



À Senhora Joice Pereira Maciel Mendes, Pregoeira da Prefeitura do Município de Guaira/SP.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 96/2023
PROCESSO N.º 221/2023 - EDITAL N.º 121/2023
SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS N.º 58/2023

A empresa SERVIZI BRASIL TERCERIZACAO LTDA, pessoa Jurídica de Direito Privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 01.497.724/0001-55, inscrição estadual n.º 206.652.776.115, inscrição municipal n.º 4.AD591-1, com sede na Av. Trindade, 254 – Sala 1605 | Bethaville I | Barueri/SP – CEP: 06.404-326, neste ato representada pelo seu Sócio Administrador, Sr. Estêvão Braido Vieira, Sócio Administrador, portador(a) da cédula de identidade R.G. n.º 40269900-2 SSP/SP e inscrito(a) no CPF/MF sob o n.º 230.114.568-95, com fundamento no inciso XVIII do artigo 4º, da Lei 10.520 de 17 de julho de 2002, vem até Vossas Senhorias, para, tempestivamente, interpor estas

CONTRARRAZÕES AO RECURSO ADMINISTRATIVO

Ao inconsistente recurso apresentado pela empresa HELDER MARCELINO DOS REIS perante essa distinta administração que de forma absolutamente brilhante havia classificado a recorrente.



I – TEMPESTIVIDADE.

Inicialmente, comprova-se a tempestividade das contrarrazões. Conforme a Ata de Realização do PREGÃO ELETRÔNICO N.º 96/2023, a data limite para registro de contrarrazão é 28/09/2023, em sintonia com o artigo 4º, inciso XVIII, da lei 10.520/2002.

II – IMPROCEDÊNCIA DAS ALEGAÇÕES DA RECORRENTE.

Trata-se do PREGÃO ELETRÔNICO N.º 96/2023 promovida pela Prefeitura Municipal de Guaira para “AQUISIÇÃO DE SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA.”

A SERVIZI BRASIL TERCERIZACAO LTDA foi declarada vencedora do pregão para o ITEM 04 - TELEFONE COM FIO, em face do que a HELDER MARCELINO DOS REIS registrou intenção de recorrer, nos seguintes termos:

20/09/2023 - 14:15:39

Sistema: O Licitante HELDER MARCELINO DOS REIS apresentou interesse em interpor recurso, alegando: "equipamento Elgin / TCF 2000 nao atende ao edital"

Os motivos do recurso, bem como as razões apresentadas apenas demonstram uma conduta puramente protelatória da licitante vencida que não visa a preservar a legalidade ou a isonomia do certame, mas apenas reverter em seu favor a adjudicação do objeto, sem sustentar-se em qualquer regra do ato convocatório, como será demonstrado a seguir.

O item 6 do ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, propõe as especificações mínimas admitida para os equipamentos relacionados no ITEM 4, conforme segue:

Item	Descrição	Quant. Mínima	Quant. Máxima
4	TELEFONE COM FIO Três funções Flash, Rédeas/Redisser e Mudo Três volumes de campainha Dois timbres de campainha Duração do flash: 300 MS Sinalização de linha; pulso e tom Garantia de um ano	20	150

Tendo em vista o que prevê como requisitos mínimos para o item 04, a RECORRIDA, preparou sua proposta totalmente de acordo com o edital, apresentando seu melhor preço, que foi prontamente aceito por essa Administração, ofertando para o item acima mencionado o seguinte equipamento:

ELGIN / TCF 2000



Ocorre que a empresa HELDER MARCELINO DOS REIS, alega em suas razões que o equipamento ofertado pela nossa empresa não atende as seguintes especificações técnicas exigidas no item 4:

***** Referente ao item 04 TELEFONE COM FIO – pede-se Dois timbres de campainha ,
Duração do flash : 300 ms**

O aparelho da marca Elgin modelo TCF 200 não possui apresentado pelas empresas SERVIZI BRASIL TERCEIRIZACAO LTDA , DANILO CAMARGO MEDEIROS LTDA E EXCLUSIVE COMERCIO LTDA

Ocorre que tais alegações devem ser desconsideradas, pois de acordo datasheet do fabricante, é possível comprovar que o equipamento ofertado atende perfeitamente todos os requisitos solicitados no Termo de referência, sendo possível validar seu atendimento por meio da Ficha técnica em anexo a este documento

<ANEXO 1 - FICHA TÉCNICA ELGIN TCF 2000>

III – REQUERIMENTO

Por todos estes motivos, a SERVIZI BRASIL TERCERIZACAO LTDA, requer à Pregoeira (ou a qualquer outra autoridade competente) que negue provimento ao recurso apresentado pela HELDER MARCELINO DOS REIS, mantendo-se integralmente a decisão proferida na sessão pública do Pregão. Pelo que PEDE DEFERIMENTO.

