAÇÃO DE PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO, MOTIVADO PELO MAU USO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de perturbação do sossego, motivado pelo mau uso de máquinas e equipamentos de estabelecimento comercial, industrial ou de prestação de serviços.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Uso do Som (Lei nº 2.155 de 14/10/2005 e alterações).

## **FISCALIZAÇÃO DE CALÇADA COM BURACOS, DEGRAUS E RAMPAS IRREGULARES OU DESNIVEIS QUE POSSAM PROVOCAR ACIDENTES OU DIFICULTAR A PASSAGEM DE CADEIRANTES E PEDESTRES.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de calçadas com buracos , degraus e rampas irregulares ou desníveis que possam provocar acidentes ou dificultar a passagem de cadeirantes e pedestres.

## **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

## **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

## **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Calçadas (Lei nº 2.432 de 22/03/2010).

## **FISCALIZAÇÃO DE QUEIMADAS EM TERRENOS.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de queimadas de lixo ou vegetação em quintais ou terrenos.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Queimadas (Lei nº 2.282 de 30/11/2007).

## **FISCALIZAÇÃO DE PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO, MOTIVADO POR AMPLIFICAÇÃO DE SOM OU MAL USO DE EQUIPAMENTOS.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de perturbação do sossego, seja pela amplificação de som uso irregular de som com amplificação de som através de aparelhos sonoros, seja pelo mau uso de equipamentos de estabelecimento comercial, industrial ou de prestação de serviços.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Uso do Som (Lei nº 2.155 de 14/10/2005 e alterações).

## **FISCALIZAÇÃO DE PASSEIO COM PISO ESCORREGADIO.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de calçadas com o passeio de piso derrapante (escorregadio).

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Código de Posturas (Lei nº 1.547 de 10/06/1992).

## **FISCALIZAÇÃO DE VEÍCULO EM ESTADO DE ABANDONO.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização do abandono de veículo motorizado ou não, acima de 15 dias em via pública, em visível estado de má conservação ou sem identificação via placa, motor ou chassis.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado e ter o veículo guinchado conforme especifica a Lei de Remoção de Veículos Abandonados (Lei nº 2.686 de 18/12/2014).

## **FISCALIZAÇÃO DE IMÓVEIS SEM SUPORTE SUSPENSO DE LIXO NA CALÇADA (LIXEIRA).**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de imóveis sem o devido suporte suspenso de lixo (lixeira) na calçada, associado ao fato da colocação de lixos diretamente sobre o piso da calçada.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Com exceção de estabelecimentos do ramo alimentício e residências, as lojas do centro comercial não estão inclusas nesta obrigatoriedade, devido a arquitetura do local e fluxo de consumidores.

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Limpeza Pública (Lei nº 1.809 de 01/10/1998).

## **FISCALIZAÇÃO DE ANIMAL EQUINO E BOVINO SOLTO.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de animal equino e bovino solto em via pública, sendo ruas e avenidas, praças, áreas verdes e áreas institucionais.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**



Em situações com risco ao trânsito ou a segurança do cidadão, deve ser acionada a Guarda Civil Municipal pelos telefones 3331.2273 ou 199.

O Departamento de Posturas atua de modo complementar nas situações onde o denunciante tenha as informações que identifique o proprietário ou responsável pelo animal.

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Zoonozes (Lei nº 1.726 de 16/12/1996).

## **FISCALIZAÇÃO DE DESPERDÍCIO DE ÁGUA.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de desperdício de água em épocas de escassez, conforme decreto municipal, havendo.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

O serviço é disponibilizado somente se houver a edição de decreto municipal dispondo sobre a necessidade de economia de água, em virtude de baixas de reservatórios.

O Departamento de Posturas atua conjuntamente com as equipes do Deagua e Guarda Civil Municipal, notificando e orientando.

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Abastecimento de Água (Lei nº 2.640 de 23/12/2013).

## **FISCALIZAÇÃO E LICENCIAMENTO PARA COMÉRCIO NA FEIRA LIVRE.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de situações de irregularidades diversas que possam acontecer na Feira do Complexo “Tomozilo Miada”.

