



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUAÍRA
DIRETORIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Departamento de Vigilância em Saúde
Av. 11 nº 592 – Fone (0XX17) 3332-2891– CEP 14.790-000
e-mail: visa@guaira.sp.gov.br

Guaíra, 30 de Abril de 2025.

Ofício SMS - VS nº 22/2025

Referência: Manutenção em Mini Gerador Aerosol

O Departamento de Vigilância em Saúde vem por intermédio do presente documento, solicitar a Vossa Senhoria, **com urgência**, providências para que seja empenhada autorização para manutenção no equipamento cedido pelo DEAGUA, utilizado pela Unidade de Controle de Vetores, para nebulização de inseticida no combate à Dengue.

Considerando que o equipamento está **na garantia**, é recomendação que o serviço seja realizado em rede credenciada, neste caso, a empresa Sistema Produtos Domissanitários Ltda, CNPJ 01.660.863/0001-58, sediada na Rua Silveira Martins, 569, bairro Campos Elíseos, Ribeirão Preto-SP, a mesma que vendou o equipamento ao município.

Informo ainda que este equipamento é essencial nas ações complementares de combate ao *Aedes aegypti*, devendo sua manutenção ser providenciada o mais rápido possível.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Wilker Gléria de Oliveira
Chefe do Departamento
de Vigilância em Saúde

Ilmo Sr.
Fernando dos Santos
Chefe do Departamento de Adm. do Sistema de Saúde

13/05/25

OFÍCIO Nº 48/2025 – DEAGUA

Guaíra, 15 de abril de 2025.

À
Secretaria Municipal de Saúde
A/C: Sr. Wilker Gleria de Oliveira
Chefe do Departamento de Vigilância em Saúde

Assunto: Cessão de Uso de Bem Patrimonial

Prezado Senhor,

O Departamento de Esgoto e Água de Guaíra (DEAGUA) informa, por meio deste ofício, a **cessão de uso**, em caráter temporário, do seguinte bem patrimonial, pertencente a este departamento, à Secretaria Municipal de Saúde:

- **Bem:** Mini Gerador Aerosol a Frio
- **Número de Patrimônio:** 1721
- **Situação:** Em perfeito estado de funcionamento

Esclarecemos que esta cessão de uso se dá **exclusivamente para fins operacionais** no âmbito das ações de Vigilância em Saúde, permanecendo o bem sob propriedade do DEAGUA. O equipamento ficará sob a guarda e responsabilidade do Sr. **Wilker Gleria de Oliveira**, Chefe do Departamento de Vigilância em Saúde, que se compromete a zelar por sua conservação e devolução quando solicitado.

Solicitamos que a Secretaria de Saúde, por meio do responsável indicado, formalize o recebimento do bem.

Sem mais, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Lucas Soares Eleodoro
Diretor

Chefe da Unidade Que Recebe:

Lucas Soares Eleodoro
CPF: 324.420.008-73
Diretor do DEAGUA

Wilker Gleria de Oliveira
Chefe do Departamento de Vigilância em Saúde

24. Certificado de Garantia

A Guarany e sua rede de revenda credenciada, nos limites fixados por este certificado, e nos termos da legislação pertinente (Código do Consumidor) assegura ao primeiro comprador usuário deste produto a garantia em relação a eventuais defeitos do processo de fabricação comprometendo-se a prestar assistência técnica em toda a linha de produtos comercializados.

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA:

- 1 - A Guarany assegura ao comprador deste produto, a garantia de um ano a partir da emissão da Nota Fiscal de compra, ressalvadas as condições estabelecidas no item 7, e terá validade em nossa rede de revenda desde que o produto esteja acompanhado de sua respectiva nota fiscal de compra
- 2 - O período de garantia citado no item 1 é composto de garantia de 90 dias atendendo o código de defesa do consumidor mais uma garantia adicional de 275 dias, perfazendo um total de 1 ano.
- 3 - A Guarany define garantia como o reparo gratuito do equipamento, desde que o defeito seja única e exclusivamente de fabricação cobrindo a substituição das peças defeituosas de acordo com o parecer de nossa rede de revenda. É imprescindível para o atendimento gratuito, que o prazo esteja dentro do estipulado no item 2.
- 4 - Para o pleno exercício da presente garantia, o comprador deverá utilizar apenas nossas revendas, ficando a cargo do comprador todas as despesas e riscos de transporte referentes ao envio do produto às nossas revendas bem como a sua posterior retirada, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas de transporte por parte da Guarany ou de seus prepostos. Este tipo de atendimento enquadrar-se-á na condição "balcão", ou seja, os equipamentos são reparados nas instalações de nossas revendas.
- 5 - Nossas revendas poderão quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças originais, sempre mantendo e privilegiando a equivalência de qualidade e desempenho do equipamento. As peças retiradas do equipamento durante os reparos realizados na condição de garantia serão de propriedade da Guarany.
- 6 - Não estão cobertos pela garantia do consumidor:
 - A - Os serviços de instalação, limpeza, orientações de uso e treinamento;
 - B - Componentes que apresentem desgaste natural com o uso regular, tais como manômetros, pistão, anéis de segmentos, rolamentos, membranas, o-rings, bem como peças que são fornecidas no kit que acompanha o produto.
- 7 - Fica automaticamente cancelada a garantia do equipamento quando:
 - A - For instalado ou utilizado inadequadamente;
 - B - For constatado que o equipamento foi reparado com peças ou componentes não originais;
 - C - Não for utilizado de acordo com os procedimentos descritos no B.T. (Boletim Técnico) que acompanha os produtos e no manual de instruções;
 - D - Sofrer quedas, batidas ou perfurações no tanque;
 - E - For ligado na tensão diferente da informada no equipamento/manual de instruções;
 - F - For utilizado óleo lubrificante com características diferentes de nossas recomendações;
 - G - For reparado por pessoas ou revendas não autorizadas pela Guarany;
 - H - Forem constatados sinais de violação das características originais internas ou externas;