Barueri/SP, 28 de setembro de 2023

ESTÊVÃO BRAIDO VIEIRA
Sócio Administrador

RG nº: 40269900-2 SSP/SP | CPF nº: 230.114.568-95

01.497.724/0001-53
SERVIZI BRASIL TERCEIRIZAÇÃO LTDA
AV TRINDADE, 254 - ANDAR 16 SALA 1603
BETHAVILLE I - 06404-323
Barueri/SP



Avenida Trindade, 254 - Bethaville I, Barueri/SP - 06404326
licitacoes@servizibrasil.com.br | (11) 2690-1178 | (11) 96913-7500
www.servizibrasil.com.br



03. INSTALAÇÃO

Conectando o monofone ao telefone

- Conecte uma das pontas do cabo espiralado ao conector localizado na parte inferior do monofone e a outra ponta do cabo no conector localizado ao lado esquerdo do telefone.

Conectando o telefone à linha telefônica

- Para conectar o telefone à linha telefônica, conecte uma das pontas do cabo no conector da entrada da linha telefônica e a outra ponta na tomada da sua linha telefônica.

04. OPERAÇÃO

Realizando chamadas

- 1) Retire o monofone do gancho e aguarde o tom de linha;
- 2) Discar o número de telefone desejado através do teclado numérico;
- 3) Ao término da ligação, recoloque o monofone no gancho.

Recebendo chamadas

- 1) Ao receber uma ligação, o telefone emitirá um aviso sonoro de acordo com o volume selecionado. Após o primeiro toque, retire o monofone do gancho a qualquer momento;
- 2) Ao término da ligação, recoloque o monofone no gancho para liberar a linha telefônica.

Rediscando para o último número

- 1) Retire o monofone do gancho e aguarde o tom de linha;
- 2) Pressione a tecla REDIAL, o último número digitado será discado automaticamente;
- 3) Ao término da ligação, recoloque o monofone no gancho.

Função FLASH

- O FLASH é um recurso dos sistemas de telefonia que equivale a colocar e retirar o telefone do gancho rapidamente. Normalmente o FLASH é utilizado para acesso a determinados serviços especiais* (transferência de chamada, atendimento simultâneo, desvio de chamada, entre outros), estando o telefone conectado a uma central telefônica pública digital ou privada do tipo PABX. O telefone vem programado de fábrica com o tempo de flash de 300 ms, adequado para uso na rede pública e na maioria das centrais PABX.

- Pressionar a tecla FLASH para utilizar esta função.

***Observação:** Estes serviços devem ser contratados junto a sua operadora local.

Função PAUSA

- Durante a discagem de um número, pressionar a tecla PAUSE para inserir uma pausa de aproximadamente 3 segundos. Esta tecla pode ser utilizada em aplicações com PABX.

Função MUDO

(disponível apenas para o TCF 2000)

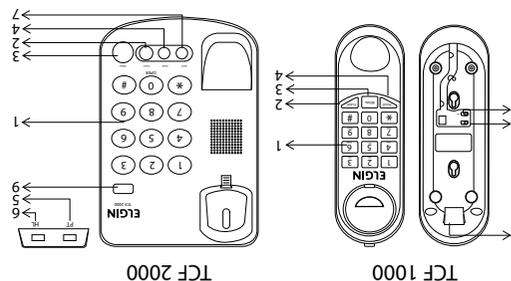
- Durante a conversa, é possível desligar temporariamente o microfone, assim a pessoa com quem se fala não poderá ouvir.
- Para ligar o MUDO, pressione a tecla MUTE durante a conversa.
- Para desligar o MUDO, pressione novamente a tecla MUTE, isso restaurará o áudio ao normal.
- Exemplo: Você quer falar algo para outra pessoa perto de você, mas não quer que a pessoa com quem você fala ao telefone ouça.

Discagem Pulso / Tom

- Este aparelho telefônico permite ser programado em TOM (multifrequencial) ou PULSO (decádico), de acordo com a linha à qual está conectado.
- É possível alterar o modo de discagem entre Pulso e Tom. Para isso, utilize a chave localizada próximo as letras P e T, onde P significa Pulso e T significa Tom.

Controle de Volume da Campainha

- O aparelho dispõe de dois níveis de volume, alto e baixo. Para alternar entre os níveis disponíveis, utilize a chave localizada próximo às letras H(Hi) e L (Low), onde H significa Alto e L significa Baixo.
- * **Chave de Bloqueio** (disponível apenas no TCF 2000)
- A chave de bloqueio fica localizada na parte inferior do telefone. Para alterá-la, é necessário utilizar uma chave que acompanha o aparelho.
- A trava possui duas posições:
- Com a chave na posição verde, o bloqueio é desabilitado, permitindo que o telefone realize qualquer tipo de chamada.
- Com a chave na posição vermelha, nenhuma chamada poderá ser efetuada.