Licenciamento e liberação de espaço / box para novos feirantes, ou ampliação de espaço para feirantes em atividade, observados os critérios de existência de vagas e real necessidade do interessado.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

O Departamento de Posturas coordena a instalação de feirantes e a organização do local, com apoio de comissão de feirantes.

Os feirantes do ramo de hortifrutigranjeiro podem se instalar livre o recolhimento de taxas, demais ramos devem possuir inscrição no Cadastro Mobiliário do município e possuir licença de funcionamento.

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Feira Livre (Lei nº 1.242 de 25/05/1983).

## **FISCALIZAÇÃO E LICENCIAMENTO PARA O COMÉRCIO DE VENDEDOR AMBULANTE DE MERCADORIAS.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização e licenciamento para o comércio de vendedor ambulante de mercadorias.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

O vendedor ambulante local deverá possuir inscrição municipal e o vendedor de demais praças deverá recolher taxa de fiscalização de licença.

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Código Tributário (Lei nº 2.177 de 26/11/2004).

## **FISCALIZAÇÃO DE ESTABELECIMENTOS SEM RAMPA DE ACESSO PARA DEFICIENTES.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de estabelecimentos sem rampa de acesso, fixa ou móvel, para uso de cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Lei de Rampas de Acesso (Lei nº 1.904 de 31/05/2000).

## **FISCALIZAÇÃO DE DESCUMPRIMENTO DE LEIS DE ATENDIMENTO PRIORITARIO AO CIDADÃO.**

### **1. O que é o serviço:**

Fiscalização de estabelecimentos diversos que estejam descumprindo leis que determinem o atendimento prioritário a público específico, tais como portadores de necessidades especiais e idosos.

### **2. Informações necessárias para abertura do chamado:**

- nome completo, e-mail e telefone de contato
- endereço completo da ocorrência com ponto de referência

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis para notificar a pessoa infratora para regularização.

### **4. Informações complementares:**

Constatada a infração, o responsável, caso identificado, poderá ser multado conforme especifica a Legislação específica.

## **REQUERIMENTO PARA REALIZAÇÃO DE EVENTO**

### **1. O que é o serviço:**

Fornecimento de licença para a realização de eventos públicos e temporários, com público pagante, em local público ou privado.

### **2. Informações necessárias para análise do pedido de licença:**

- preenchimento de requerimento específico
- demonstração de entrega de ofícios comunicando a realização do evento à Polícia Militar, Guarda Civil Municipal, Vigilância Sanitária e Conselho Tutelar
- apresentação de AVCB do corpo de bombeiros atestando a regularidade do local
- apresentação de ART de engenheiro ou arquiteto responsável pela montagem de estruturas, se houver
- recolhimento de tributos devidos

### **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis após a entrada do requerimento no serviço de protocolo.

### **4. Informações complementares:**

O requerimento de alvará acontecerá com no mínimo três dias de antecedência em relação à data de realização do evento.

## **REQUERIMENTO PARA AUTORIZAÇÃO PARA O IMPEDIMENTO DE TRÂNSITO DE VEÍCULOS EM RUA OU AVENIDA, PARA FINS COMERCIAIS.**

### **1. O que é o serviço:**

Requerimento e fornecimento de autorização para o impedimento de trânsito de veículos em rua ou avenida, para fins comerciais, com o uso de cavalete ou similar.

A autorização poderá ser concedida ou não, após análise da situação cadastral da empresa interessada e situação de trânsito.

## **2. Informações necessárias para análise do pedido de licença:**

- preenchimento de requerimento específico
- recolhimento das taxas de protocolo e expediente

## **3. Prazo de atendimento:**

Em até 24 horas úteis após a entrada do requerimento no serviço de protocolo.

## **4. Informações complementares:**

A autorização de impedimento, uma vez concedida, não obriga o Município ao fornecimento de cavaletes, porém o seu empréstimo pode ser também requerido junto ao Demutran – Departamento Municipal de Trânsito.

A autorização de situações não comerciais deve ser requerida diretamente no Demutran.

## **5. Informações da unidade prestadora:**

**Departamento de Posturas**

**Endereço:** Rua 8, n.º 221 - Centro

**Telefone:** (17) 33331.5865 / 3331.3867

**E-mail:** [posturas@guaira.sp.gov.br](mailto:posturas@guaira.sp.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:30hrs às 16:30hrs