- I - Forem utilizados por pessoas não habilitadas;
- J - For constatado negligência na manutenção corretiva;
- K - For constatado que o equipamento sofreu modificações;
- L - Forem constatadas rasuras ou adulterações no número de série;
- 8 - A presente garantia limita-se somente a reparo de defeitos de fabricação, ou seja, "A GUARANY NÃO PROMETE a duração do equipamento, rede de revenda credenciada ou a qualidade do produto".
- 9 - A Guarany não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de dados decorrentes do uso indevido dos equipamentos, assim como inabilidade ou utilização incorreta dos equipamentos em locais não autorizados credenciada ou através de nosso telefone de atendimento.
- 10 - Reclamações em relação à falta de componentes e a presença de um representante de nossa rede de revenda.
- 11 - A Guarany disponibilizará peças sobressalentes dos componentes em falta a fábrica descontinuar a comercialização;
- 12 - A Guarany se reserva o direito de promover alteração de preço.

IMPORTANTE:

- Para manter o seu produto original e com a mesma qualidade, consulte o site www.guaranyind.com.br, que dispõe de peças originais e acessórios.
- Eventuais dúvidas sobre utilização consulte nossa Central de Atendimento (0800 00 17100) (este atendimento é gratuito).
- Para que os equipamentos possam estar cobertos por garantia, a rede de revenda deve estar devidamente registrada.
- É facultada a Guarany revisar, modificar, aperfeiçoar, de acordo com as condições explícitas neste certificado sem necessidade de aviso prévio.
- A responsabilidade da Guarany é restrita aos termos deste certificado.

COMO UTILIZAR A GARANTIA:

Para ter direito a garantia, o cliente deve fazer a reclamação em um dos pontos de atendimento da rede de revenda. Caso a região não possua um posto de assistência técnica, a reclamação deve ser feita diretamente para a Guarany.

SISTEMA

PRODUTOS DOMISSANITÁRIOS LTDA.

CNPJ. 01.660.863/0001-58

INSC. EST.: 582.435.748-113

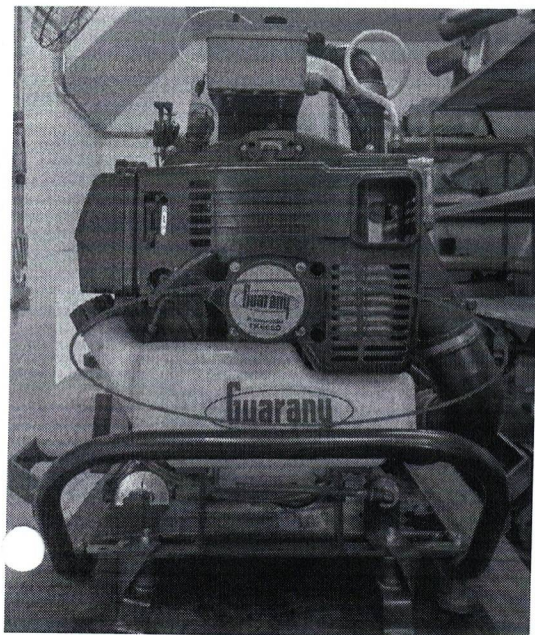
Ribeirão Preto, 28 de abril de 2025.

À
DEPARTAMENTO DE ESGOTO E ÁGUA DE GUAIRA
A/C Wilker

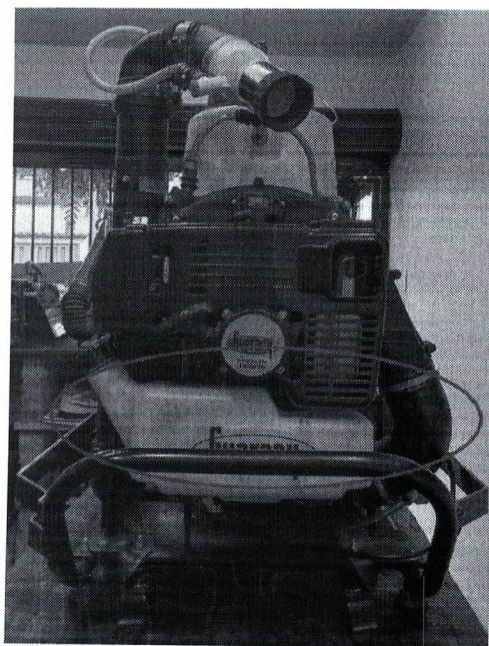
Prezados Senhores,

Segue relatório de manutenção:

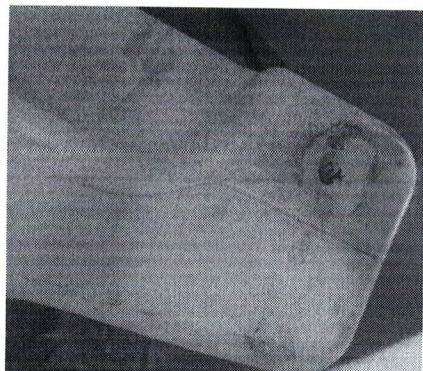
horas de uso do equipamento: 79,40 horas



***Motor 1, o tanque de combustível está muito, perto do motor.**



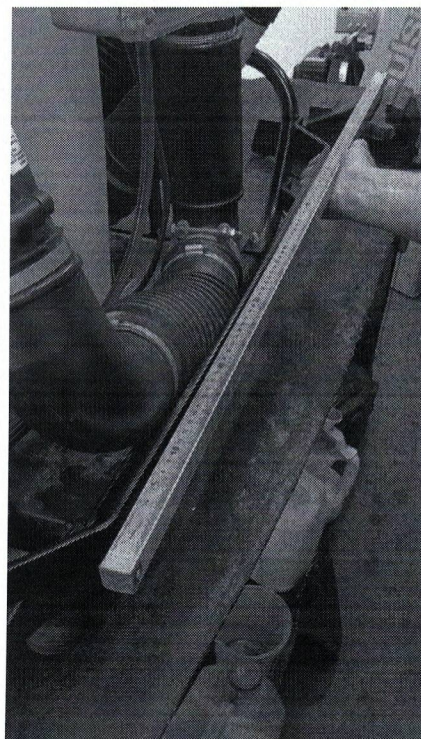
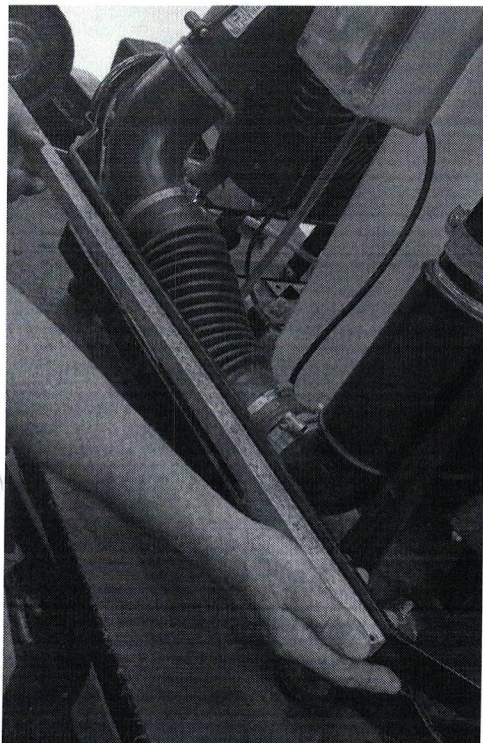
***Motor 2, o tanque de combustível está posicionado corretamente.**



***Tanque de combustível furado**

SISTEMA

PRODUTOS DOMISSANITÁRIOS LTDA.



***Chassi do equipamento está torto**

- Observem que os dois tanques de combustível estão em posições diferentes, um mais perto e outro mais distante do motor, o que está mais perto, está posicionado errado, o que ocasionou o furo do mesmo, pois estava encostado no chassi, que na foto acima podemos ver que está torto.

Foi constatado que esse equipamento sofreu uma queda, entortando o chassi e ocasionando o furo do tanque de combustível e o mal funcionamento do equipamento.

Recomendamos que a garantia de fábrica é por defeito de fabricação das peças.

Abaixo cotação das peças que precisam ser trocadas:

Item	Quant.	Descrição das peças	Valor Unitário	Valor total
01	01	U7748 – Elemento filtro de ar	R\$ 135,00	R\$ 135,00
02	01	K7730 – Anel do pistão	R\$ 120,00	R\$ 120,00
03	01	U7384 – Tanque de combustível	R\$ 70,00	R\$ 70,00
04	01	U10220 – Kit de serviço M	R\$ 200,00	R\$ 200,00
Valor total da cotação.....				R\$ 525,00

SISTEMA

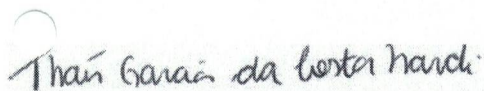
PRODUTOS DOMISSANITÁRIOS LTDA.

Condições gerais:

- Condição de Pagamento: 30 dias
- Validade da Proposta: 30 dias
- Prazo de entrega: 15 dias

Agradecemos o contato e estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



Thais Nardi

Depto. Vendas