02. CONHECENDO SEU APARELHO

1. Teclado numérico
2. Flash
3. Redial ou rediscagem
4. Pause
5. Seletor de PULSO ou TOM
6. Seletor de volume da campainha
7. Mute
8. Entrada de linha telefônica
9. Indicação luminosa de chamada

01. CARACTERÍSTICAS DOS APARELHOS

•		Indicação luminosa de chamada
•		Chave de Bloqueio
•	•	Montável na parede
•	•	Controle de volume de campainha
•	•	Discagem por Pulso ou Tom
•		Tecla Mute
•	•	Tecla Pause
•	•	Tecla Flash
•	•	Tecla de Discagem
		
TCF 2000	TCF 1000	

ELGIN

ELGIN

SAC: 0800 70 35446

Grande São Paulo: (11) 3383 5555

Devido à constante evolução tecnológica, a Elgin reserva-se no direito de alterar o design e as especificações deste produto sem aviso prévio.

MANUAL DO USUÁRIO

INFORMAÇÕES GERAIS

1. Leia todas as instruções antes de utilizar o seu telefone, siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
2. Este telefone possui eletricidade, não o use quando estiver molhado por líquidos ou água.
3. Não instale o telefone próximo a banheiras, chuveiros ou ambientes úmidos. Isto evitará choques elétricos.
4. Desconecte o telefone da linha antes de limpá-lo. Não use panos molhados, úmidos ou aerossóis.
5. Não use o telefone para registrar um vazamento de gás.
6. Não abra o telefone, além de perder a garantia você poderá danificá-lo.
7. Para a sua própria segurança, evite utilizar o telefone em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de -7°C a +45°C e não é à prova d'água.
8. Móveis com vernizes ou outros tipos de acabamento podem ficar marcados por algumas partes do telefone como, por exemplo, os pés de borracha.
9. Posicionar o telefone, no mínimo, a um metro de distância de equipamentos como, por exemplo, telefones sem fio ou aparelhos de televisão. Estes equipamentos podem provocar interferências no telefone.
10. Para limpar o telefone, utilizar um pano úmido ou anti-estático. Nunca utilizar um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos.
11. Ao final da vida útil do telefone, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais.

EVENTUAIS PROBLEMAS

O telefone não apresenta sinal de linha:

Verificar todos os cabos telefônicos e, se possível, realizar testes com outro aparelho telefônico para verificar se o problema é com a linha telefônica, com os cabos ou com o telefone.

Não consigo efetuar uma ligação:

Verificar se as funções de bloqueio estão desabilitadas e, se possível, substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, pois é comum ocorrer problemas de indisponibilidade da operadora local.

O telefone apresenta ruído:

Verificar todos os cabos telefônicos (monofone e linha telefônica) e, se possível, substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, como cabos partidos ou muito desgastados. Fatores meteorológicos como chuva ou ventos fortes também podem provocar ruídos.

HOMOLOGAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL.

<http://www.anatel.gov.br>



CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentada a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo dessa nota. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito o que está previsto neste documento de garantia. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Esta garantia estipula que todas as peças, partes e componentes, exceto aquelas descritas no item 2, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, que é a soma do prazo de lei e a garantia contratual oferecida pela Elgin, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, que passa a ser parte integrante deste CERTIFICADO.
2. Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:
 - a) Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
 - b) Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin;
 - c) Se os selos de identificação do produto ou de seus módulos apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ausentes;
 - d) Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto se caracterizar como não genuíno;
 - e) Danos ocasionados por problemas no transporte ou acondicionamento, danos causados por líquidos, agentes químicos, vazamento de pilhas, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no seu interior, má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;
 - f) Se ocorrer a ligação do produto em tensão elétrica diversa da especificada ou que essa seja instável.
3. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto, uso abusivo ou por ter sofrido danos causados por acidentes, agentes da natureza (descargas atmosféricas, inundações etc.) ou ainda pela negligência do consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.
4. Esta garantia é do tipo balcão e não cobre atendimento domiciliar, despesas com seguro e transporte, sendo essas por conta e risco do consumidor. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de orçamentos ou de procedimentos devem ser efetuados pelo consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo.
5. Obriga-se a Elgin a prestar serviços técnicos somente aos produtos de sua comercialização e nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso.

Assim, recomenda-se contatar previamente o posto autorizado escolhido ou ligar para o SAC da Elgin.

6. Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor moral, estimativo ou autoral. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados, informações ou qualquer prejuízo decorrente de lucros cessantes.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 35446 | Grande São Paulo: 3383-5555 | sac@elgin.com.br | www.elgin.com.br