



DIRETORIA DE GOVERNO

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

**Relatório Anual
Ano 2025**



Período analisado:

1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Data de fechamento do relatório:

26 de Janeiro de 2025

Canais de entrada:

Presencial, telefone, carta, e-mail, sítio eletrônico da Prefeitura de Guaíra (guaíra.sp.gov.br/ouvidoria) e redes sociais (mensagem direta em página oficial do Departamento de Ouvidoria no Facebook e no perfil do Instagram).

- ❖ Este guia é de responsabilidade do **Departamento de Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão**, órgão pertencente a Diretoria de Governo, da Prefeitura de Guaíra (SP).

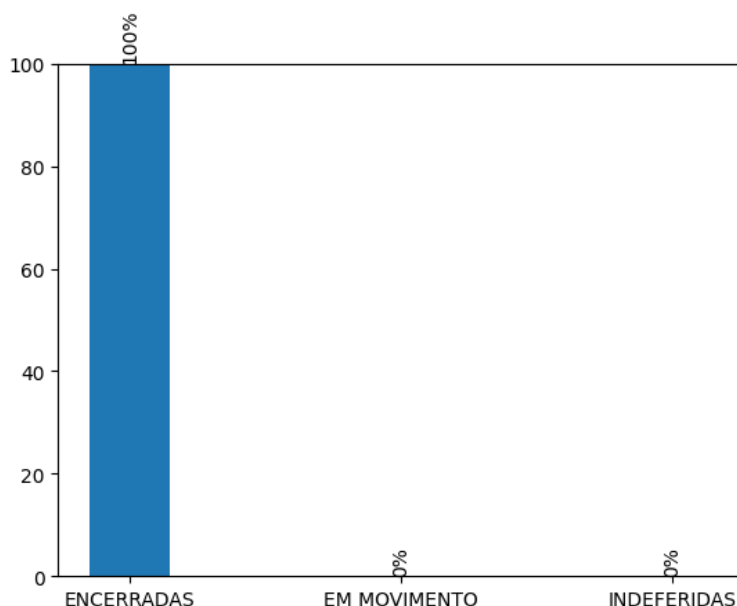


Dados gerais de pedidos de acesso a informação:

De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025 o Departamento de Serviço de Informação ao Cidadão acolheu o total de **10 manifestações**.

Estado	Quantidade	Percentual
Abertas	0	0%
Indeferidas	0	0%
Encerradas	10	100%
Total	10	

Das 10 manifestações acolhidas, 100% foram atendidas, 0 % foram indeferidas e 0% permaneceram em movimentação**.





Canais de entrada das manifestações:

Das 10 manifestações recebidas pelas ouvidorias, 6 foram registradas pelo Portal da Prefeitura (guaira.sp.gov.br/sic-servico-de-informacao-ao-cidadao), 2 pelo email oficial (**e-sic@guaira.sp.gov.br**) e 2 manifestações foram realizadas pelo e-sic (<http://201.48.19.106:8079/Transparencia/>).

